

**Biblioteca Centralizzata**  
LUISS  
Libera Università Internazionale degli Studi Sociali  
Guido Carli  
Roma

# **Rapporto sulla Biblioteca 2009**



**febbraio 2010**

---

Via di Santa Costanza, 53 - 00198 Roma  
tel. +39.06.8522.5600  
fax +39.06.8522.5625  
<http://www.luiss.it/biblioteca>  
<http://www.luiss.edu/library>

<b>LA BIBLIOTECA NEL 2009</b>	p. 3
-------------------------------	------

## **Parte prima: INDICATORI**

### **1. INDICATORI GENERALI**

1.1 Dotazione documentaria per utente	p. 4
1.2 Posti di lettura per utente	p. 4
1.3 Spazi per utente	p. 4

### **2. INDICATORI DI EFFICACIA**

2.1 Tasso di penetrazione	p. 5
2.2 Prestito per utente	p. 5
2.3 Consultazione monografie per utente	p. 5
2.4 Ingressi per utente	p. 5
2.5 Banche dati	p. 6
2.5.1 Accessi	
2.5.2 Ricerche	
2.5.3 Articoli scaricati	
2.6 Tempi di trattamento delle monografie	p. 7
2.7 Rapporto acquisizione-catalogazione	p. 7
2.8 Soddisfazione utenza	p. 8

## **Parte seconda: DATI**

### **1. DATI GENERALI**

1.1 Struttura organizzativa	p. 9
1.2 La sede	p. 9
1.3 Orario di apertura	p. 10
1.4 Personale	p. 10
1.4.1 Personale per qualifica funzionale	p. 11
1.4.2 Personale per utente	p. 11

### **2. UTENZA**

2.1 Composizione utenza	p. 12
2.2 Distribuzione utenza per Facoltà	p. 12
2.3 Utenti in Biblioteca	p. 12

### **3. PATRIMONIO**

3.1 Composizione del patrimonio	p. 13
3.2 Acquisizioni	p. 13

### **4. SERVIZI**

4.1 Prestito	p. 13
4.2 Consultazione monografie	p. 13
4.3 Banche dati	p. 14
4.4 Servizi interbibliotecari	p. 18
4.4.1 Document delivery	p. 18
4.4.2 Prestito interbibliotecario	p. 18
4.5 Chiedi al bibliotecario	p. 18
4.6 Sito Web	p. 19

<b>5. TAVOLA SINOTTICA RAPPORTO 2005-2009</b>	p. 20
---	-------

## LA BIBLIOTECA NEL 2009

<b>SPAZI</b>	
metri quadrati al pubblico	266
posti lettura utenza	82
postazioni pc utenza	13
metri quadrati per il personale	97
postazioni pc personale	15
<b>ORARIO</b>	
ore di apertura settimanale della Biblioteca	66
ore di apertura settimanale dei servizi	60
ore di apertura settimanale della sala reference	35
<b>PERSONALE</b>	
personale Biblioteca	12
	FTE 11,52
personale esterno	7
	FTE 6,20
<b>PATRIMONIO</b>	
numero di volumi di monografie	122.971
numero di volumi di periodici	> 38.000
numero testate di periodici possedute	2.088
numero testate di periodici correnti	979
nuove acquisizioni monografie	1.754
numero banche dati	78
<b>SERVIZI</b>	
ingressi	5.935
monografie in consultazione	19.950
monografie in prestito	14.036
prestito interbibliotecario	166
document delivery	819
consultazione banche dati	41.744

## 1. INDICATORI GENERALI

### 1.1 Dotazione documentaria per utente

**Scopo:** determinare la dotazione documentaria per ogni utente potenziale.

**Calcolo:** numero totale dei documenti posseduti diviso il numero di utenti potenziali.

**Indicatore:**  $(160.971^1/7.274) = 22,13$   
**Indicatore studenti:**  $(160.971/6.889) = 23,34$

### 1.2 Posti lettura per utente

**Scopo:** determinare il numero di posti di lettura e postazioni pc disponibili rispetto al numero degli utenti potenziali.

