

Luiss
Biblioteca

Rapporto sulla Biblioteca **2019**

Settembre 2020

LUISS



Sommario

Premessa	4
La Biblioteca nel 2019	5
1. Indicatori	7
1.1 Prestito per utente	7
1.2 Banche dati	7
1.2.1 Accessi	7
1.2.2 Ricerche	7
1.2.3 Articoli scaricati	8
2. Dati generali	9
2.1 La sede	9
2.2 Orario di apertura	9
2.3 Personale	10
2.3.1 Personale per qualifica funzionale	10
2.3.2 Personale per utente	11
3. Utenza	12
3.1 Composizione utenza	12
3.2 Distribuzione utenza per Dipartimento	12
3.3 Soddisfazione utenza	13
4. Patrimonio	14
4.1 Composizione del patrimonio	14
4.2 Acquisizioni	14

5. Servizi	15
5.1 Prestito	15
5.2 Banche dati	15
5.3 Servizi interbibliotecari	20
5.3.1 Document delivery	20
5.3.2 Prestito Interbibliotecario	20
5.4 Chiedi al Bibliotecario	20
5.5 Sito web	21
5.5.1 Luiss App	21
5.6 Archivi istituzionali	22
6. Tavola sinottica	23

Premessa

Il 2019 ha consolidato il processo di rinnovamento della Biblioteca mirato a riqualificare risorse, servizi e spazi secondo standard internazionali.

Il forte investimento sulla nuova sede con arredi e tecnologie all'avanguardia ha consentito una totale riorganizzazione dei servizi rispetto ai quali l'utenza ha da subito dimostrato un diverso approccio. Le nuove dotazioni hanno consentito di estendere gli orari di apertura della sede garantendo i servizi per lo studio e la ricerca anche in modalità self-service.

Nel 2019 la Biblioteca ha inoltre introdotto nuovi processi per la gestione integrata delle risorse e dei servizi grazie alla piattaforma Alma di Ex Libris sviluppando specifiche personalizzazioni del discovery Summon per un accesso alle risorse più efficiente ed efficace.

La Biblioteca nel 2019

Spazi

metri quadrati al pubblico	1.240
metri quadrati per il personale	160
metri quadrati magazzini	580
posti lettura utenza	159
postazioni pc utenza	24
postazioni pc personale	19

Orario

ore di apertura settimanale	71
-----------------------------	----

Personale

	Unità	FTE
personale Biblioteca	13	12.5
personale esterno	8	8

Patrimonio

numero di volumi di monografie	103.110
numero testate di periodici possedute	1.171
numero testate di periodici correnti	412
numero annate di periodici	35.242
nuove acquisizioni monografie	1.382
numero banche dati e collezioni elettroniche	182
numero monografie elettroniche	110.688
numero periodici elettronici	97.383

Servizi

monografie in prestito	6.271
prestito interbibliotecario	79
document delivery	612
chiedi al bibliotecario	327
accessi da remoto	40.959

1. Indicatori

1.1 Prestito per utente

Scopo: determinare il numero di monografie prese in prestito in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero dei prestiti effettuati nell'anno diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(6.271/13.830) = 0,45$

Indicatore studenti: $(6.271/12.488) = 0,50$

1.2 Banche dati

1.2.1 Accessi

Scopo: determinare il numero di accessi a banche dati effettuati in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di accessi diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(302.242/13.830) = 21,85$

Indicatore studenti: $(302.242/12.488) = 24,20$

1.2.2 Ricerche

Scopo: determinare il numero di ricerche nelle banche dati effettuate in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di ricerche diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(2.611.343/13.830) = 188,81$

Indicatore studenti: $(2.611.343/12.488) = 209,10$

1.2.3 Articoli scaricati

Scopo: determinare il numero di articoli scaricati in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di articoli scaricati diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(1.372.273/13.830) = 99,22$

Indicatore studenti: $(1.372.273/12.488) = 109,88$

2. Dati generali

2.1 La sede

La Biblioteca è ubicata dal 1988 al piano terra del civico n. 53 di via di Santa Costanza, Roma.

Il rinnovamento degli spazi si è concluso nel 2018 con l'ampliamento della sede attraverso l'acquisizione dell'intero piano terra dell'edificio Cecilia Serlupi e di un secondo padiglione esterno.

Gli spazi sono stati progettati come ambienti aperti e multifunzionali. La fruizione del patrimonio diventa a scaffale aperto con accesso diretto a tutte le collezioni presenti in Biblioteca. Inoltre, sempre al passo con l'innovazione tecnologica, la sede si è dotata di 24 postazioni PC e 15 tablet e mette a disposizione degli utenti 4 stazioni di auto-prestito e 11 scanner in sostituzione di fotocopiatrici e stampanti, in linea con le politiche di sostenibilità adottate dall'Ateneo.

La nuova sede si compone di una Biblioteca Centrale che accoglie la Sala Periodici, con circa 600 testate a scaffale aperto disposte in ordine alfabetico, e la Sala Monografie con un fondo librario di circa 20.000 volumi collocati a scaffale aperto secondo Classificazione Decimale Dewey. Le ultime acquisizioni sono a disposizione nelle sale tematiche dedicate ai Dipartimenti Luiss: la Sala Giurisprudenza (circa 2.600 volumi), la Sala Economia (circa 1.000 volumi) e la Sala Scienze Politiche (circa 1.500 volumi).

