

Luiss
Biblioteca

Rapporto sulla Biblioteca **2018**

Novembre 2019

LUISS



Sommario

Premessa	4
La Biblioteca nel 2018	5
1. Indicatori	7
1.1 Prestito per utente	7
1.2 Banche dati	7
1.2.1 Accessi	7
1.2.2 Ricerche	7
1.2.3 Articoli scaricati	8
2. Dati generali	9
2.1 La sede	9
2.2 Orario di apertura	9
2.3 Personale	10
2.3.1 Personale per qualifica funzionale	10
2.3.2 Personale per utente	11
3. Utenza	12
3.1 Composizione utenza	12
3.2 Distribuzione utenza per Dipartimento	12
3.3 Soddisfazione utenza	13
4. Patrimonio	14
4.1 Composizione del patrimonio	14
4.2 Acquisizioni	14

5. Servizi	15
5.1 Prestito	15
5.2 Banche dati	15
5.3 Servizi interbibliotecari	20
5.3.1 Document delivery	20
5.3.2 Prestito Interbibliotecario	20
5.4 Chiedi al Bibliotecario	20
5.5 Sito web	21
5.5.1 Luiss App	21
5.6 Archivi istituzionali	22
6. Tavola sinottica	23

Premessa

Il 2018 è stato il punto di arrivo del processo di rinnovamento della Biblioteca avviato nel 2002 e mirato a qualificare risorse, servizi e spazi secondo standard internazionali.

I lavori di ristrutturazione dei locali della Biblioteca avviati nel 2016 sono stati completati nel mese di agosto 2018 e da settembre la Biblioteca è tornata nella piena disponibilità di tutti i locali.

La ristrutturazione è stata l'occasione per attuare una totale riorganizzazione degli spazi e quindi dei servizi rispetto ai quali l'utenza ha da subito dimostrato un diverso approccio.

Sempre nel 2018, e precisamente nel mese di marzo, la Biblioteca ha introdotto la piattaforma Alma di Ex Libris per la gestione integrata delle risorse e dei servizi divenendo la terza istituzione del mondo ad utilizzarla con Summon.

La Biblioteca nel 2018

Spazi

metri quadrati al pubblico	1.240
metri quadrati per il personale	160
metri quadrati magazzini	580
posti lettura utenza	159
postazioni pc utenza	24
postazioni pc personale	19

Orario

ore di apertura settimanale	71
-----------------------------	----

Personale

	Unità	FTE
personale Biblioteca	12	11.5
personale esterno	8	8

Patrimonio

numero di volumi di monografie	100.400
numero testate di periodici possedute	1.171
numero testate di periodici correnti	440
nuove acquisizioni monografie	1.810
numero banche dati e collezioni elettroniche	180
numero monografie elettroniche	130.185
numero periodici elettronici	125.308

Servizi

monografie in prestito	8.303
prestito interbibliotecario	97
document delivery	947
chiedi al bibliotecario	268
accessi da remoto	72.299

1. Indicatori

1.1 Prestito per utente

Scopo: determinare il numero di monografie prese in prestito in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero dei prestiti effettuati nell'anno diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(8.303/12.717) = 0,65$

Indicatore studenti: $(6.627/11.333) = 0,58$

1.2 Banche dati

1.2.1 Accessi

Scopo: determinare il numero di accessi a banche dati effettuati in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di accessi diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(248.273/12.717) = 19,52$

Indicatore studenti: $(248.273/11.333) = 21,90$

1.2.2 Ricerche

Scopo: determinare il numero di ricerche nelle banche dati effettuate in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di ricerche diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(907.654/12.717) = 71,37$

Indicatore studenti: $(907.654/11.333) = 80,08$

1.2.3 Articoli scaricati

Scopo: determinare il numero di articoli scaricati in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di articoli scaricati diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(647.981/12.717) = 50,95$

Indicatore studenti: $(647.981/11.333) = 57,17$

2. Dati generali

2.1 La sede

La Biblioteca è ubicata dal 1988 al piano terra del civico n. 53 di via di Santa Costanza, Roma.

Il rinnovamento degli spazi si è concluso nel 2018 con l'ampliamento della sede attraverso l'acquisizione dell'intero piano terra dell'edificio Cecilia Serlupi e di un secondo padiglione esterno.