**Calcolo:** numero totale dei posti disponibili diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

**Indicatore:**  $(95/7.274) \times 100 = 1,31$   
**Indicatore studenti:**  $(95/6.889) \times 100 = 1,38$

### 1.3 Spazi per utente

**Scopo:** determinare l'indice di spazio rispetto al numero degli utenti potenziali.

**Calcolo:** numero di metri quadrati al pubblico diviso il numero di utenti potenziali.

**Indicatore:**  $(266/7.274) = 0,04$   
**Indicatore studenti:**  $(266/6.889) = 0,04$

---

<sup>1</sup> Poiché la Biblioteca non dispone di inventario per il materiale periodico, è stata stimata la cifra di 38.000 volumi a cui sono stati sommati i volumi delle monografie.

## 2. INDICATORI DI EFFICACIA

### 2.1 Tasso di penetrazione

**Scopo:** determinare il numero degli utenti che hanno usufruito del servizio di prestito rispetto al numero degli utenti potenziali.

**Calcolo:** numero degli utenti reali che hanno usufruito del servizio di prestito diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

**Indicatore:**  $(2.375/7.274) \times 100 = 32,65\%$

### 2.2 Prestito per utente

**Scopo:** determinare il numero di monografie prese in prestito in media da ogni utente potenziale.

**Calcolo:** numero dei prestiti effettuati nell'anno diviso il numero di utenti potenziali.

**Indicatore:**  $(14.036/7.274) = 1,93$

**Indicatore studenti:**  $(10.142/6.889) = 1,47$

### 2.3 Consultazione monografie per utente

**Scopo:** determinare il numero di monografie prese in consultazione in media da ogni utente potenziale.

**Calcolo:** numero di monografie distribuite in consultazione giornaliera diviso il numero di utenti potenziali

**Indicatore:**  $(19.950/7.274) = 2,74$

### 2.4 Ingressi per utente

**Scopo:** determinare l'indice di attrazione della Biblioteca sugli utenti potenziali.

**Calcolo:** numero di ingressi in Biblioteca diviso il numero di utenti potenziali.

**Indicatore:**  $(5.935/7.274) = 0,81$

**Indicatore studenti:**  $(4.777/6.889) = 0,69$

## 2.5 Banche dati

### 2.5.1 Accessi

**Scopo:** determinare il numero di accessi a banche dati effettuati in media da ogni utente potenziale.

**Calcolo:** numero di accessi diviso il numero di utenti potenziali.

**Indicatore:**  $(41.744/7.274) = 5,73$

**Indicatore studenti:**  $(41.744/6.889) = 6,05$

### 2.5.2 Ricerche

**Scopo:** determinare il numero di ricerche nelle banche dati effettuati in media da ogni utente potenziale.

**Calcolo:** numero di ricerche diviso il numero di utenti potenziali.

**Indicatore:**  $(131.261/7.274) = 18,04$

**Indicatore studenti:**  $(131.261/6.889) = 19,05$

### 2.5.3 Articoli scaricati

**Scopo:** determinare il numero di articoli scaricati in media da ogni utente potenziale.

**Calcolo:** numero di articoli scaricati diviso il numero di utenti potenziali.

**Indicatore:**  $(91.837/7.274) = 12,62$

**Indicatore studenti:**  $(91.837/6.889) = 13,33$

## 2.6 Tempi di trattamento delle monografie

**Scopo:** determinare l'indice di efficacia delle procedure di trattamento delle monografie in termini di tempo.

**Calcolo:** totale numero dei giorni lavorativi intercorsi tra la data di inventariazione delle monografie e la loro sistemazione a scaffale diviso il numero di documenti campione (10 documenti, uno per ciascun mese da gennaio a novembre escluso agosto, selezionati a campione).

