

Biblioteca Centralizzata
LUISS
Libera Università Internazionale degli Studi Sociali
Guido Carli
Roma

Rapporto sulla Biblioteca 2008



febbraio 2009

Via di Santa Costanza, 53 - 00198 Roma
tel. +39.06.8522.5600
fax +39.06.8522.5625
<http://www.luiss.it/biblioteca>
<http://www.luiss.edu/library>

LA BIBLIOTECA NEL 2008	p. 3
-------------------------------	------

Parte prima: INDICATORI

1. INDICATORI GENERALI

1.1 Dotazione documentaria per utente	p. 4
1.2 Posti di lettura per utente	p. 4
1.3 Spazi per utente	p. 4

2. INDICATORI DI EFFICACIA

2.1 Tasso di penetrazione	p. 5
2.2 Prestito per utente	p. 5
2.3 Consultazione monografie per utente	p. 5
2.4 Ingressi per utente	p. 5
2.5 Banche dati	p. 6
2.5.1 Accessi	
2.5.2 Ricerche	
2.5.3 Articoli scaricati	
2.6 Tempi di trattamento delle monografie	p. 7
2.7 Rapporto acquisizione-catalogazione	p. 7
2.8 Soddisfazione utenza	p. 8

Parte seconda: DATI

1. DATI GENERALI

1.1 Struttura organizzativa	p. 9
1.2 La sede	p. 9
1.3 Orario di apertura	p. 10
1.4 Personale	p. 10
1.4.1 Personale per qualifica funzionale	p. 11
1.4.2 Personale per utente	p. 11

2. UTENZA

2.1 Composizione utenza	p. 12
2.2 Distribuzione utenza per Facoltà	p. 12
2.3 Utenti in Biblioteca	p. 12

3. PATRIMONIO

3.1 Composizione del patrimonio	p. 13
3.2 Acquisizioni	p. 13

4. SERVIZI

4.1 Prestito	p. 13
4.2 Consultazione monografie	p. 13
4.3 Banche dati	p. 14
4.4 Servizi interbibliotecari	p. 17
4.4.1 Document delivery	p. 17
4.4.2 Prestito interbibliotecario	p. 17
4.5 Chiedi al bibliotecario	p. 17
4.6 Sito Web	p. 18

5. TAVOLA SINOTTICA RAPPORTO 2005-2008	p. 19
---	-------

LA BIBLIOTECA NEL 2008

SPAZI	
metri quadrati al pubblico	266
posti lettura utenza	82
postazioni pc utenza	13
metri quadrati per il personale	97
postazioni pc personale	15
ORARIO	
ore di apertura settimanale della Biblioteca	66
ore di apertura settimanale dei servizi	60
ore di apertura settimanale della sala reference	35
PERSONALE	
personale Biblioteca	15
	FTE 12,28
personale esterno	5
	FTE 4,20
PATRIMONIO	
numero di volumi di monografie	121.217
numero di volumi di periodici	> 37.000
numero testate di periodici possedute	2.172
numero testate di periodici correnti	1.126
nuove acquisizioni monografie	2.441
nuove acquisizioni di periodici cartacei	4
numero banche dati	65
SERVIZI	
ingressi	7.178
monografie in consultazione	21.129
monografie in prestito	13.280
prestito interbibliotecario	209
document delivery	573
consultazione banche dati	23.463

1. INDICATORI GENERALI

1.1 Dotazione documentaria per utente

Scopo: determinare la dotazione documentaria per ogni utente potenziale.

Calcolo: numero totale dei documenti posseduti diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(158.217^1/6.590) = 24,00$

Indicatore studenti: $(158.217/6.043) = 26,18$

1.2 Posti lettura per utente

Scopo: determinare il numero di posti di lettura e postazioni pc disponibili rispetto al numero degli utenti potenziali.

Calcolo: numero totale dei posti disponibili diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

Indicatore: $(95/6.590) \times 100 = 1,44$

Indicatore studenti: $(95/6.043) \times 100 = 1,57$

1.3 Spazi per utente

Scopo: determinare l'indice di spazio rispetto al numero degli utenti potenziali.

