

Biblioteca Centralizzata
LUISS
Libera Università Internazionale degli Studi Sociali
Guido Carli
Roma

Rapporto sulla Biblioteca 2010



marzo 2011

Via di Santa Costanza, 53 - 00198 Roma
tel. +39.06.8522.5600
fax +39.06.8522.5625
<http://www.luiss.it/biblioteca>
<http://www.luiss.edu/library>

LA BIBLIOTECA NEL 2010	p. 3
-------------------------------	------

Parte prima: INDICATORI

1. INDICATORI GENERALI

1.1 Posti di lettura per utente	p. 4
1.2 Spazi per utente	p. 4

2. INDICATORI DI EFFICACIA

2.1 Tasso di penetrazione	p. 5
2.2 Prestito per utente	p. 5
2.3 Consultazione monografie per utente	p. 5
2.4 Ingressi per utente	p. 5
2.5 Banche dati	p. 6
2.5.1 Accessi	
2.5.2 Ricerche	
2.5.3 Articoli scaricati	
2.6 Tempi di trattamento delle monografie	p. 7
2.7 Rapporto acquisizione-catalogazione	p. 7
2.8 Soddisfazione utenza	p. 8

Parte seconda: DATI

1. DATI GENERALI

1.1 Struttura organizzativa	p. 9
1.2 La sede	p. 9
1.3 Orario di apertura	p. 10
1.4 Personale	p. 10
1.4.1 Personale per qualifica funzionale	p. 11
1.4.2 Personale per utente	p. 11

2. UTENZA

2.1 Composizione utenza	p. 12
2.2 Distribuzione utenza per Facoltà	p. 12
2.3 Utenti in Biblioteca	p. 12

3. PATRIMONIO

3.1 Composizione del patrimonio	p. 13
3.2 Acquisizioni	p. 13

4. SERVIZI

4.1 Prestito	p. 13
4.2 Consultazione monografie	p. 13
4.3 Banche dati	p. 14
4.4 Servizi interbibliotecari	p. 18
4.4.1 Document delivery	p. 18
4.4.2 Prestito interbibliotecario	p. 18
4.5 Chiedi al bibliotecario	p. 18
4.6 Sito Web	p. 19
4.7 Archivi istituzionali	p. 20

5. TAVOLA SINOTTICA RAPPORTO 2005-2010	p. 21
---	-------

LA BIBLIOTECA NEL 2010

SPAZI	
metri quadrati al pubblico	331,49
metri quadrati per il personale	81,66
metri quadrati magazzini	1.306,48
posti lettura utenza	82
postazioni pc utenza	17
postazioni pc personale	17
ORARIO	
ore di apertura settimanale della Biblioteca	74:15
ore di apertura settimanale dei servizi	71:15
ore di apertura settimanale della sala reference	47:30
PERSONALE	
personale Biblioteca	12
	FTE 11,52
personale esterno	7
	FTE 6,2
PATRIMONIO	
numero di volumi di monografie	126.155
numero di volumi di periodici	> 39.000
numero testate di periodici possedute	1.997
numero testate di periodici correnti	851
nuove acquisizioni monografie	1.378
numero banche dati	84
SERVIZI	
ingressi	9.441
monografie in consultazione	19.310
monografie in prestito	15.499
prestito interbibliotecario	217
document delivery	807
consultazione banche dati	65.360

1. INDICATORI GENERALI

1.1 Posti lettura per utente

Scopo: determinare il numero di posti di lettura e postazioni pc disponibili rispetto al numero degli utenti potenziali.

Calcolo: numero totale dei posti disponibili diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

Indicatore: $(99/8.870) \times 100 = 1,11$
Indicatore studenti: $(99/7.286) \times 100 = 1,35$

1.2 Spazi per utente

Scopo: determinare l'indice di spazio rispetto al numero degli utenti potenziali.