**Indicatore:**  $25/10 = 2,5$

documento	inventariazione	catalogazione	n. giorni
U88302	15/01/09	15/01/09	0
U88473	29/01/09	13/02/09	11
U88981	27/03/09	27/03/09	0
U89161	27/04/09	28/04/09	1
U89231	19/05/09	21/05/09	2
U89270	04/06/09	08/06/09	2
U89405	08/07/09	09/07/09	1
U89784	16/09/09	24/09/09	6
U89824	13/10/09	14/10/09	1
U89879	04/11/09	05/11/09	1

## 2.7 Rapporto acquisizione-catalogazione

**Scopo:** determinare l'indice di efficacia delle procedura catalografiche.

**Calcolo:** totale delle monografie catalogate nell'anno diviso il numero di monografie acquisite nell'anno moltiplicato per 100.

**Indicatore:**  $(1.754/1.754) \times 100 = 100 \%$

## 2.8 Soddisfazione utenza

AREA	RISORSE/SERVIZI	marzo 2009	novembre 2009
PATRIMONIO	monografie	6,7	6,5
	periodici	7,2	7,1
	risorse elettroniche	7,2	7,1
FRONT OFFICE	accoglienza	9,1	8,1
	catalogo	8,2	7,7
	catalogo - accesso riserv.	--	6,9
	assistenza ricerche	8,9	8,2
	informazione periodici	8,0	7,4
	servizio di prestito	8,3	8,0
	tempi di attesa	7,8	7,7
	riproduzione	6,4	5,9
REFERENCE	document delivery	7,2	7,1
	prestito interbibliotecario	6,7	7,1
	banche dati pertinenza	7,9	7,8
	banche dati assistenza	8,3	7,8
	chiedi al bibliotecario	8,3	8,2
WEB	informazioni	8,1	8,3
	modulistica online	7,8	7,9
	periodici elettronici	7,8	7,8
<b>GIUDIZIO COMPLESSIVO</b>		8,4	7,8
<b>IMPORTANZA DEL SERVIZIO</b>		--	9,4

I questionari dal 2003 al 2008 (n. 1-12) sono stati realizzati utilizzando una scala a 5 livelli da 1 a 5, poi riconvertita da 0 a 4 (insufficiente=0, mediocre=1, sufficiente=2, buono=3, ottimo=4).

A partire dal 2009 (n. 13- ) è stata introdotta una scala di valutazione con 4 livelli di soddisfazione da 0 a 3 (per nulla=0, poco=1, abbastanza=2, molto=3) poi convertita su base 10.



## 1. DATI GENERALI

### 1.1 Struttura organizzativa

La gestione della Biblioteca è di competenza del bibliotecario Responsabile che provvede:

- a garantire il funzionamento della Biblioteca nel rispetto degli obiettivi stabiliti, ottimizzando le risorse disponibili;
- a coordinare l'attività del personale della Biblioteca;
- a redigere una relazione annuale sull'attività della Biblioteca da sottoporre al Senato Accademico;
- a predisporre un progetto di *budget*.

Il Rettore o suo delegato, che la presiede, i Presidi o loro delegati, i Direttori di Dipartimento o loro delegati ed il Direttore Amministrativo o suo delegato con il Responsabile della Biblioteca compongono la "Commissione di Ateneo per la Biblioteca", alla cui esclusiva competenza è rimessa la determinazione degli obiettivi di politica gestionale della Biblioteca per quanto attiene i fondamentali indirizzi scientifici da perseguire.

I fondi per l'acquisto di materiale documentario sono stanziati annualmente dal Comitato Esecutivo dell'Università, su proposta del Responsabile della Biblioteca e a seguito di deliberazione della Commissione d'Ateneo per la Biblioteca. Il fondo è prevalentemente destinato all'acquisto di opere di carattere generale, ai completamenti, ai collegamenti informatici e alla rilegatura.