Calcolo: numero di metri quadrati al pubblico diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(266/6.590) = 0,04$

Indicatore studenti: $(266/6.043) = 0,04$

¹ Poiché la Biblioteca non dispone di inventario per il materiale periodico, è stata stimata la cifra di 37.000 volumi a cui sono stati sommati i volumi delle monografie.

2. INDICATORI DI EFFICACIA

2.1 Tasso di penetrazione

Scopo: determinare il numero degli utenti che hanno usufruito del servizio di prestito rispetto al numero degli utenti potenziali.

Calcolo: numero degli utenti reali che hanno usufruito del servizio di prestito diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

Indicatore: $(2.297/6.590) \times 100 = 34,85\%$

2.2 Prestito per utente

Scopo: determinare il numero di monografie prese in prestito in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero dei prestiti effettuati nell'anno diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(13.280/6.590) = 2,01$

Indicatore studenti: $(9.908/6.043) = 1,63$

2.3 Consultazione monografie per utente

Scopo: determinare il numero di monografie prese in consultazione in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di monografie distribuite in consultazione giornaliera diviso il numero di utenti potenziali

Indicatore: $(21.129/6.590) = 3,20$

2.4 Ingressi per utente

Scopo: determinare l'indice di attrazione della Biblioteca sugli utenti potenziali.

Calcolo: numero di ingressi in Biblioteca diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(7.178/6.590) = 1,08$

Indicatore studenti: $(5.571/6.043) = 0,92$

2.5 Banche dati

2.5.1 Accessi

Scopo: determinare il numero di accessi a banche dati effettuati in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di accessi diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(23.463/6.590) = 3,56$

Indicatore studenti: $(23.463/6.043) = 3,88$

2.5.2 Ricerche

Scopo: determinare il numero di ricerche nelle banche dati effettuati in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di ricerche diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(140.166/6.590) = 21,27$

Indicatore studenti: $(140.166/6.043) = 23,19$

2.5.3 Articoli scaricati

Scopo: determinare il numero di articoli scaricati in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di articoli scaricati diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(53.348/6.590) = 8,09$

Indicatore studenti: $(53.348/6.043) = 8,83$

2.7 Tempi di trattamento delle monografie

Scopo: determinare l'indice di efficacia delle procedure di trattamento delle monografie in termini di tempo.

Calcolo: totale numero dei giorni lavorativi intercorsi tra la data di inventariazione delle monografie e la loro sistemazione a scaffale diviso il numero di documenti campione (10 documenti, uno per ciascun mese da gennaio a novembre escluso agosto, selezionati a campione).

Indicatore: $24/10 = 2,4$

documento	inventariazione	catalogazione	n. giorni
U85820	18-01-08	21-01-08	1
U86198	25-02-08	27-02-08	2
U86421	27-03-08	28-03-08	1
U86682	17-04-08	23-04-08	4
U86812	22-5-08	23-5-08	1
U87065	19-06-08	20-06-08	1
U87658	21-07-08	22-07-08	1
U87784	09-09-08	19-09-09	8
U87952	23-10-08	28-10-08	3
U88088	11-11-08	13-11-08	2

2.8 Rapporto acquisizione-catalogazione

Scopo: determinare l'indice di efficacia delle procedura catalogafiche.

Calcolo: totale delle monografie catalogate nell'anno diviso il numero di monografie acquisite nell'anno moltiplicato per 100.

Indicatore: $(2.441/2.441) \times 100 = 100 \%$

2.9 Soddisfazione utenza

Il livello di soddisfazione dell'utenza ha registrato nel 2008 un ulteriore incremento: 15 aree su 19 hanno raggiunto e/o superato il punteggio di 4, contro le 14 del precedente questionario somministrato a marzo. Si confermano punti di forza della Biblioteca l'accoglienza e l'assistenza nelle ricerche, mentre restano fanalino di coda il patrimonio monografico e il servizio di riproduzione.

