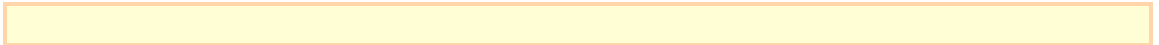


Biblioteca Centralizzata
LUISS Libera Università degli Studi Internazionali Guido Carli
Roma

Rapporto sulla Biblioteca 2007



febbraio 2008

Via di Santa Costanza, 53 - 00198 Roma
tel. +39.06.85225.600
fax +39.06.85225.625
<http://www.luiss.it/biblioteca>

SOMMARIO

LA BIBLIOTECA NEL 2007	p. 3
-------------------------------	------

Parte prima: INDICATORI

1. INDICATORI GENERALI

1.1 Dotazione documentaria per utente	p. 4
1.2 Posti di lettura per utente	p. 4
1.3 Spazi per utente	p. 4

2. INDICATORI DI EFFICACIA

2.1 Tasso di penetrazione	p. 5
2.2 Prestito per utente	p. 5
2.3 Consultazione monografie per utente	p. 5
2.4 Ingressi per utente	p. 5
2.5 Banche dati	p. 6
2.5.1 Accessi	
2.5.2 Ricerche	
2.5.3 Articoli scaricati	
2.6 Tempi di trattamento delle monografie	p. 6
2.7 Rapporto acquisizione-catalogazione	p. 7
2.8 Soddisfazione utenza	p. 7

Parte seconda: DATI

1. DATI GENERALI

1.1 Struttura organizzativa	p. 8
1.2 La sede	p. 8
1.3 Orario di apertura	p. 9
1.4 Personale	p. 9
1.4.1 Personale per qualifica funzionale	p. 9
1.4.2 Personale per utente	p. 10

2. UTENZA

2.1 Composizione utenza	p. 10
2.2 Distribuzione utenza per Facoltà	p. 10
2.3 Utenti in Biblioteca	p. 11

3. PATRIMONIO

3.1 Composizione del patrimonio	p. 11
3.2 Acquisizioni	p. 11

4. SERVIZI

4.1 Prestito	p. 12
4.2 Consultazione monografie	p. 12
4.3 Banche dati	p. 13
4.4 Servizi interbibliotecari	p. 16
4.4.1 Document delivery	p. 16
4.4.2 Prestito interbibliotecario	p. 16
4.5 Servizi via Web	p. 16
4.6 Sito Web	p. 17

5. TAVOLA SINOTTICA RAPPORTO 2005-2007	p. 18
---	-------

LA BIBLIOTECA NEL 2007

SPAZI	
metri quadrati al pubblico	311
posti lettura utenza	112
postazioni pc utenza	13
metri quadrati per il personale	117
postazioni pc personale	15
ORARIO	
ore di apertura settimanale della Biblioteca	66
ore di apertura settimanale dei servizi	60
ore di apertura settimanale della sala reference	35
PERSONALE	
personale Biblioteca	15
personale esterno	4
PATRIMONIO	
numero di volumi di monografie	118.776
numero di volumi di periodici	> 35.800
numero testate di periodici possedute	2.177
numero testate di periodici correnti	1.287
nuove acquisizioni monografie	2.029
nuove acquisizioni di periodici	5
numero banche dati	63
SERVIZI	
ingressi	7.043
consultazione	17.948
prestiti	10.929
prestito interbibliotecario	162
document delivery	572
consultazione banche dati	16.624

1. INDICATORI GENERALI

1.1 Dotazione documentaria per utente

Scopo: determinare la dotazione documentaria per ogni utente potenziale.

Calcolo: numero totale dei documenti posseduti diviso il numero di utenti potenziali.

*Poichè la Biblioteca non dispone di inventario per il materiale periodico, è stata stimata la cifra di 34.500 volumi a cui sono stati sommati i volumi delle monografie.

Indicatore: $(*154.576/6.772) = 22,82$

Indicatore studenti: $(*154.576/6.351) = 24,33$

1.2 Posti lettura per utente

Scopo: determinare il numero di posti di lettura disponibili rispetto al numero degli utenti potenziali.