[tratto dagli artt. 45, 47 e 49 del Regolamento Generale di Ateneo di cui all'art. 4, III comma, Statuto vigente]

### 1.2 La sede

La Biblioteca è ubicata dal 1988 al piano terra del civico n. 53 di via di Santa Costanza, Roma.

Nel febbraio 2008 è stato dismesso il magazzino di 174,46 mq ubicato presso il civico n. 1 di via Oreste Tommasini, Roma; in questa circostanza, la sala lettura monografie è stata dimezzata con lo scopo di ricavare un nuovo magazzino di 45 mq che potesse accogliere almeno in parte il materiale periodico.

La superficie totale degli spazi al pubblico è stata quindi ridotta a **266 mq** con 82 posti di lettura e 13 postazioni di lavoro dotate di pc.

#### **Posti lettura**

sala consultazione monografie	48		
sala consultazione periodici	34	<b>TOTALE</b>	<b>82</b>

#### **Postazioni pc**

sala catalogo	7		
sala reference	6	<b>TOTALE</b>	<b>13</b>

**TOTALE COMPLESSIVO** 95

Nel marzo 2008 è stato dislocato presso la sede di via di Santa Costanza l'ufficio Web LUISS e la superficie totale degli spazi riservati agli uffici della Biblioteca è scesa a **97 mq** mantenendo 15 postazioni di lavoro dotate di pc.

La superficie totale adibita a deposito di materiale monografico e periodico, considerando la dismissione del magazzino di Via Oreste Tommasini e la creazione del nuovo magazzino ricavato da parte della sala lettura monografie, è di **311,27 mq**.

### 1.3 Orario di apertura

La Biblioteca è aperta al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

L'erogazione dei servizi di prestito e consultazione avviene dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.30 e il sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.30.

La sala Reference è aperta al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00.

Orario di apertura settimanale della Biblioteca:	<b>66 ore</b>
Orario settimanale dei servizi di consultazione e prestito:	<b>60 ore</b>
Orario settimanale della Sala reference:	<b>35 ore</b>

### 1.4 Personale

1. Annulli Chiara	servizi di reference e interbibliotecari
2. Ciliberti Ada	front office, catalogazione monografie
3. Cutolo Susanna	catalogazione
4. Ferraresi Delfina	catalogazione monografie, aggiornamento ACNP
5. Longo Mirella	amministrazione
6. Marcelli Massimo	amministrazione monografie
7. Perfetti Alessandro	front office, catalogazione spogli
8. Proni Luigino	document delivery, legatoria
9. Salvati Marco	servizi di reference, prestito interbibliotecario
10. Santoro Romano	front office
11. Scipioni Barbara	servizi di reference, catalogazione periodici
12. Villagrasa Beatriz	gestione

n. 1 consulente bibliotecario  
n. 1 consulente informatico  
n. 5 tirocinanti bibliotecari

### 1.4.1 Personale per qualifica funzionale

Livello	Unità	FTE
4*	2	2
5**	4	4
6***	4	3,52
7	1	1
8	1	1
<b>Totale</b>	<b>12</b>	<b>11,52</b>
Personale esterno	2	1,2
Tirocinanti*	5	5
<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>17,72</b>

FTE Full Time Equivalent: 37,5 ore settimanali

\* su turni

\*\* di cui n. 1 su turni e n. 1 part-time a 20 ore

\*\*\* di cui n. 1 part-time a 25 ore e n. 1 orario ridotto a 32,5 ore settimanali