AREA	RISORSE/SERVIZI	marzo 2008	novembre 2008
PATRIMONIO	monografie	3,83	3,78
	periodici	3,97	4,04
	risorse elettroniche	4,00	4,01
FRONT OFFICE	accoglienza	4,45	4,46
	catalogo	4,06	4,05
	assistenza ricerche	4,45	4,48
	informazione periodici	4,25	4,16
	servizio di prestito	4,23	4,30
	tempi di attesa	4,20	4,13
	riproduzione	3,77	3,73
REFERENCE	document delivery	3,89	3,86
	prestito interbibliotecario	3,88	3,89
	banche dati pertinenza	4,28	4,22
	banche dati assistenza	4,37	4,37
	chiedi al bibliotecario	4,40	4,44
WEB	informazioni	4,37	4,36
	modulistica online	4,28	4,23
	periodici elettronici	4,19	4,30
GIUDIZIO COMPLESSIVO		4,31	4,35

Legenda: 1 insufficiente; 2 mediocre; 3 sufficiente; 4 buono; 5 ottimo

1. DATI GENERALI

1.1 Struttura organizzativa

La gestione della Biblioteca è di competenza del bibliotecario Responsabile che provvede:

- a garantire il funzionamento della Biblioteca nel rispetto degli obiettivi stabiliti, ottimizzando le risorse disponibili;
- a coordinare l'attività del personale della Biblioteca;
- a redigere una relazione annuale sull'attività della Biblioteca da sottoporre al Senato Accademico;
- a predisporre un progetto di *budget*.

Il Rettore o suo delegato, che la presiede, i Presidi o loro delegati, i Direttori di Dipartimento o loro delegati ed il Direttore Amministrativo o suo delegato con il Responsabile della Biblioteca compongono la "Commissione di Ateneo per la Biblioteca", alla cui esclusiva competenza è rimessa la determinazione degli obiettivi di politica gestionale della Biblioteca per quanto attiene i fondamentali indirizzi scientifici da perseguire.

I fondi per l'acquisto di materiale documentario sono stanziati annualmente dal Comitato Esecutivo dell'Università, su proposta del Responsabile della Biblioteca e a seguito di deliberazione della Commissione d'Ateneo per la Biblioteca. Il fondo è prevalentemente destinato all'acquisto di opere di carattere generale, ai completamenti, ai collegamenti informatici e alla rilegatura.

[tratto dagli artt. 45, 47 e 49 del Regolamento Generale di Ateneo di cui all'art. 4, III comma, Statuto vigente]

1.2 La sede

La Biblioteca è ubicata dal 1988 al piano terra del civico n. 53 di via di Santa Costanza, Roma.

Nel febbraio 2008 è stato dismesso il magazzino di 174,46 mq ubicato presso il civico n. 1 di via Oreste Tommasini, Roma; in questa circostanza, la sala lettura monografie è stata dimezzata con lo scopo di ricavare un nuovo magazzino di 45 mq che potesse accogliere almeno in parte il materiale periodico.

La superficie totale degli spazi al pubblico è stata quindi ridotta a **266 mq** con 86 posti di lettura e 13 postazioni di lavoro dotate di pc.

Posti lettura

sala consultazione monografie	48		
sala consultazione periodici	34	TOTALE	86

Postazioni pc

sala catalogo	7		
sala reference	6	TOTALE	13

TOTALE COMPLESSIVO	99		
---------------------------	-----------	--	--

Nel marzo 2008 è stato dislocato presso la sede di via di Santa Costanza l'ufficio Web LUISS e la superficie totale degli spazi riservati agli uffici della Biblioteca è scesa a **97 mq** mantenendo 15 postazioni di lavoro dotate di pc.

La superficie totale adibita a deposito di materiale monografico e periodico, considerando la dismissione del magazzino di Via Oreste Tommasini e la creazione del nuovo magazzino ricavato da parte della sala lettura monografie, è di **311,27 mq**.