Gli spazi sono stati progettati come ambienti aperti e multifunzionali e sono state adottate soluzioni eco-sostenibili nella selezione dei materiali e nelle caratteristiche strutturali. La fruizione del patrimonio diventa a scaffale aperto con accesso diretto a tutte le collezioni presenti in Biblioteca. Inoltre, sempre al passo con l'innovazione tecnologica, la sede si è dotata di 24 postazioni PC e 15 tablet e mette a disposizione degli utenti 4 stazioni di auto-prestito e 11 scanner in sostituzione di fotocopiatrici e stampanti in linea con le politiche di sostenibilità adottate dall'Ateneo.

La nuova sede si compone di una Biblioteca Centrale che accoglie la Sala Periodici, con circa 600 testate a scaffale aperto disposte in ordine alfabetico, e la Sala Monografie, con un fondo librario di circa 20.000 volumi collocati a scaffale aperto secondo Classificazione Decimale Dewey. Le ultime acquisizioni sono a disposizione nelle sale tematiche dedicate ai Dipartimenti Luiss: la Sala Giurisprudenza (circa 2.600 volumi), la Sala Economia (circa 1.000 volumi) e la Sala Scienze Politiche (circa 1.500 volumi).

2.2 Orario di apertura

Orario	Ore settimanali
lunedì-venerdì 8:00-21:00; sabato 8:00-14:00	71

2.3 Personale

1. Annulli, Chiara
2. Ciliberti, Ada
3. Cutolo, Susanna
4. Ferraresi, Delfina
5. Marini, Caterina
6. Nisticò, Maria Teresa
7. Perfetti, Alessandro
8. Proni, Luigino
9. Salvati, Marco
10. Santoro, Romano
11. Scipioni, Barbara
12. Villagrasa, Beatriz

n. 5 consulenti bibliotecari / n. 3 tirocinanti bibliotecari

2.3.1 Personale per qualifica funzionale

Livello	Unità	FTE
Impiegato	3	3
Coordinatore	6	5,5
Funzionario	1	1
Quadro	1	1
Dirigente	1	1
Totale	12	11,5
Collaboratori	5	5
Tirocinanti	3	3
Totale complessivo	20	19,5

FTE Full Time Equivalent: 37,5/40 ore settimanali

2.3.2 Personale per utente

Scopo: determinare il numero di unità di personale rispetto al numero degli utenti.

Calcolo: numero di unità di personale full time diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

Utenza potenziale

Indicatore: $(19,5/12.717) \times 100 = 0,15$

Indicatore studenti: $(19,5/11.333) \times 100 = 0,17$

3. Utente

3.1 Composizione utenza

Utenti potenziali al 31.12.2018

Studenti	11.333
Docenti di ruolo	122
Docenti a contratto	1.170
Dottorandi	92

3.2 Distribuzione utenza per Dipartimento

Dipartimenti	Studenti*	Docenti di ruolo	Docenti a contratto	Dottorandi	Totale
Giurisprudenza	2.820	27	368	38	3.253
Impresa e Management	4.052	44	351	21	4.468
Economia e Finanza	886	22	156	10	1.074
Scienze politiche	1.486	29	295	23	1.833
Luiss Schools	2.089	--	--	--	2.089
Totale	11.333	122	1.170	92	12.717

* iscritti A.A. 2018/2019

fonte: <https://www.luiss.it/sites/www.luiss.it/files/dossier-sulla-popolazione-studentesca-2019.PDF>

3.3 Soddisfazione utenza

Dal 26 novembre 2018, per 43 giorni lavorativi, è stato somministrato agli utenti reali della Biblioteca il diciannovesimo questionario di soddisfazione.

Sono stati raccolti 108 questionari: il 53% delle voci del questionario (8/15) supera il punteggio di 8, mentre il 26% supera il punteggio di 9 (4/15), confermando in prima posizione il giudizio sull'importanza del servizio (9,8).

Da evidenziare la soddisfazione dell'utenza per la nuova sede della Biblioteca (9) e per il personale bibliotecario che raggiunge il punteggio di 9,7 nell'assistenza alle ricerche e di 9,5 nell'accoglienza.

La soddisfazione più alta si riscontra negli utenti con formazione più avanzata che compongono i Gruppi Laureati (9,5), Docenti (9,1) e Dottorandi (9).