Calcolo: numero totale dei posti disponibili diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

Indicatore: $(125/6.772) \times 100 = 1,84$

Indicatore studenti: $(125/6.351) \times 100 = 1,96$

1.3 Spazi per utente

Scopo: determinare l'indice di spazio rispetto al numero degli utenti potenziali.

Calcolo: numero di metri quadrati al pubblico diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(311/6.772) = 0,04$

Indicatore studenti: $(311/6.351) = 0,04$

2. INDICATORI DI EFFICACIA

2.1 Tasso di penetrazione

Scopo: determinare il numero degli utenti che hanno usufruito del servizio di prestito rispetto al numero degli utenti potenziali.

Calcolo: numero degli utenti che hanno usufruito del servizio di prestito diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

Indicatore: $(1.953/6.772) \times 100 = 28,83$

2.2 Prestito per utente

Scopo: determinare il numero di monografie prese in prestito in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero dei prestiti effettuati nell'anno diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(10.929/6.772) = 1,61$

Indicatore studenti: $(7.826/6.351) = 1,23$

2.3 Consultazione monografie per utente

Scopo: determinare il numero di monografie prese in consultazione in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di monografie date in consultazione giornaliera diviso il numero di utenti potenziali

Indicatore: $(17.948/6.772) = 2,65$

2.4 Ingressi per utente

Scopo: determinare l'indice di attrazione della Biblioteca sugli utenti potenziali.

Calcolo: numero di ingressi in Biblioteca diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(7.043/6.772) = 1,04$

Indicatore studenti: $(5.228/6.351) = 0,82$

2.5 Banche dati

2.5.1 Accessi

Scopo: determinare il numero di accessi a banche dati effettuati in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di accessi diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(16.624/6.772) = 2,45$

Indicatore studenti: $(16.624/6.351) = 2,62$

2.5.2 Ricerche

Scopo: determinare il numero di ricerche nelle banche dati effettuati in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di accessi diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(124.528/6.772) = 18,39$

Indicatore studenti: $(124.528/6.351) = 19,61$

2.5.3 Articoli scaricati

Scopo: determinare il numero di articoli scaricati in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di accessi diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(28.087/6.772) = 4,15$

Indicatore studenti: $(28.087/6.351) = 4,42$

2.6 Tempi di trattamento delle monografie

Scopo: determinare l'indice di efficacia delle procedure di trattamento delle monografie in termini di tempo.

Calcolo: totale numero dei giorni lavorativi intercorsi tra la data di inventariazione delle monografie e la loro sistemazione a scaffale diviso il numero di documenti campione (10 documenti, uno per ciascun mese da gennaio a novembre escluso agosto, selezionati a campione).

Indicatore: $117/10 = 11,7$

documento	inventariazione	catalogazione	n. giorni
U83448	17/01/07	24/01/07	5
U83719	21/02/07	22/01/07	1
U83916	19/03/07	20/03/07	1
U83969	26/04/07	02/05/07	4
U84265	22/05/07	11/06/07	13
U84612	28/06/07	24/07/07	18
U84660	03/07/07	18/09/07	32
U84808	20/09/07	03/10/07	9
U85368	12/10/07	29/11/07	32
U85521	22/11/07	26/11/07	2
10 documenti			117

2.7 Rapporto acquisizione-catalogazione

Scopo: determinare l'indice di efficacia delle procedura catalografiche.

Calcolo: totale delle monografie catalogate nell'anno diviso il numero di monografie acquisite nell'anno moltiplicato per 100.