Calcolo: numero di metri quadrati al pubblico diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(331,49/8.870) = 0,03$
Indicatore studenti: $(331,49/7.286) = 0,04$

2. INDICATORI DI EFFICACIA

2.1 Tasso di penetrazione

Scopo: determinare il numero degli utenti che hanno usufruito del servizio di prestito rispetto al numero degli utenti potenziali.

Calcolo: numero degli utenti reali che hanno usufruito del servizio di prestito diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

Indicatore: $(2.463/8.870) \times 100 = 27,76\%$

2.2 Prestito per utente

Scopo: determinare il numero di monografie prese in prestito in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero dei prestiti effettuati nell'anno diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(15.499/8.870) = 1,74$

Indicatore studenti: $(10.319/7.286) = 1,41$

2.3 Consultazione monografie per utente

Scopo: determinare il numero di monografie prese in consultazione in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di monografie distribuite in consultazione giornaliera diviso il numero di utenti potenziali

Indicatore: $(19.310/8.870) = 2,17$

2.4 Ingressi per utente

Scopo: determinare l'indice di attrazione della Biblioteca sugli utenti potenziali.

Calcolo: numero di ingressi in Biblioteca diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(9.441/8.870) = 1,06$

Indicatore studenti: $(7.198/7.286) = 0,98$

2.5 Banche dati

2.5.1 Accessi

Scopo: determinare il numero di accessi a banche dati effettuati in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di accessi diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(65.360/8.870) = 7,36$
Indicatore studenti: $(65.360/7.286) = 8,97$

2.5.2 Ricerche

Scopo: determinare il numero di ricerche nelle banche dati effettuati in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di ricerche diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(171.425/8.870) = 19,32$
Indicatore studenti: $(171.425/7.286) = 23,52$

2.5.3 Articoli scaricati

Scopo: determinare il numero di articoli scaricati in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di articoli scaricati diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(201.123/8.870) = 22,67$
Indicatore studenti: $(201.123/7.286) = 27,60$

2.6 Tempi di trattamento delle monografie

Scopo: determinare l'indice di efficacia delle procedure di trattamento delle monografie in termini di tempo.

Calcolo: totale numero dei giorni lavorativi intercorsi tra la data di inventariazione delle monografie e la loro sistemazione a scaffale diviso il numero di documenti campione (10 documenti, uno per ciascun mese da gennaio a novembre escluso agosto, selezionati a campione).

Indicatore: $17/10 = 1,7$

documento	inventariazione	catalogazione	n. giorni
U89983	22/01/2010	27/01/2010	3
U90300	16/02/2010	18/02/2010	2
U90388	31/03/2010	01/04/2010	1
U90464	15/04/2010	20/04/2010	3
U90533	05/05/2010	06/05/2010	1
U90718	08/06/2010	09/06/2010	1
U90950	19/07/2010	21/07/2010	2
U91067	03/09/2010	06/09/2010	1
U91228	13/10/2010	14/10/2010	1
U91271	05/11/2010	09/11/2010	2

2.7 Rapporto acquisizione-catalogazione

Scopo: determinare l'indice di efficacia delle procedura catalogafiche.

Calcolo: totale delle monografie catalogate nell'anno diviso il numero di monografie acquisite nell'anno moltiplicato per 100.

Indicatore: $(1.378/1.378) \times 100 = 100 \%$

giorni lavorativi ufficio catalogazione	media giornaliera monografie catalogate
238	6