1.3 Orario di apertura

La Biblioteca è aperta al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

L'erogazione dei servizi di prestito e consultazione avviene dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.30 e il sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.30.

La sala Reference è aperta al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00.

Orario di apertura settimanale della Biblioteca:	66 ore
Orario settimanale dei servizi di consultazione e prestito:	60 ore
Orario settimanale della Sala reference:	35 ore

1.4 Personale

Annuli Chiara	servizi di reference e interbibliotecari
Ciliberti Ada	front office, catalogazione monografie
Cutolo Susanna	catalogazione
De Sanctis Cristiano	catalogazione (8 mesi)
Ferraresi Delfina	catalogazione monografie, aggiornamento ACNP
Longo Mirella	amministrazione
Marcelli Massimo	amministrazione monografie
Mele Fabrizio	amministrazione periodici (2 mesi)
Paladini Nazzareno	front office (2 mesi)
Perfetti Alessandro	front office, catalogazione spogli
Proni Luigino	document delivery, legatoria
Salvati Marco	servizi di reference, prestito interbibliotecario
Santoro Romano	front office
Scipioni Barbara	servizi di reference, catalogazione periodici
Villagrasa Beatriz	gestione

- n. 1 consulente bibliotecario
- n. 1 consulente informatico
- n. 3 stagisti bibliotecari

1.4.1 Personale per qualifica funzionale

Livello	Unità	FTE
4*	3	2,16
5**	6	4,51
6***	4	3,52
7	1	1
8	1	1
Totale	15	12,19
Personale esterno	2	1,20
Stagisti*	3	3
TOTALE	20	16,39

FTE Full Time Equivalent: 37,5 ore settimanali

* su turni

** di cui n. 1 su turni e n. 1 part-time a 20 ore

*** di cui n. 1 part-time a 25 ore e n. 1 orario ridotto a 32,5 ore settimanali

1.4.2 Personale per utente

Scopo: determinare il numero di unità di personale full time rispetto al numero degli utenti potenziali.

Calcolo: numero di unità di personale full time diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

Indicatore: $(16,39/6.590) \times 100 = 0,24$

Indicatore studenti: $(16,39/6.043) \times 100 = 0,27$

2. UTENZA

2.1 Composizione utenza

Utenti potenziali al 31.12.2008

studenti	6.043
docenti	86
dottorandi	201
ricercatori	175
assegnisti	85

TOTALE 6.590

2.2 Distribuzione utenza per Facoltà

FACOLTÀ	studenti*	docenti	ricercatori	dottorandi	assegnisti
Economia	2.482	38	75	201	85
Giurisprudenza	2.659	29	72		
Scienze politiche	882	19	28		
Interdisciplinare	20	--	--		
TOTALE	6.043	86	175		6.590

* di cui:

laurea triennale	(EC 1.667, SP 621)
laurea magistrale	(EC 790, SP 247, ID 20)
ciclo unico	(GIU 2.618)
vecchio ordinamento	(EC 25, GIU 41, SP 14)

2.3 Utenti in Biblioteca

studenti				docenti			altro	TOTALE
EC	G	SP	ID	EC	G	SP		
1.152	3.639	732	48	83	170	54	1.300	7.178

4.3 Banche dati

La tabella riporta il numero di ingressi registrati presso la **Sala Reference** della Biblioteca, dove 6 postazioni pc sono dedicate alla consultazione delle banche dati in abbonamento:

Studenti	Altro	Totale	Media mensile
2.716	1.376	4.092	341

Il servizio di accesso remoto tramite proxy permette di accedere alla maggior parte delle risorse elettroniche in abbonamento presso la Biblioteca anche dall'esterno della rete dell'Ateneo; solo per una piccola percentuale, che necessita di password non cedibili a terzi, è necessario effettuare l'interrogazione dalla Sala Reference della Biblioteca.

Le tabelle che seguono riportano i dati relativi alla consultazione delle **single banche dati**. Il dato complessivo va considerato parziale in quanto non tutti gli editori forniscono tali informazioni statistiche.