### 1.4.2 Personale per utente

**Scopo:** determinare il numero di unità di personale full time rispetto al numero degli utenti potenziali.

**Calcolo:** numero di unità di personale full time diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

**Indicatore:**  $(17,72/7.274) \times 100 = 0,24$

**Indicatore studenti:**  $(17,72/6.889) \times 100 = 0,26$

## 2. UTENZA

### 2.1 Composizione utenza

Utenti potenziali al 31.12.2009

studenti	6.889
docenti	77
dottorandi	161
ricercatori	113
assegnisti	34

**TOTALE 7.274**

### 2.2 Distribuzione utenza per Facoltà

FACOLTÀ	studenti*	docenti**	ricercatori	dottorandi	assegnisti	
Economia	3.137	35	45	161	34	7.274
Giurisprudenza	2.796	25	52			
Scienze politiche	937	17	16			
Interdisciplinare	19	--	--			
<b>TOTALE</b>	<b>6.889</b>	<b>77</b>	<b>113</b>			

\* di cui: laurea triennale (EC 1.818 , SP 655 )  
laurea magistrale (EC 1.298 , SP 269 , ID 19 )  
ciclo unico (GIU 2.757 )  
vecchio ordinamento (EC 21 , GIU 39 , SP 13 )

\*\* ordinari ed associati

### 2.3 Utenti in Biblioteca

studenti				docenti			altro	TOTALE
EC	G	SP	ID	EC	G	SP		
1.218	2.884	647	28	94	137	36	891	5.935

### 3. PATRIMONIO

#### 3.1 Composizione del patrimonio

##### Patrimonio su supporto cartaceo

Monografie 122.971  
Volumi di periodici > 38.000

##### Patrimonio su supporto elettronico

Banche dati 78  
Monografie elettroniche 3.738  
Periodici elettronici 38.075 di cui full text 26.296

#### 3.2 Acquisizioni

Anno	monografie
2009	1.754

### 4. SERVIZI

#### 4.1 Prestito

studenti	docenti	altro	TOTALE
10.142	1.812	2.082	14.036

numero di utenti reali	prestiti per utente
2.375	5,9

#### 4.2 Consultazione monografie

media giornaliera	media mensile	TOTALE
72	1.814	19.950

### **4.3 Banche dati**

La tabella riporta il numero di ingressi registrati presso la **Sala Reference** della Biblioteca, dove 6 postazioni pc sono dedicate alla consultazione delle banche dati in abbonamento:

<b>Totale</b>	<b>Media mensile</b>
<b>7.546</b>	<b>686</b>

Il servizio di accesso remoto tramite proxy permette di accedere alla maggior parte delle risorse elettroniche in abbonamento presso la Biblioteca anche dall'esterno della rete dell'Ateneo; solo per una piccola percentuale, che necessita di password non cedibili a terzi, è necessario effettuare l'interrogazione dalla Sala Reference della Biblioteca.

Le tabelle che seguono riportano i dati relativi alla consultazione delle **single banche dati**. In dettaglio:

Tab. 1 - numero di articoli scaricati

Tab. 2 - numero di ricerche effettuate

Tab. 3 - numero di sessioni aperte o di accessi effettuati

Il dato complessivo va considerato parziale in quanto non tutti gli editori forniscono tali informazioni statistiche.

**Tab. 1 – numero di articoli scaricati**

ASA publications (American Statistical Association)	102
Berkeley Electronic Press	174
Blackwell Synergy - Wiley Interscience	4.065
CEPR Discussion Papers	411
EBSCOhost	17.503
Factiva	16.315
HeinOnline	7.799
Index to Legal Periodicals Full Text	259
informaworld (Taylor & Francis, Routledge)	395
JSTOR	3.719
Kluwer Law International	1.161
Lexis-Nexis Academic	975
MarketLine (Datamonitor)	7.345
NBER Working Papers	1.035
Oxford Law	3.553
Oxford Scholarship Online	338
Periodicals Archive Online (PAO)	1.259
Project Euclid	135
Project MUSE	502
PsycARTICLES	73
Rivisteweb Il Mulino	4.988
Science Direct Elsevier	12.612
Science Direct Elsevier Backfiles	1.518
Science Direct Elsevier Handbooks	582
SIAM Journals online	29
Sole 24 Ore Banche dati online	ND
SpringerLink (Contemporary)	2.925
SpringerLink (Books)	125
The New Palgrave Dictionary of Economics	622
WestLaw International	1.318
<b>Totale</b>	<b>91.837</b>