Indicatore: $(2.029/2.029) \times 100 = 100 \%$

2.8 Soddisfazione utenza

AREA	RISORSE/SERVIZI	MEDIA 2003/2004	MEDIA 2005	MEDIA 2006	MEDIA 2007
PATRIMONIO	monografie	3,40	3,55	3,78	3,75
	periodici	3,72	3,78	3,85	4,00
	risorse elettroniche	nr	3,71	3,89	3,95
FRONT OFFICE	accoglienza	4,06	4,41	4,33	4,48
	catalogo	nr	3,62	3,93	3,97
	assistenza ricerche	3,98	4,12	4,32	4,42
	informazione periodici	nr	3,94	4,06	4,20
	servizio di prestito	3,89	4,14	4,25	4,29
	tempi di attesa	3,92	3,92	4,17	4,17
	riproduzione	3,20	3,30	3,66	3,68
REFERENCE	document delivery	3,57	3,77	3,77	3,85
	prestito interbibliotecario	3,45	3,73	3,71	3,91
	banche dati pertinenza	3,61	3,85	4,04	4,20
	banche dati assistenza	3,80	4,01	4,16	4,35
	chiedi al bibliotecario	nr	3,95	4,28	4,34
WEB	informazioni	nr	3,85	4,16	4,18
	modulistica online	nr	3,81	3,98	4,21
	e-journals	nr	3,74	3,98	3,99
MEDIA TOTALE		3,69	3,83	4,07	4,12

Legenda: 1 insufficiente; 2 mediocre; 3 sufficiente; 4 buono; 5 ottimo
nr = non rilevato

1. DATI GENERALI

1.1 Struttura organizzativa

La gestione della Biblioteca è di competenza del bibliotecario Responsabile che provvede:

- a garantire il funzionamento della Biblioteca nel rispetto degli obiettivi stabiliti, ottimizzando le risorse disponibili;
- a coordinare l'attività del personale della Biblioteca;
- a redigere una relazione annuale sull'attività della Biblioteca da sottoporre al Senato Accademico;
- a predisporre un progetto di *budget*.

Il Rettore o suo delegato, che la presiede, i Presidi o loro delegati, i Direttori di Dipartimento o loro delegati ed il Direttore Amministrativo o suo delegato con il Responsabile della Biblioteca compongono la "Commissione di Ateneo per la Biblioteca", alla cui esclusiva competenza è rimessa la determinazione degli obiettivi di politica gestionale della Biblioteca per quanto attiene i fondamentali indirizzi scientifici da perseguire.

I fondi per l'acquisto di materiale documentario sono stanziati annualmente dal Comitato Esecutivo dell'Università, su proposta del Responsabile della Biblioteca e a seguito di deliberazione della Commissione d'Ateneo per la Biblioteca. Il fondo è prevalentemente destinato all'acquisto di opere di carattere generale, ai completamenti, ai collegamenti informatici e alla rilegatura.

[tratto dagli artt. 45, 47 e 49 del Regolamento Generale di Ateneo di cui all'art. 4, III comma, Statuto vigente]

1.2 La sede

La Biblioteca è ubicata dal 1988 al piano terra del civico n. 53 di via di Santa Costanza, Roma; altri depositi di materiale monografico e periodico sono ubicati presso il civico n. 1 di via Oreste Tommasini, Roma.

La superficie totale degli spazi al pubblico è di **311 mq** con 112 posti di lettura e 13 postazioni di lavoro dotate di pc.

Posti lettura

sala consultazione monografie	78		
sala consultazione periodici	34	TOTALE	112

Postazioni pc

sala catalogo	7		
sala reference	6	TOTALE	13

TOTALE COMPLESSIVO 125

La superficie totale degli spazi riservati agli uffici è di **117 mq** con 15 postazioni di lavoro dotate di pc.

La superficie totale adibita a deposito di materiale monografico e periodico è di **266,27 mq** presso la Biblioteca e di **174,46 mq** presso la struttura di via Tommasini, per un totale di **440,73 mq**.

1.3 Orario di apertura

La Biblioteca è aperta al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

L'erogazione dei servizi di prestito e consultazione avviene dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.30 e il sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.30.

La sala Reference è aperta al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00.