2.8 Soddisfazione utenza

area	risorse/servizi	2010	
		15	16
PATRIMONIO	monografie	6,8	6,9
	periodici	7,2	7,4
	risorse elettroniche	7,5	7,4
FRONT OFFICE	orari di apertura		8,7
	prolungamento orari di apertura		9,0
	accoglienza	8,5	8,7
	assistenza nelle ricerche	8,5	8,6
	informazione periodici	7,7	7,7
	tempi di attesa	7,5	7,9
	servizio di prestito	8,1	8,1
	riproduzione	6,3	6,7
	catalogo della Biblioteca	8,0	8,0
	catalogo accesso riservato	7,2	7,6
REFERENCE	orari di apertura		7,8
	prolungamento orari di apertura		8,5
	accoglienza		9,1
	banche dati - assistenza	8,1	9,2
	banche dati - pertinenza	8,0	8,3
	accesso remoto		6,5
	document delivery	6,9	9,7
	prestito interbibliotecario	6,8	9,7
	chiedi al Bibliotecario	8,1	9,8
WEB	informazioni	8,0	
	modulistica online	8,0	
	periodici elettronici	7,8	
	pagina web - FO		8,2
	pagina web - SR		8,2
GIUDIZIO COMPLESSIVO - Front Office		8,1	8,4
GIUDIZIO COMPLESSIVO - Sale Reference			8,5
IMPORTANZA DEL SERVIZIO - Front Office		9,5	9,5
IMPORTANZA DEL SERVIZIO - Sale Reference			9,7

A partire dal 2009 (questionario n. 13) è stata introdotta una scala di valutazione con 4 livelli di soddisfazione (per nulla=0, poco=1, abbastanza=2, molto=3) poi convertita su base 10.

In occasione del questionario di novembre 2010 (n. 16), in considerazione della scarsa individuazione di alcuni servizi della Biblioteca riscontrata nelle precedenti valutazioni degli utenti, è stato deciso di somministrare questionari diversificati contestualmente all'evasione della pratica dello specifico servizio richiesto.

1. DATI GENERALI

1.1 Struttura organizzativa

La gestione della Biblioteca è di competenza del bibliotecario Responsabile che provvede:

- a garantire il funzionamento della Biblioteca nel rispetto degli obiettivi stabiliti, ottimizzando le risorse disponibili;
- a coordinare l'attività del personale della Biblioteca;
- a redigere una relazione annuale sull'attività della Biblioteca;
- a predisporre un progetto di consuntivo e preventivo di spesa.

I Presidi o loro delegati, il delegato del Rettore per la Biblioteca e i Direttori di Dipartimento o loro delegati con il Responsabile della Biblioteca compongono la "Commissione di Ateneo per la Biblioteca", alla cui esclusiva competenza è rimessa la determinazione degli obiettivi di politica gestionale della Biblioteca per quanto attiene i fondamentali indirizzi scientifici da perseguire.

1. I fondi per l'acquisto di materiale documentario sono stanziati annualmente dal Comitato Esecutivo dell'Università, su proposta del Responsabile della Biblioteca, sentiti i Direttori dei Dipartimenti. Lo stanziamento prevede un fondo centralizzato direttamente spendibile dalla Biblioteca o su cui le scelte d'acquisto spettano alla Biblioteca. Il fondo sarà destinato all'acquisto di opere di carattere generale, ai completamenti ed alle banche dati.

[tratto dagli artt. Art.44 (R.G.A.) / Art. 1 (R.B.), Art. 3 (R.B.), Art. 7 (R.B.)]

1.2 La sede

La Biblioteca è ubicata dal 1988 al piano terra del civico n. 53 di via di Santa Costanza, Roma.

Nel maggio 2010 è stata aperta al pubblico una seconda Sala Reference con 4 postazioni di ricerca, ricavata dall'accorpamento di due uffici precedentemente destinati al personale.

Nel novembre 2010, in sostituzione del magazzino di via Tommasini dismesso nel febbraio 2008, è stato allestito un nuovo deposito di 580 mq presso Viale Gottardo.

La superficie totale degli spazi al pubblico è stata quindi portata a **311,49 mq** con 82 posti di lettura e 17 postazioni di lavoro dotate di pc.