**Tab. 2 - numero di ricerche effettuate**

ASA publications (American Statistical Association)	10
Blackwell Synergy - Wiley Interscience	3.074
Datastream Advance 4.0	25.191
EBSCOhost	59.488
Factiva	6.380
GlobalBooksInPrint	569
Historical Abstracts	7.624
Index to Legal Periodicals Full Text	1.020
ISI - Web of Knowledge	2.639
JSTOR	5.085
Kluwer Law International	610
Lexis-Nexis Academic	3.929
MathSciNet: Mathematical Reviews on the web	3.088
Oxford Law	559
Oxford Scholarship Online	29
Periodicals Archive Online (PAO)	773
Periodicals Index Online (ex PCI)	926
Project Euclid	37
Project MUSE	378
PsycARTICLES	88
Science Direct Elsevier (piattaforma)	3.586
Sole 24 Ore Banche dati online	ND
The New Palgrave Dictionary of Economics	288
Ulrich's web	1.226
WestLaw	4.664
Zentralblatt für Math	ND
<b>Totale</b>	<b>131.261</b>



**Tab. 3 – numero di sessioni aperte o di accessi effettuati**

ASA publications (American Statistical Association)	53
AIDA	2.578
Bankscope	454
Blackwell Synergy - Wiley Interscience	2.361
EBSCOhost	13.978
Factiva	1.887
Foro Italiano	1.540
GlobalBooksInPrint	156
Guritel (Gazzetta Ufficiale)	117
HeinOnline	1.936
Historical Abstracts	1.480
Index to Legal Periodicals Full Text	242
ISI - Web of Knowledge	696
JSTOR	2.492
Kluwer Law International	107
Juris data on-line Top Maior	
MathSciNet: Mathematical Reviews on the web	1.902
Osiris	771
Oxford Law	525
Oxford Scholarship Online	365
Periodicals Archive Online (PAO)	459
Periodicals Index Online (ex PCI)	539
Project Euclid	211
Project MUSE	197
PsycARTICLES	109
Science Direct Elsevier (piattaforma)	4.649
Sole 24 Ore Banche dati online	
The New Palgrave Dictionary of Economics	293
Ulrich's web	673
WestLaw	974
<b>Totale</b>	<b>41.744</b>

#### **4.4 Servizi interbibliotecari**

I servizi prevedono lo scambio di copie di articoli (Document Delivery) e di monografie (Prestito Interbibliotecario) tra biblioteche sul territorio nazionale, preferibilmente in seguito alla instaurazione di un regime di reciprocità gratuita.

##### **4.4.1 Document delivery**

<b>In Uscita</b>	<b>In Entrata</b>	<b>Totale</b>
585	234	819

##### **4.4.2 Prestito interbibliotecario**

<b>In Uscita</b>	<b>In Entrata</b>	<b>Totale</b>
147	19	166

#### **4.5 Chiedi al Bibliotecario**

Il servizio di reference online si rivolge esclusivamente ad utenti LUISS e risponde a tre tipologie di quesiti: informazioni bibliografiche, metodologiche e fattuali.

<b>Pratiche evase</b>
283

## 4.6 Sito Web

Il sito della Biblioteca nel 2009 si è posizionato all'8° posto con 224.767 pagine visualizzate e 164.838 visite univoche.