Orario di apertura settimanale della Biblioteca: **66 ore**

Orario settimanale dei servizi di consultazione e prestito: **60 ore**

Orario settimanale della Sala reference: **35 ore**

1.4 Personale

Annulli Chiara	servizi di reference e interbibliotecari
Ciliberti Ada	front office, catalogazione monografie
Cutolo Susanna	catalogazione
De Sanctis Cristiano	catalogazione
Ferraresi Delfina	catalogazione monografie
Longo Mirella	amministrazione
Marcelli Massimo	amministrazione monografie
Mele Fabrizio	amministrazione periodici
Paladini Nazzareno	front office
Perfetti Alessandro	front office
Proni Luigino	legatoria, document delivery, catalogazione spogli
Salvati Marco	servizi di reference
Santoro Romano	front office
Scipioni Barbara	servizi di reference, catalogazione periodici
Villagrasa Beatriz	gestione

n. 1 consulente bibliotecario

n. 1 consulente informatico

n. 2 stagisti bibliotecari

1.4.1 Personale per qualifica funzionale

Livello	Unità	FTE
4*	3	3
5**	6	5,53
6***	4	3,39
7	1	1
8	1	1
Totale	15	13,92
Personale esterno	2	1,18
Stagisti*	2	2
TOTALE	19	17,1

FTE Full Time Equivalent: 37,5 ore settimanali

* su turni

** di cui n. 1 part-time a 20 ore in servizio da settembre 2007 e n. 2 su turni

*** di cui n. 1 part-time a 20 ore e n. 1 orario ridotto a 32,5 ore settimanali

1.4.2 Personale per utente

Scopo: determinare il numero di unità di personale full time rispetto al numero degli utenti potenziali.

Calcolo: numero di unità di personale full time diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

Indicatore: $(17,1/6.772) \times 100 = 0,25$

Indicatore studenti: $(17,1/6.351) \times 100 = 0,26$

2 UTENZA

2.1 Composizione utenza

Utenti potenziali al 31.12.2007	6.772
studenti	6.351
docenti	75
dottorandi	144
ricercatori	202
altro	200

TOTALE

2.2 Distribuzione utenza per Facoltà

FACOLTÀ	studenti*	dottorandi	docenti**	ricercatori***	TOTALE
Economia	2.543	73	29	77	2.722
Giurisprudenza	2.546	49	27	89	2.711
Scienze politiche	1.011	22	19	36	1.088
Interdisciplinare	51	--	--	--	51
altro	200	--	--	--	200
TOTALE	6.351	144	75	202	6.772

* di cui: laurea triennale (EC 1.578, SP 594)
laurea magistrale (EC 965, SP 417, ID 51)
ciclo unico (G 2.533)
vecchio ordinamento (G 13)

** di cui: 75 ordinari (EC 29, G 27, SP 19)

*** di cui: 53 assegni di ricerca (EC 29, G 23, SP 10)
177 contributi di ricerca (EC 48, G 66, SP 26)

2.3 Utenti in Biblioteca

Facoltà	studenti			docenti			altro	TOTALE
	EC	G	SP	EC	G	SP		
2003	1.718	4.232	847	68	200	73	nr	7.138
2004	2.053	3.391	914	179	292	63	1.130	8.562
2005	1.899	4.354	604	67	164	66	2.425	9.579
2006	1.770	3.138	636	84	81	134	2.231	8.074
2007	1.349	3.021	783	104	174	48	1.564	7.043