Posti lettura

sala consultazione monografie	48		
sala consultazione periodici	34	TOTALE	82

Postazioni pc

sala catalogo	7		
sale reference	10	TOTALE	17

TOTALE COMPLESSIVO	99		
---------------------------	-----------	--	--

1.3 Orario di apertura

La Biblioteca è aperta al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 21.45 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00, con erogazione dei servizi di prestito e consultazione dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 21.45 e il sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.30.

Le Sale Reference sono aperte al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.30.

La sala lettura esterna è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 21.45 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

Orario di apertura settimanale della Biblioteca:	74:15 ore
Orario settimanale dei servizi di consultazione e prestito:	71:15 ore
Orario settimanale delle Sale Reference:	47:30 ore
Orario settimanale della sala lettura:	74:15 ore

1.4 Personale

1. Annulli Chiara	servizi di reference e interbibliotecari
2. Ciliberti Ada	front office
3. Cutolo Susanna	catalogazione
4. Ferraresi Delfina	catalogazione, aggiornamento ACNP
5. Longo Mirella	amministrazione
6. Marcelli Massimo	amministrazione monografie
7. Perfetti Alessandro	front office
8. Proni Luigino	amm. periodici, document delivery, legatoria
9. Salvati Marco	servizi di reference, prestito interbibliotecario
10. Santoro Romano	front office
11. Scipioni Barbara	servizi di reference, amm. periodici
12. Villagrasa Beatriz	gestione

n. 2 consulenti bibliotecari
n. 1 consulente informatico
n. 4 tirocinanti bibliotecari

1.4.1 Personale per qualifica funzionale

Livello	Unità	FTE
4*	2	2
5**	4	4
6***	3	3,52
7	2	1
8	1	1
Totale	12	11,52
Personale esterno	3	2,2
Tirocinanti*	4	4
TOTALE	19	17,72

FTE Full Time Equivalent: 37,5 ore settimanali

* su turni

** di cui n. 1 su turni

*** di cui n. 1 part-time a 25 ore e n. 1 orario ridotto a 32,5 ore settimanali

1.4.2 Personale per utente

Scopo: determinare il numero di unità di personale full time rispetto al numero degli utenti potenziali.

Calcolo: numero di unità di personale full time diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

Indicatore: $(17,72/8.870) \times 100 = 0,24$

Indicatore studenti: $(17,72/7.286) \times 100 = 0,26$

2. UTENZA

2.1 Composizione utenza

Utenti potenziali al 31.12.2010

studenti	7.286
docenti	91
dottorandi	178
assegnisti	35
altro	1.280

TOTALE 8.870

2.2 Distribuzione utenza per Facoltà

FACOLTÀ	studenti*	docenti**	assegnisti	dottorandi	altro	
Economia	3.290	44	35	174	527	
Giurisprudenza	2.801	24	0	0	509	
Scienze politiche	1.192	23	0	4	244	
Interdisciplinare	3	0	0	0	0	
TOTALE	7.286	91	35	178	1.280	8.870

* di cui: laurea triennale (EC 1.920 , SP 687, GIU 3)
laurea magistrale (EC 1.355 , SP 498 , ID 19, GIU 1)
ciclo unico (GIU 2.771)
vecchio ordinamento (EC 15, GIU 26, SP 7)

** di ruolo

2.3 Utenti in Biblioteca

studenti				docenti			altro	TOTALE
EC	G	SP	ID	EC	G	SP		
1.773	4.371	1.054	35	126	269	46	1.767	9.441

3. PATRIMONIO

3.1 Composizione del patrimonio

Patrimonio su supporto cartaceo

Monografie 126.155
Volumi di periodici > 39.000

Patrimonio su supporto elettronico

Banche dati 84
Monografie elettroniche 3.738
Periodici elettronici ft 26.461

3.2 Acquisizioni

Anno	monografie
2010	1.378

4. SERVIZI

4.1 Prestito

studenti	docenti	altro	TOTALE
10.319	2.123	3.057	15.499

numero di utenti reali	prestiti per utente
2.463	6,3

4.2 Consultazione monografie

media giornaliera	media mensile	TOTALE
69	1.755	19.310

4.3 Banche dati

La tabella riporta il numero di ingressi registrati presso le **Sale Reference** della Biblioteca, dove 10 postazioni pc sono dedicate alla consultazione delle banche dati in abbonamento; la seconda Sala Reference è stata aperta al pubblico nel mese di maggio 2010:

Totale	Media mensile
10.823	984

Il servizio di accesso remoto tramite proxy permette di accedere alla maggior parte delle risorse elettroniche in abbonamento presso la Biblioteca anche dall'esterno della rete dell'Ateneo; solo per una piccola percentuale, che necessita di password non cedibili a terzi, è necessario effettuare l'interrogazione dalle Sale Reference della Biblioteca.

Le tabelle che seguono riportano i dati relativi alla consultazione delle **single banche dati**. In dettaglio:

Tab. 1 - numero di articoli scaricati

Tab. 2 - numero di ricerche effettuate

Tab. 3 - numero di sessioni aperte o di accessi effettuati

Il dato complessivo va considerato parziale in quanto non tutti gli editori forniscono tali informazioni statistiche.

Tab. 1 - numero di articoli scaricati

ASA publications (American Statistical Association)	121
Berkeley Electronic Press	108
Cambridge Journals Online	109
CEPR Discussion Papers	227
Darwinbooks	2.757
EBSCOhost	18.973
Factiva	25.621
Foro Italiano	64.611
HeinOnline	10.590
Index to Legal Periodicals Full Text	226
INFORMS PubsOnLine	261
informaworld (Taylor & Francis, Routledge)	1.538
Ingentaconnect	286
JSTOR	9.283
Kluwer Law International	787
Lexis-Nexis Academic	3.115
MarketLine (Datamonitor)	9.742
MIT Press Journals	118
NBER Working Papers	1.328
Oxford Journals	395
Oxford Law	3.393
Oxford Scholarship Online	3.990
Periodicals Archive Online (PAO)	598
Project Euclid	86
Project MUSE ⁱ	600
PsycARTICLES	166
Rivisteweb Il Mulino	5.523
Science Direct Elsevier	15.615
Science Direct Elsevier Backfiles	1.801
Science Direct Elsevier Handbooks	653
SIAM Journals online	26
Sole 24 Ore Banche dati online	8.696
SpringerLink (Contemporary)	2.929
SpringerLink (Books)	90
The New Palgrave Dictionary of Economics	780
WestLaw International	1.537
Wiley Online Library (prima: Blackwell Synergy - Wiley Interscience)	4.444
TOTALE	201.123

Tab. 2 - numero di ricerche effettuate

ASA publications (American Statistical Association)	25
Darwinbooks	27.108
Datastream Advance 4.0	31.806
EBSCOhost	53.438
Factiva	9.292
Foro Italiano	4.964
GlobalBooksInPrint	240
Historical Abstracts	6.349
Index to Legal Periodicals Full Text	661
INFORMS PubsOnLine	207
Ingentaconnect	204
ISI - Web of Knowledge	2.482
JSTOR	5.104
Kluwer Law International	459
Lexis-Nexis Academic	3.037
MathSciNet: Mathematical Reviews on the web	7.793
MIT Press Journals	17
Oxford Journals	197
Oxford Law	197
Oxford Scholarship Online	1.081
Periodicals Archive Online (PAO)	619
Periodicals Index Online (ex PCI)	315
Project Euclid	22
Project MUSE	220
PsycARTICLES	178
Science Direct Elsevier (piattaforma)	4.747
Scopus	1.239
Sole 24 Ore Banche dati online	2.060
The New Palgrave Dictionary of Economics	510
Ulrich's web	1.827
WestLaw	4.895
Zentralblatt für Math	132
Wiley Online Library (prima: Blackwell Synergy - Wiley Interscience)	1.438
TOTALE	171.425