E-Journals: numero di articoli scaricati

Banca dati	articoli scaricati
Berkeley Electronic Press	163
Blackwell Synergy - Wiley Interscience	3.058
CEPR Discussion Papers	701
Ebsco	14.768
Handbooks Elsevier	777
HeinOnline	6.100
Index to Legal Periodicals Full Text	391
JSTOR	2.614
LexisNexis Academic	1.938
MarketLine (Datamonitor)	705
NBER Working Papers	655
Oxford Scholarship Online	402
Periodicals Archive Online (ex PCI Full text)	345
Project MUSE	374
PsycARTICLES	67
Rivisteweb Il Mulino	4.635
Science Direct Elsevier	6.823
Science Direct Elsevier Backfiles	426
Sole 24 Ore Banche dati online	5.995
SpringerLink	1.171
The New Palgrave Dictionary of Economics	232
WestLaw International	1.008
Totale	53.348

Banche dati: numero di ricerche effettuate

Banca dati	Ricerche/Queries
Blackwell Synergy – Wiley Interscience	1.400
Business Source Premier	25.549
Business Source Complete (Trial di 4 mesi)	3.533
Datamonitor Company Profiles Authority	45
Datastream Advance 4.0	62.897
EBSCO Publishing Citations	935
EconLit	10.265
Historical Abstracts	5.263
Index to Legal Periodicals Full Text	901
ISI - Web of Knowledge	1.827
JSTOR	3.824
LexisNexis Academic	1.571
Library, Information Science & Technology Abstracts	6.130
MathSciNet: Mathematical Reviews on the web	1.581
Oxford Reports on International Law	91
Oxford Scholarship Online	74
Periodicals Archive Online (ex PCI Full text)	305
Periodicals Index Online (ex PCI)	909
Project MUSE	280
PsycARTICLES	129
Regional Business News	6.269
Sole 24 Ore Banche dati online	1.418
The New Palgrave Dictionary of Economics	82
WestLaw	2.292
Zentralblatt für Math	2.594
Totale	140.166

Banche dati: numero di sessioni aperte o di accessi effettuati

Banca dati	Sessioni/Accessi
AIDA	1.052
Bankscope	300
Blackwell Synergy - Wiley Interscience	1.795
Business Source Premier	6.589
Business Source Complete (Trial di 4 mesi)	893
Datamonitor Company Profiles Authority	86
EBSCO Publishing Citations	156
EconLit	2.177
HeinOnline	1.000
Historical Abstracts	838
Index to Legal Periodicals Full Text	202
ISI - Web of Knowledge	433
JSTOR	1.774
Juris data on-line Top Maior	495
Library, Information Science & Technology Abstracts	1.010
MathSciNet: Mathematical Reviews on the web	921
Oxford Reports on International Law	74
Oxford Scholarship Online	407
Periodicals Archive Online (ex PCI Full text)	264
Periodicals Index Online (ex PCI)	858
Project MUSE	178
PsycARTICLES	113
Regional Business News	1.056
Sole 24 Ore Banche dati online	294
The New Palgrave Dictionary of Economics	51
WestLaw	447
Totale	23.463

4.4 Servizi interbibliotecari

I servizi prevedono lo scambio di copie di articoli (Document Delivery) e di monografie (Prestito Interbibliotecario) tra biblioteche sul territorio nazionale, preferibilmente in seguito alla instaurazione di un regime di reciprocità gratuita.

4.4.1 Document delivery

In Uscita	In Entrata	Totale
369	204	573

4.4.2 Prestito interbibliotecario

In Uscita	In Entrata	Totale
12	197	209

4.5 Chiedi al Bibliotecario

Il servizio di reference online si rivolge esclusivamente ad utenti LUISS e risponde a tre tipologie di quesiti: informazioni bibliografiche, metodologiche e fattuali.

Pratiche evase
220

4.6 Sito Web

Il sito della Biblioteca nel 2008 si è posizionato al 16° posto con 143.107 pagine visualizzate e 111.767 visite univoche.