La soddisfazione del Gruppo Studenti si attesta a 8,8 per i Dipartimenti di Scienze Politiche, Impresa e Management ed Economia e Finanza, mentre per quelli di Giurisprudenza il giudizio è di 8,6.

Area	Voto
importanza servizio Biblioteca	9,8
assistenza nelle ricerche	9,7
accoglienza	9,5
sede	9,0
giudizio complessivo Biblioteca	8,8
prestito	8,8
accesso remoto	8,5
risorse elettroniche	8,5
sito Biblioteca	8,4
servizi inter-bibliotecari	8,2
servizi di riproduzione	8,0
orari di apertura	8,0
discovery	7,9
periodici	7,9
monografie	7,8

4. Patrimonio

4.1 Composizione del patrimonio

Patrimonio su supporto cartaceo

Monografie	100.400
Testate di periodici	1.170

Patrimonio su supporto elettronico

Banche dati e collezioni elettroniche	180
Monografie elettroniche	130.185
Periodici elettronici full text	125.308

4.2 Acquisizioni

Nuovi titoli fisici acquistati

Monografie	1.810
------------	-------

5. Servizi

5.1 Prestito

Numero di utenti attivi*	Prestiti per utente
1.365	6

* marzo-dicembre - dato parziale a causa della migrazione ad Alma

5.2 Banche dati

La tabella riporta il numero di sessioni di ricerca registrate presso la Biblioteca, dove 24 postazioni PC sono dedicate alla consultazione delle banche dati in abbonamento:

Sessioni di ricerca	
Totale	8.994
Media mensile	818

Il servizio di accesso remoto tramite proxy, che nel 2018 ha registrato **72.299 collegamenti**, permette di accedere alla maggior parte delle risorse elettroniche in abbonamento presso la Biblioteca anche dall'esterno della rete dell'Ateneo; solo per una piccola percentuale, che necessita di password non cedibili a terzi, è necessario effettuare l'interrogazione dalla Biblioteca.

Le tabelle che seguono riportano i dati relativi alla consultazione delle singole banche dati. In dettaglio:

Tab. 1 - numero di articoli scaricati

Tab. 2 - numero di ricerche effettuate

Tab. 3 - numero di sessioni aperte o di accessi effettuati

Il dato complessivo va considerato parziale in quanto non tutti gli editori forniscono informazioni statistiche.

Tab. 1 – numero di articoli scaricati

Banca dati	
ACM Digital Library	711
ASA publications (American Statistical Association)	26
Brill e-journals	26
Business Source Ultimate	10.317
Cambridge Journals Online	1.385
CB Insights	2.780
CEPR Discussion Papers	78
Darwinbooks	6.759
De Gruyter Online	393
EconLit with full text	1.364
Emerald Management 120	10.538
Europa World Plus T&F	237
Factiva	13.386
Financial Times	271.084
Foro Italiano	28.131
FrancoAngeli - Collezione Politica e Diritto (Torrossa)	556
Giappichelli e-books (Torrossa)	2.426
HeinOnline	23.130
Historical Abstracts with full text	288
INFORMS PubsOnLine	1.776
Ingentaconnect	36
JSTOR	35.446
Kluwer Law Internationale	2.400
Leo S. Olschki (Torrossa)	17
Lexis-Nexis Academic	1.321
LIBRAweb (Fabrizio Serra editore)	176
MarketLine (Datamonitor)	5.219
MIT Press Journals	271
NBER Working Papers	1.682
OECD iLibrary	1.727
Oxford Handbooks	1.658
Oxford Journals	10.618
Oxford Public International Law	2.771
Oxford Scholarship Online	6.393
Palgrave McMillan Journals	2.668
Project Euclid (IMS Journals)	60

Project MUSE	1.154
PsycARTICLES	585
Queen Mary Journal of Intellectual Property (Edward Elgar)	17
Rivisteweb Carocci	97
Rivisteweb Il Mulino	8.783
Science Direct Elsevier	59.566
Science Direct Elsevier Handbooks	900
Science Direct Elsevier Major Reference Works	14
SAGE International Encyclopedia of Political Science	346
SAGE Journals online	10.346
SpringerLink (Contemporary e Archives)	13.332
SpringerLink (Books)	21.096
Statista.com	22.644
Taylor & Francis E-Books online	6
Taylor & Francis E-Journals online	20.996
TDM - Transnational Dispute Management Journal	16
The New Palgrave Dictionary of Economics	124
University of Chicago Press	534
Wiley Online Library e-books	16.918
Wiley Online Library e-journals	22.653
Totale	647.981