Tab. 3 – numero di sessioni aperte o di accessi effettuati

ASA publications (American Statistical Association)	112
AIDA	2.227
Bankscope	883
Darwinbooks	3.602
DeJure Giuffrè	2.708
EBSCOhost	12.236
Factiva	2.121
Foro Italiano	2.243
GlobalBooksInPrint	104
Guritel (Gazzetta Ufficiale)	190
HeinOnline	2.506
Historical Abstracts	1.140
Index to Legal Periodicals Full Text	163
Ingentaconnect	1.350
ISI - Web of Knowledge	633
Italgiure web	1.114
JSTOR	7.425
Kluwer Law International	311
Lexis-Nexis Academic	2.847
MathSciNet: Mathematical Reviews on the web	6.450
MIT Press Journals	174
Osiris	1.738
Oxford Law	978
Oxford Scholarship Online	432
Periodicals Archive Online (PAO)	357
Periodicals Index Online (ex PCI)	344
Project Euclid	224
Project MUSE	356
PsycARTICLES	141
Science Direct Elsevier (piattaforma)	6.092
Scopus	415
Sole 24 Ore Banche dati online	603
The New Palgrave Dictionary of Economics	1.391
Ulrich's web	741
WestLaw	1.009
Wiley Online Library (prima: Blackwell Synergy - Wiley Interscience)	2.157
TOTALE	65.360

4.4 Servizi interbibliotecari

I servizi prevedono lo scambio di copie di articoli (Document Delivery) e di monografie (Prestito Interbibliotecario) tra biblioteche sul territorio nazionale, preferibilmente in seguito alla instaurazione di un regime di reciprocità gratuita.

4.4.1 Document delivery

In Uscita	In Entrata	altro	Totale
406	211	190	807

4.4.2 Prestito interbibliotecario

In Uscita	In Entrata	Totale
183	34	217

4.5 Chiedi al Bibliotecario

Il servizio di reference online si rivolge esclusivamente ad utenti LUISS e risponde a tre tipologie di quesiti: informazioni bibliografiche, metodologiche e fattuali.

Pratiche evase
401

4.6 Sito Web

Il sito della Biblioteca nel 2010 si è posizionato al 10° posto con 250.193 pagine visualizzate e 168.783 visite univoche.

Sito LUISS Top 10 (periodo gennaio-dicembre 2010)

n.	titolo pagina	pag. visualizzate	pag. visual. univoche
1	LUISS home	4.786.545	3.791.190
2	Studenti	1.497.539	1.095.722
3	Cattedre online	1.404.649	620.010
4	Didattica	1.228.816	887.508
5	Aree riservate	1.111.784	879.659
6	Web self service	515.254	402.155
7	Ammissione	478.824	332.718
8	Avvisi	302.656	241.816
9	Risultati ricerca	258.075	201.022
10	Biblioteca	250.193	168.783

Sito Biblioteca Top 10 (periodo gennaio-dicembre 2010)

n.	titolo pagina	pag. visualizzate	pag. visual. univoche
1	Home	250.193	168.783
2	Periodici: risultato della ricerca	75.955	25.482
3	Cataloghi	68.150	43.965
4	Periodici	46.534	31.560
5	Banche dati	44.436	26.493
6	Accesso remoto	14.475	8.316
7	Risorse elettroniche	12.899	8.717
8	Servizi	8.664	6.492
9	Come trovare... un libro	8.315	6.128
10	Chi siamo	5.932	4.378

4.7 Archivi istituzionali

In osservanza delle *Linee guida per gli archivi istituzionali* pubblicate dalla CRUI nell'aprile 2009, la Biblioteca si è impegnata nell'adozione, personalizzazione e implementazione del software opensource EPrints per la realizzazione dell'archivio istituzionale per il deposito dei lavori di ricerca (LUISearch) e delle tesi di laurea (LUISSThesis) della LUISS Guido Carli.