### **Sito LUISS Top 10 (periodo gennaio-dicembre 2009)**

<b>n.</b>	<b>titolo pagina</b>	<b>pag. visualizzate</b>	<b>pag. visual. univoche</b>
1	LUISS home	5.373.718	3.787.900
2	Cattedre online	1.650.573	725.163
3	Facoltà	453.906	358.872
4	Facoltà - Economia	393.121	302.974
5	Web Self Service	366.676	302.902
6	Facoltà - Giurisprudenza	229.918	163.922
7	Prova di ammissione - triennali/CU	227.086	151.246
<b>8</b>	<b>Biblioteca</b>	<b>224.767</b>	<b>164.838</b>
9	Placement Office	188.031	146.622
10	Studenti	180.744	136.925

### **Sito Biblioteca Top 10 (periodo gennaio-dicembre 2009)**

<b>n.</b>	<b>titolo pagina</b>	<b>pag. visualizzate</b>	<b>pag. visual. univoche</b>
1	Biblioteca home	187.055	136.893
2	Cataloghi	67.041	44.300
3	Periodici - risultato ricerca	59.486	20.036
4	Periodici	36.512	23.742
5	Banche dati	31.203	18.385
6	Accesso remoto	21.713	13.517
7	Come trovare un libro	15.035	9.718
8	Biblioteca home*	12.053	8.906
9	Banche dati*	6.031	3.710
10	Servizi	6.017	4.468

\* la duplicazione dei dati relativi alle pagine Home e Banche dati deriva dall'utilizzo, per un breve periodo, di una diversa piattaforma di gestione del sito.

<b>TAVOLA RAPPORTO 2005-2009</b>		<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
dotazione documentaria per utente	*	24,67 / 26,96	24,24 / 26,24	22,82 / 24,33	24,00 / 26,18	22,13 / 23,34
posti lettura /postazioni pc per utente	*	2,08 / 2,8	2 / 2,16	1,84 / 1,96	1,44 / 1,57	1,31 / 1,38
spazi per utente	*	0,05 / 0,05	0,04 / 0,05	0,04 / 0,04	0,04 / 0,04	0,04 / 0,04
tasso di penetrazione		34,53	30,5	28,83	34,85	32,65
prestito per utente	*	1,91 / 1,49	1,78 / 1,36	1,61 / 1,23	2,01 / 1,63	1,93 / 1,47
consultazione monografie per utente	*	2,47	2,65	2,65	3,20	2,74
ingressi per utente	*	1,59 / 1,25	1,29 / 0,98	1,04 / 0,82	1,08 / 0,92	0,81 / 0,69
accessi a banche dati per utente	*	2,48 / 2,71	2,19 / 2,38	2,45 / 2,62	3,56 / 3,88	5,73 / 6,05
ricerche su banche dati per utente	*	7,63 / 8,34	14,84 / 16,15	18,39 / 19,61	21,27 / 23,19	18,04 / 19,05
articoli scaricati da banche dati per utente	*	4,26 / 4,66	4,2 / 4,57	4,15 / 4,42	8,09 / 8,83	12,62 / 19,05
tempi trattamento monografie in gg. lav.		12,8	7	11,7	2,4	2,5
rapporto acquisizione-catalogazione		100 %	100 %	100%	100%	100%
soddisfazione utenza		7,1 su 10	7,6 su 10	7,8 su 10	7,9 su 10	7,7 su 10
personale per utente	*	0,27 / 0,30	0,24 / 0,27	0,25 / 0,26	0,24 / 0,27	0,24 / 0,26
acquisizioni monografie		2.354	2.433	2.029	2.441	1.754
prestito monografie		11.469	11.132	10.929	13.280	14.036
consultazione monografie		14.803	16.562	17.948	21.129	19.950
ingressi Sala Reference		3.817	3.474	4.289	4.092	7.546
document delivery		636	579	572	573	819
prestito interbibliotecario		171	225	162	209	166
chiedi al bibliotecario		112	116	105	220	283
sito web - pagine visualizzate		--	30.879	159.543	143.107	224.767

\* i due coefficienti si riferiscono rispettivamente al bacino di utenza totale e a quello relativo ai soli studenti.