2.2 Orario di apertura

Orario (dal 02/01/2019 al 25/10/2019)	Ore settimanali
lunedì-venerdì 8:00-21:00; sabato 8:00-14:00	71
Orario (dal 26/10/2019 al 23/12/2019)	Ore settimanali
lunedì-domenica 8:00-21:00	91

2.3 Personale

1. Annulli, Chiara
2. Ciliberti, Ada
3. Cutolo, Susanna
4. Ferraresi, Delfina
5. Marini, Caterina
6. Nisticò, Maria Teresa
7. Nobile, Marianna
8. Perfetti, Alessandro
9. Proni, Luigino
10. Salvati, Marco
11. Santoro, Romano
12. Scipioni, Barbara
13. Villagrasa, Beatriz

n. 6 consulenti bibliotecari / n. 4 tirocinanti bibliotecari*

*alcune risorse hanno coperto il periodo 2019 parzialmente; il valore FTE considera la distribuzione effettiva sui 12 mesi.

2.3.1 Personale per qualifica funzionale

Livello	Unità	FTE
Addetto	1	1
Impiegato	3	3
Coordinatore	6	5,5
Funzionario	1	1
Quadro	1	1
Dirigente	1	1
Totale	13	12,5
Collaboratori	6	4,5
Tirocinanti	4	2
Totale complessivo	23	19

FTE Full Time Equivalent: 37,5/40 ore settimanali

2.3.2 Personale per utente

Scopo: determinare il numero di unità di personale rispetto al numero degli utenti.

Calcolo: numero di unità di personale full time diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

Utenza potenziale

Indicatore: $(19/13.830) \times 100 = 0,13$

Indicatore studenti: $(19/12.488) \times 100 = 0,15$

3. Utenza

3.1 Composizione utenza

Utenti potenziali al 31.12.2019

Studenti	12.400
Docenti di ruolo	121
Docenti a contratto	1.221
Dottorati	88

3.2 Distribuzione utenza per Dipartimento

Dipartimenti	Studenti*	Docenti di ruolo	Docenti a contratto	Totale
Giurisprudenza	2.771	26	400	3.197
Impresa e Management	4.403	43	405	4.851
Economia e Finanza	891	23	161	1.075
Scienze politiche	1.449	29	255	1.733
Schools	2.886	--	--	2.886
Dottorati	88	--	--	88
Totale	12.488	121	1.221	13.830

* iscritti A.A. 2019/2020

fonte: <https://www.luiss.it/ateneo/nucleo-di-valutazione/dossier-sulla-popolazione-studentesca>

3.3 Soddisfazione utenza

Dall'11 al 30 novembre 2019, per 18 giorni lavorativi, è stato somministrato agli utenti reali della Biblioteca il ventesimo questionario di soddisfazione.

Sono stati raccolti 192 questionari: il 67% delle voci del questionario (10/15) supera il punteggio di 8, mentre il 27% supera il punteggio di 9 (4/15), confermando in prima posizione il giudizio sull'importanza del servizio (9,8).

Da evidenziare la soddisfazione dell'utenza per il personale bibliotecario che raggiunge il punteggio di 9,5 nell'accoglienza e di 9,2 nell'assistenza alle ricerche, e per la nuova sede della Biblioteca (8,7).

Area	Voto
importanza servizio Biblioteca	9,8
accoglienza	9,5
assistenza nelle ricerche	9,2
giudizio complessivo Biblioteca	9,1
DD	8,9
prestito	8,7
ILL	8,7
sede	8,7
accesso remoto	8,6
orari di apertura	8,4
sito Biblioteca	8,3
monografie	8,3
risorse elettroniche	8,2
discovery	8,1
periodici	7,9

4. Patrimonio

4.1 Composizione del patrimonio

Patrimonio su supporto cartaceo

Monografie	103.110
Testate di periodici	1.171

Patrimonio su supporto elettronico

Banche dati e collezioni elettroniche	182
Monografie elettroniche	110.688
Periodici elettronici full text	97.383

4.2 Acquisizioni

Nuovi titoli fisici acquistati

Monografie	1.382
------------	-------

5. Servizi

5.1 Prestito

Numero di utenti attivi	Prestiti per utente
1.742	3,6

5.2 Banche dati

La tabella riporta il numero di sessioni di ricerca registrate presso la Biblioteca, dove 24 postazioni PC sono dedicate alla consultazione delle banche dati in abbonamento:

Sessioni di ricerca	
Totale	7.821
Media mensile	711

Il servizio di accesso remoto tramite proxy, che nel 2019 ha registrato **40.959 collegamenti**, permette di accedere alla maggior parte delle risorse elettroniche in abbonamento presso la Biblioteca anche dall'esterno della rete dell'Ateneo; solo per una piccola percentuale, che necessita di password non cedibili a terzi, è necessario effettuare l'interrogazione dalla Biblioteca.