LUISearch nasce nel 2009 con l'obiettivo di rendere disponibili in rete documenti in formato elettronico derivanti dall'attività scientifica di docenti, ricercatori e collaboratori dell'Ateneo e raccoglie citazioni bibliografiche, documenti in full text e le Tesi di dottorato discusse presso la LUISS a partire dal 2008.

LUISSThesis, online dal 2010, raccoglie le Tesi di Laurea discusse a partire dalla sessione straordinaria dell'AA 2006/2007 con libero accesso in rete alle tesi per le quali i laureati hanno concesso l'autorizzazione alla consultazione online.

LUISearch

<http://eprints.luiss.it/>

n. documenti inseriti fino al 31/12/2010	796
visite di tutti i visitatori	20.035*
visitatori unici assoluti	18.054*

*dati maggio-dicembre 2010

LUISSThesis

<http://tesi.eprints.luiss.it/>

n. documenti inseriti fino al 31/12/2010	613
visite di tutti i visitatori	nr
visitatori unici assoluti	nr

TAVOLA RAPPORTO 2005-2010		2005	2006	2007	2008	2009	2010
posti lettura /postazioni pc per utente	*	2,08 / 2,8	2 / 2,16	1,84 / 1,96	1,44 / 1,57	1,31 / 1,38	1,11 / 1,35
spazi per utente	*	0,05 / 0,05	0,04 / 0,05	0,04 / 0,04	0,04 / 0,04	0,04 / 0,04	0,03 / 0,04
tasso di penetrazione		34,53	30,5	28,83	34,85	32,65	27,76
prestito per utente	*	1,91 / 1,49	1,78 / 1,36	1,61 / 1,23	2,01 / 1,63	1,93 / 1,47	1,74 / 1,41
consultazione monografie per utente	*	2,47	2,65	2,65	3,20	2,74	2,17
ingressi per utente	*	1,59 / 1,25	1,29 / 0,98	1,04 / 0,82	1,08 / 0,92	0,81 / 0,69	1,06 / 0,98
accessi a banche dati per utente	*	2,48 / 2,71	2,19 / 2,38	2,45 / 2,62	3,56 / 3,88	5,73 / 6,05	7,36 / 8,97
ricerche su banche dati per utente	*	7,63 / 8,34	14,84 / 16,15	18,39 / 19,61	21,27 / 23,19	18,04 / 19,05	19,32 / 23,52
articoli scaricati da banche dati per utente	*	4,26 / 4,66	4,2 / 4,57	4,15 / 4,42	8,09 / 8,83	12,62 / 19,05	22,67 / 27,60
tempi trattamento monografie in gg. lav.		12,8	7	11,7	2,4	2,5	1,7
rapporto acquisizione-catalogazione		100 %	100 %	100%	100%	100%	100%
soddisfazione utenza		7,1 su 10	7,6 su 10	7,8 su 10	7,9 su 10	7,7 su 10	8,3 su 10
personale per utente	*	0,27 / 0,30	0,24 / 0,27	0,25 / 0,26	0,24 / 0,27	0,24 / 0,26	0,24 / 0,26
acquisizioni monografie		2.354	2.433	2.029	2.441	1.754	1.378
prestito monografie		11.469	11.132	10.929	13.280	14.036	15.499
consultazione monografie		14.803	16.562	17.948	21.129	19.950	19.310
ingressi Sala Reference		3.817	3.474	4.289	4.092	7.546**	10.823**
document delivery		636	579	572	573	819	807
prestito interbibliotecario		171	225	162	209	166	217
chiedi al bibliotecario		112	116	105	220	283	401
sito web - pagine visualizzate		--	30.879	159.543	143.107	224.767	250.193

* i due coefficienti si riferiscono rispettivamente al bacino di utenza totale e a quello relativo ai soli studenti

** sessioni di ricerca