Tab. 2 – numero di ricerche effettuate

Banca dati	
ACM Digital Library	266
Brill e-journals	8
Business Source Ultimate	15.126
Cambridge Journals Online	230
CB Insights	535
Darwinbooks	22.061
Datastream for Office	720.067
EconLit with full text	3.698
Emerald Management 120	1.330
Europa World Plus T&F	58
Factiva	13.860
Foro Italiano	7.243

FrancoAngeli - Collezione Politica e Diritto e Giappichelli e-books (Torrossa)	4.602
HeinOnline	10.050
Historical Abstracts with full text	2.994
IMF Library	200
INFORMS PubsOnLine	368
Ingentaconnect	40
ISI - Web of Knowledge	34.091
JSTOR	18.412
Kluwer Law Internationale	2.350
Lexis-Nexis Academic	1.819
MathSciNet: Mathematical Reviews on the web	1.592
MIT Press Journals	65
Norma	8.766
Oxford Handbooks	828
Oxford Public International Law	2.925
Oxford Scholarship Online	307
Pluris	ND
Project Euclid (IMS Journals)	28
Project MUSE	201
PsycARTICLES	148
Rivisteweb Il Mulino e Carocci	16.296
SAGE Journals online	1.208
SAGE International Encyclopedia of Political Science	131
Scopus	6.620
Taylor & Francis E-Journals online	5.637
The New Palgrave Dictionary of Economics	ND
Ulrich's web	748
University of Chicago Press	343
Wiley Online Library	2.403
Totale	907.654

Tab. 3 - numero di sessioni aperte o di accessi effettuati

Banca dati	
ACM Digital Library	1.007
AIDA	2.599
BancaDati24p	17.395
Business Source Ultimate	9.762
CB Insights	76
Darwinbooks	6.260
EconLit with full text	2.020
Europa World Plus T&F	132
Foro Italiano	3.277
HeinOnline	15.829
Historical Abstracts with full text	1.302
IMF Library	186
ISI - Web of Knowledge	7.773
Italgiure web	149
IUSExplorer - Biblioteca Riviste	3.545
IUSExplorer - Biblioteca Volumi	3.257
IUSExplorer - DeJure	35.343
IUSExplorer - Enciclopedia del Diritto	946
La mia Biblioteca WKI	47.475
Lexis-Nexis Academica	1.216
Orbis	864
Orbis Bank Focus (ex Bankscope)	386
Osiris	110
Pluris	30.121
Rivista 231	79
SAGE International Encyclopedia of Political Science	409
Scopus	3.193
Sistema Leggi d'Italia / Fisconline	16.988
Statista	35.588
Ulrich's web	586
Zephyr	400
Totale	248.273

5.3 Servizi interbibliotecari

I servizi prevedono lo scambio di copie di articoli (Document Delivery) e di monografie (Prestito Interbibliotecario) tra biblioteche sul territorio nazionale, preferibilmente in seguito alla instaurazione di un regime di reciprocità gratuita.

5.3.1 Document delivery

Document delivery	
Entrata	505
Uscita	420
Altro	22
Totale	947

5.3.2 Prestito Interbibliotecario

Prestito Interbibliotecario	
Entrata	26
Uscita	71
Totale	97

5.4 Chiedi al Bibliotecario

Il servizio di reference online si rivolge esclusivamente ad utenti Luiss e risponde a tre tipologie di quesiti: informazioni bibliografiche, metodologiche e fattuali.

Chiedi al Bibliotecario	
Pratiche evase	268

Soddisfazione utenza	Voto
Pertinenza	9,8/10
Tempi di evasione	9,9/10
Altro	10/10

5.5 Sito web

Il sito della Biblioteca si è posizionato al 14° posto nella classifica dei siti Luiss maggiormente visitati con **856.040 visualizzazioni di pagina**.