Sito LUISS Top 20 (periodo gennaio-dicembre 2008)

n.	titolo pagina	pag. visualizzate	pag. visual. univoche
1	LUISS home	5.009.273	3.473.752
2	Cattedre online	1.304.333	616.552
3	Facoltà	429.910	332.145
4	Self-service	364.866	299.678
5	Facoltà di Economia	256.673	184.409
6	Prova di ammissione	227.378	141.955
7	Università online	221.949	162.475
8	Facoltà di Giurisprudenza	211.381	149.792
9	Placement office - LUISS imprese	155.941	114.111
10	Corsi di laurea magistrali	154.629	78.352
11	Post laurea	153.059	94.157
12	Corsi di Laurea triennale	152.249	79.967
13	Studenti	152.152	113.769
14	Segreteria studenti	148.461	104.503
15	Ammissione Corsi Laurea Mag.	146.145	95.546
16	Biblioteca	143.107	111.767
17	Didattica	127.467	96.022
18	Facoltà di Economia - Docenti	124.153	56.755
19	Date degli esami	113.676	85.870
20	Ammissione	109.431	79.137

Sito Biblioteca Top 10 (periodo gennaio-dicembre 2008)

n.	titolo pagina	pag. visualizzate	pag. visual. univoche
1	/home/	143.107	111.767
2	/periodici/query-biblio.php	47.972	15.794
3	/cataloghi/index.php	41.826	26.827
4	/periodici/index.php	25.813	16.293
5	/come_trovare_libro.php	22.685	14.391
6	/banche_dati/index.php	15.626	9.444
7	/servizi/accesso_risorse.php	14.948	9.248
8	/risorse_elettroniche.php	12.352	8.128
9	/servizi/index.php	7.099	4.923
10	/banche_dati/acc_risorse.php	7.081	4.195

TAVOLA SINOTTICA RAPPORTO 2005-2008

		2005	2006	2007	2008
dotazione documentaria per utente	*	24,67 / 26,96	24,24 / 26,24	22,82 / 24,33	24,00 / 26,18
posti lettura / postazioni pc per utente	*	2,08 / 2,8	2 / 2,16	1,84 / 1,96	1,44 / 1,57
spazi per utente	*	0,05 / 0,05	0,04 / 0,05	0,04 / 0,04	0,04 / 0,04
tasso di penetrazione		34,53	30,5	28,83	34,85
prestito per utente	*	1,91 / 1,49	1,78 / 1,36	1,61 / 1,23	2,01 / 1,63
consultazione monografie per utente	*	2,47	2,65	2,65	3,20
ingressi per utente	*	1,59 / 1,25	1,29 / 0,98	1,04 / 0,82	1,08 / 0,92
accessi a banche dati per utente	*	2,48 / 2,71	2,19 / 2,38	2,45 / 2,62	3,56 / 3,88
ricerche su banche dati per utente	*	7,63 / 8,34	14,84 / 16,15	18,39 / 19,61	21,27 / 23,19
articoli scaricati da banche dati per utente	*	4,26 / 4,66	4,2 / 4,57	4,15 / 4,42	8,09 / 8,83
tempi trattamento monografie in gg. lav.		12,8	7	11,7	2,4
rapporto acquisizione-catalogazione		100 %	100 %	100%	100%
soddisfazione utenza		3,83 su 5	4,07 su 5	4,12 su 5	4,17 su 5
personale per utente	*	0,27 / 0,30	0,24 / 0,27	0,25 / 0,26	0,24 / 0,27
acquisizioni monografie		2.354	2.433	2.029	2.441
prestito monografie		11.469	11.132	10.929	13.280
consultazione monografie		14.803	16.562	17.948	21.129
ingressi Sala Reference		3.817	3.474	4.289	4.092
document delivery		636	579	572	573
prestito interbibliotecario		171	225	162	209
chiedi al bibliotecario		112	116	105	220
sito web - pagine visualizzate		--	30.879	159.543	143.107

* i due coefficienti si riferiscono rispettivamente al bacino di utenza totale e a quello relativo ai soli studenti.