3 PATRIMONIO

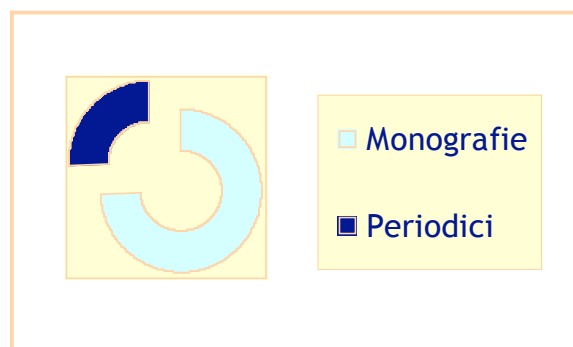
3.1 Composizione del patrimonio

Patrimonio su supporto cartaceo

Monografie **118.776**
Volumi di periodici **> 35.800**

Patrimonio su supporto elettronico

Banche dati
Periodici elettronici



3.2 Acquisizioni

Anno	monografie
2003	1.172
2004	2.560
2005	2.354
2006	2.464
2007	2.029

4 SERVIZI

4.1 Prestito

Anno	studenti	docenti	altro	TOTALE
2002	7.624	803	778	9.205
2003	7.254	1.002	850	9.106
2004	9.016	1.370	1.083	11.469
2005	8.183	1.590	1.796	11.569
2006	7.918	1.969	1.245	11.132
2007	6.238	1.924	2.767	10.929

Anno	media mensile	numero di utenti	prestiti per utente
2002	767	1.471	6
2003	759	2.008	4,5
2004	956	2.239	5
2005	1.043	2.069	5,5
2006	928	1.903	6
2007	911	1.953	5,6

4.2 Consultazione monografie

Anno	media giornaliera	media mensile	TOTALE
2003*	40	949	2.848
2004	43	1025	12.298
2005	56	1234	14.803
2006	64	1380	16.562
2007	64	1.496	17.948

* i dati del 2003 si riferiscono al periodo ottobre-dicembre

4.3 Banche dati

La tabella riporta il numero di ingressi registrati presso la **Sala Reference** della Biblioteca, dove 6 postazioni pc sono dedicate alla consultazione delle banche dati in abbonamento:

	Studenti	Altro	Totale	Media mensile
2003*	463	69	532	266
2004	3.091	697	3.788	315
2005	3.039	778	3.817	318
2006	2.270	1.204	3.474	290
2007	2.762	1.527	4.289	357

* dati relativi ai mesi di novembre e dicembre

Le tabelle che seguono riportano i dati relativi alla consultazione delle **single banche dati**. Il dato complessivo va considerato parziale in quanto non tutti gli editori forniscono tali informazioni statistiche.

E-Journals: numero di articoli scaricati

Banca dati	Articoli scaricati				
	2003	2004	2005	2006	2007
Berkeley Electronic Press	-	-	-	-	51
Blackwell Synergy	-	-	-	-	838 ^d
Ebsco ^a	112 ^b	11.231	19.035	17.586	17.189
Index to Legal Periodicals Full Text	-	-	-	-	215 ^f
JSTOR	1.939	2.838	2.525	1.994	2.006
Oxford Scholarship Online	-	-	-	-	679 ^d
Periodicals Archive Online (ex PCI Full text)	-	156 ^d	155	303	355
Project MUSE	-	-	-	-	172 ^g
PsycARTICLES	-	-	-	-	20 ^d
Rivisteweb Il Mulino	-	1.419 ^c	2.623	2.988	3.304
Science Direct Elsevier	2.123	2.082	1.214	1.231	1.644
SpringerLink	-	-	-	-	115
WestLaw International	-	36	20	2.193	1.499
Totale	4.174	17.762	25.572	26.295	28.087

Banche dati: numeri di ricerche effettuate

Banca dati	Ricerche/Queries				
	2003	2004	2005	2006	2007
America: History and Life	-	25	41	-	-
Blackwell Synergy	-	-	-	-	372 ^d
Business Source Premier	123	14.963	25.789	26.061	23.395
Datamonitor Company Profiles Authority	-	-	4	34	35
Datastream Advance 4.0	14491 ^d	11.546	7.604	43.737	64.403
EBSCO Publishing Citations	-	-	250	192	163
EconLit	38	781	5.468	9.026	8.637
EconLit with Full Text (TRIAL di 3 mesi)	-	-	-	-	1.264
Historical Abstracts	-	125	91	-	-
Index to Legal Periodicals Full Text	-	-	-	-	98 ^f
ISI - Web of Knowledge ^h	-	-	-	-	937
JSTOR	4.134	4.040	4.289	3.466	3.441
Library, Information Science & Technology Abstracts	-	-	-	1.291 ^g	4.597
MathSciNet: Mathematical Reviews on the web	-	-	-	-	1215 ⁱ
Oxford Scholarship Online	-	-	-	-	279 ^d
Periodicals Archive Online (ex PCI Full text)	-	-	-	258	255
Periodicals Index Online (ex PCI)	-	504	674	555	783
Project MUSE	-	-	-	-	108 ^g
PsycARTICLES	-	-	-	-	66 ^d
Regional Business News	32	2.512	1.399	2.847	4.183
WestLaw	-	44	127	4.446	5.406
Zentralblatt für Math	-	-	-	732	4.891
Totale	18.818	34.540	45.736	92.645	124.528