Sito Biblioteca Top 10 (periodo gennaio-dicembre 2018)

Titolo pagina	Visualizzazioni di pagina
Guide – Come si scrive una tesi di laurea	171.809
Home page	119.554
Risorse elettroniche – Banche dati – elenco	84.801
Risorse elettroniche – Banche dati – accesso remoto	52.012
Risorse elettroniche	39.447
Risorse elettroniche – Banche dati	38.867
Servizi – Accesso remoto	36.762
Cataloghi	34.560
Risorse elettroniche – Journals	28.252
Risorse elettroniche – Banche dati – Diritto	27.343

5.5.1 Luiss App

A giugno 2018 Summon, il discovery della Biblioteca, è stato integrato in LuissApp.

	2015*	2016	2017	2018
Screen library	11.000	17.783	18.175	15.638
Screen Summon	--	--	--	2.157
Screen orari	--	--	--	2.310
Screen gestione	4.000	7.263	3.905	--
Screen ricerca	3.800	4.999	3.246	--

*giugno-dicembre

5.6 Archivi istituzionali

In osservanza delle *Linee guida per gli archivi istituzionali pubblicate* dalla CRUI nell'aprile 2009, la Biblioteca si è impegnata nell'adozione, personalizzazione e implementazione del software opensource EPrints per la realizzazione dell'archivio istituzionale per il deposito dei lavori di ricerca (Luissearch) e delle tesi di laurea (LuissThesis) della Luiss Guido Carli.

Luissearch nasce nel 2009 con l'obiettivo di rendere disponibili in rete documenti in formato elettronico derivanti dall'attività scientifica di docenti, ricercatori e collaboratori dell'Ateneo; raccoglie citazioni bibliografiche, documenti in full text e le Tesi di dottorato discusse presso la Luiss a partire dal 2008.

<http://eprints.luiss.it/>

Luissearch

documenti inseriti nel 2018	19
totale documenti inseriti al 31.12.2018	882
visualizzazioni di pagina	31.848
sessioni	12.879
utenti	162.028

LuissThesis, online dal 2010, raccoglie le Tesi di Laurea discusse a partire dalla sessione straordinaria dell'A.A. 2006/2007 con libero accesso in rete alle tesi per le quali i laureati hanno concesso l'autorizzazione alla consultazione online.

<http://tesi.eprints.luiss.it/>

LuissThesis

documenti inseriti nel 2018	1.795
totale documenti inseriti al 31.12.2018	21.455
visualizzazioni di pagina	1.014.454
sessioni	276.398
utenti	192.043

6. Tavola sinottica

	2005	2010	2015	2016	2017	2018
utenza potenziale*	5.991/5.482	8.870/7.286	9.485/7.763	10.205/8.326	11.367/9.471	12.717/11.333
tasso di penetrazione del prestito %	34,53	27,76	21	12	25	ND
prestito per utente*	1,91/1,49	1,74/1,41	1,14/0,88	0,65/0,51	0,25/0,18	0,65/0,51
accessi a banche dati per utente*	2,48/2,71	7,36/8,97	12,91/15,77	16,36/21,14	21,25/25,51	19,52/21,90
ricerche su banche dati per utente*	7,63/8,34	19,32/23,52	43,84/53,57	74,60/91,44	104,76/125,73	71,37/80,08
articoli scaricati da banche dati per utente*	4,26/4,66	22,67/27,60	30,08/36,75	35,43/43,43	46,79/56,16	50,95/57,17
soddisfazione utenza - giudizio complessivo	7,4 / 10	8,3 / 10	NR	NR	NR	8,8 / 10
acquisizioni monografie	2.354	1.378	1.266	1.189	1.357	1.810
prestito monografie	11.469	15.499	10.855	6.638	2.875	8.303
document delivery	636	807	313	419	1.765	947
prestito interbibliotecario	171	217	141	167	350	97
chiedi al bibliotecario	112	401	245	240	307	268
luiss.biblioteca.it - visualizzazioni pagina	ND	250.193	94.687	87.497	117.543	119.554

* i due coefficienti si riferiscono rispettivamente al bacino di utenza totale e a quello relativo ai soli studenti dei corsi di laurea
 Legenda: NR non rilevato; ND non disponibile; in giallo dato parziale.

Luiss
Biblioteca

Via di S. Costanza 53
00198 Roma
T +39 06 85225600
F +39 06 85225625
biblioteca@luiss.it