Banche dati: numeri di sessioni aperte o di accessi effettuati

Banca dati	Sessioni/Accessi				
	2003	2004	2005	2006	2007
AIDA	66 ^f	293	300	236	672
America: History and Life	-	37	29	-	-
Bankscope	-	56 ^f	190	129	251
Blackwell Synergy	-	-	-	-	824 ^d
Business Source Premier	34 ^b	2.978	6.159	6.301	5.806
Datamonitor Company Profiles Authority	nd	12	45	195	86
EBSCO Publishing Citations	nd	nd	137	98	109
EconLit	8 ^b	307	1.275	2.073	1.808
EconLit with Full Text (TRIAL di 3 mesi)	-	-	-	-	235
EIU	35 ^f	236	164	-	-
Historical Abstracts	nd	74	51	-	-
ILDC: International Law in Domestic Courts	-	-	-	-	351 ^d
Index to Legal Periodicals Full Text	-	-	-	-	33 ^f
ISI - Web of Knowledge ^h	-	-	-	-	274
JSTOR ^e	1.274	2.860	5.203	2.402	1.746
Juris data on-line Top Maior	-	-	-	-	232 ^g
Library, Information Science & Technology Abstracts (DA LUGLIO 2006)	-	-	-	269 ^g	735
MathSciNet: Mathematical Reviews on the web	-	-	-	-	601 ⁱ
Oxford Scholarship Online	-	-	-	-	154 ^d
Periodicals Archive Online (ex PCI Full text)	nd	nd	nd	274	219
Periodicals Index Online (ex PCI)	nd	485	991	528	753
Project MUSE	-	-	-	-	93 ^g
PsycARTICLES	-	-	-	-	49 ^d
Regional Business News	7 ^b	216	320	582	709
WestLaw	-	32	38	648	884
Totale	1.424	7.586	14.902	13.735	16.624

^a Business Source Premier, Datamonitor Company Profiles Authority, Regionale Business News

^b dati relativi al mese di Dicembre

^c dati relativi ai mesi di Novembre e Dicembre

^d dati relativi ai mesi di Marzo-Dicembre

^e valore ottenuto sommando gli accessi diretti alla lista titoli, alle liste di volumi/fascicoli, ai TOC

^f dati relativi ai mesi di Agosto-Dicembre

^g dati relativi ai mesi di Luglio-Dicembre

^h Web of Science, Current Contents Connect, ISI Proceedings, Journal Citation Reports

ⁱ dati relativi ai mesi di Febbraio-Dicembre

4.4 Servizi interbibliotecari

I servizi prevedono lo scambio di copie di articoli (Document Delivery) e di monografie (Prestito Interbibliotecario) tra Biblioteche sul territorio nazionale, preferibilmente in seguito alla instaurazione di un regime di reciprocità gratuita.

4.4.1 Document delivery

	In Uscita	In Entrata	Totale
2003*	239	121	360
2004	480	273	753
2005	436	200	636
2006	434	145	579
2007	413	159	572

* dati relativi ai mesi di maggio-dicembre

4.4.2 Prestito interbibliotecario

	In Uscita	In Entrata	Totale
2003*	2	56	58
2004	18	200	218
2005	12	159	171
2006	7	218	225
2007	6	156	162

* dati relativi ai mesi di giugno-dicembre

4.5 Servizi via Web

Chiedi al Bibliotecario

	Pratiche evase
2004*	103
2005	112
2006	166
2007	105

*dati relativi ai mesi di giugno-dicembre

4.6 Sito Web

Il sito della Biblioteca nel 2007 si è posizionato al 13° posto con 159.543 pagine visualizzate e 113.378 visite univoche, contro il 16° posto raggiunto nell'ultimo quadrimestre del 2006.

Sito Luiss Top 20 (periodo gennaio-dicembre 2007)

n.	titolo pagina	pagine visualizzate	pagine visualizzate univoche
1	Luiss home	4.156.836	2.932.510
2	Cattedre online	922.986	529.731
3	Prova di ammissione	369.331	218.412
4	Facoltà	341.579	249.323
5	Servizio alloggi	340.921	261.477
6	Web Self Service	323.870	258.395
7	Facoltà di Economia	260.271	196.328
8	Date esami Facoltà di Giurisprudenza	220.435	164.846
9	Orario lezioni Facoltà di Economia	214.169	152.636
10	Università online Studenti	202.901	143.708
11	Facoltà di Giurisprudenza	176.852	120.131
12	Docenti Facoltà di Giurisprudenza	168.973	100.705
13	Biblioteca	159.543	113.378
14	Cattedre online Facoltà di Economia	159.104	89.639
15	Corsi di Laurea triennali	148.196	79.198
16	Calendario accademico Lauree triennali	145.239	102.765
17	Post-Laurea	114.151	92.583
18	Corsi di Laurea Magistrale	143.950	75.957
19	Segreteria Studenti	143.250	96.403
20	Studenti	140.586	100.565

Sito Biblioteca Top 10 (periodo gennaio-dicembre 2007)

n.	titolo pagina	pagine visualizzate	pagine visualizzate univoche
1	/biblioteca/	119.686	91.965
2	/biblioteca/cataloghi	23.470	14.508
3	/biblioteca/come_trovare_libro	21.739	13.255
4	/biblioteca/periodici/query	20.429	6.759
5	/biblioteca/periodici/index	15.755	9.731
6	/biblioteca/banche_dati	12.482	7.586
7	/biblioteca/risorse_elettroniche	7.659	4.875
8	/biblioteca/rilevazione_visite/modulo	6.306	1.665
9	/biblioteca/index	6.153	3.606
10	/biblioteca/rilevazione_visite/modulo	6.008	1.506

TAVOLA SINOTTICA

RAPPORTO		2005	2006	2007
dotazione documentaria per utente	*	24,67 / 26,96	24,24 / 26,24	22,82 / 24,33
posti lettura per utente	*	2,08 / 2,8	2 / 2,16	1,84 / 1,96
spazi per utente	*	0,05 / 0,05	0,04 / 0,05	0,04 / 0,04
tasso di penetrazione		34,53	30,5	28,83
prestito per utente	*	1,91 / 1,49	1,78 / 1,36	1,61 / 1,23
consultazione monografie per utente	*	2,47	2,65	2,65
ingressi per utente	*	1,59 / 1,25	1,29 / 0,98	1,04 / 0,82
accessi a banche dati per utente	*	2,48 / 2,71	2,19 / 2,38	2,45 / 2,62
ricerche su banche dati per utente	*	7,63 / 8,34	14,84 / 16,15	18,39 / 19,61
articoli scaricati da banche dati per utente	*	4,26 / 4,66	4,2 / 4,57	4,15 / 4,42
tempi di trattamento delle monografie		12,8	7	11,7
rapporto acquisizione-catalogazione		100 %	100 %	100%
soddisfazione utenza		3,83 su 5	4,07 su 5	4,12 su 5
personale per utente	*	0,27 / 0,30	0,24 / 0,27	0,25 / 0,26
acquisizioni		2.354	2.433	2.029
prestito		11.469	11.132	10.929
consultazione monografie		14.803	16.562	17.948
ingressi Sala Reference		3.817	3.474	4.289
document delivery		636	579	572
prestito interbibliotecario		171	225	162
chiedi al bibliotecario		112	116	105

* i due coefficienti si riferiscono rispettivamente al bacino di utenza totale e a quello relativo ai soli studenti.