Le tabelle che seguono riportano i dati relativi alla consultazione delle singole banche dati. In dettaglio:

Tab. 1 - numero di articoli scaricati

Tab. 2 - numero di ricerche effettuate

Tab. 3 - numero di sessioni aperte o di accessi effettuati

Il dato complessivo va considerato parziale in quanto non tutti gli editori forniscono informazioni statistiche.

Tab. 1 – numero di articoli scaricati

Banca dati	
ACM Digital Library	754
ASA publications (American Statistical Association)	202
Brill e-journals	392
Business Source Ultimate	13.727
Cambridge Journals Online	4.156
CB Insights	10.314
CEPR Discussion Papers	96
Darwinbooks	7.185
De Gruyter Online	590
EconLit with full text	2.546
Emerald Management 120	9.353
Europa World Plus T&F	66
Factiva	587.919
Financial Times	308.357
Foro Italiano	21.633
FrancoAngeli - Collezione Politica e Diritto (Torrossa)	427
Giappichelli e-books (Torrossa)	2.962
HeinOnline	29.081
Historical Abstracts with full text	436
INFORMS PubsOnLine	1.653
Ingentaconnect	23
JSTOR	39.249
Kluwer Law International	2.818
Leo S. Olschki (Torrossa)	23
NexisUni (ex Lexis-Nexis Academic)	1.741
LIBRAweb (Fabrizio Serra editore)	175
MarketLine (Datamonitor)	4.814
MIT Press Journals	278
New York Times	22.004
NBER Working Papers	2.335
OECD iLibrary	2.291
Oxford Handbooks	2.244
Oxford Journals	11.818
Oxford Public International Law	2.535
Oxford Scholarship Online	6.800
Palgrave MacMillan Journals	2.714

Project Euclid (IMS Journals)	69
Project MUSE	1.241
PsycARTICLES	377
Rivisteweb Carocci	125
Rivisteweb Il Mulino	8.638
Science Direct Elsevier	64.527
Science Direct Elsevier Handbooks	896
Science Direct Elsevier Major Reference Works	16
SAGE International Encyclopedia of Political Science	220
SAGE Journals online	15.271
SpringerLink (Contemporary e Archives)	13.445
SpringerLink (Books)	44.405
Statista.com	21.742
Taylor & Francis E-Books online	9
Taylor & Francis E-Journals online	30.626
TDM - Transnational Dispute Management Journal	72
The Higher Education	556
The New Palgrave Dictionary of Economics	152
University of Chicago Press	647
Wall Street Journal	12.411
Wiley Online Library e-books	26.249
Wiley Online Library e-journals	26.868
Totale	1.372.273

Tab. 2 – numero di ricerche effettuate

Banca dati	
ACM Digital Library	398
Brill e-journals	327
Business Source Ultimate	17.476
Cambridge Journals Online	872
CB Insights	1.266
Darwinbooks	15.417
Datastream for Office	2.408.626
EconLit with full text	5.222
Emerald Management 120	1.166
Europa World Plus T&F	41

Factiva	40.938
Foro Italiano	5.902
FrancoAngeli - Collezione Politica e Diritto e Giappichelli e-books (Torrossa)	3.692
HeinOnline	9.983
Historical Abstracts with full text	3.481
IMF Library	384
INFORMS PubsOnLine	215
Ingentaconnect	32
ISI - Web of Knowledge	42.514
JSTOR	12.571
Kluwer Law Internationale	1.192
Lexis-Nexis Academic	949
MathSciNet: Mathematical Reviews on the web	2.312
MIT Press Journals	46
Oxford Handbooks	609
Oxford Scholarship Online	364
Project Euclid (IMS Journals)	6
Project MUSE	119
PsycARTICLES	2.722
Rivisteweb Il Mulino e Carocci	10.948
SAGE Journals online	1.079
SAGE International Encyclopedia of Political Science	81
Scopus	7.724
Taylor & Francis E-Journals online	8.905
Ulrich's web	724
University of Chicago Press	344
Wiley Online Library	2.696
Totale	2.611.343

Tab. 3 – numero di sessioni aperte o di accessi effettuati

Banca dati	
ACM Digital Library	1.780
AIDA	1.016
BancaDati24p	33.819
Business Source Ultimate	10.205
CB Insights	176
Darwinbooks	5.192
EconLit with full text	3.108
Europa World Plus T&F	59
Foro Italiano	2.597
GFL - Biblioteca Riviste	5.640
GFL - Biblioteca Volumi	4.251
GFL - DeJure	72.015
GFL - Enciclopedia del Diritto	1.413
HeinOnline	7.945
Historical Abstracts with full text	1.247
IMF Libraryz	112
ISI - Web of Knowledge	6.798
Italgiure web	407
La mia Biblioteca WKI	41.255
Lexis-Nexis Academic	1.976
New York Times	22.144
Orbis	2.088
Orbis Bank Focus (ex Bankscope)	304
Osiris	243
Pluris	25.668
Rivista 231	102
SAGE International Encyclopedia of Political Science	440
Sistema Leggi d'Italia / Fisconline	17.021
Statista	28.522
Ulrich's web	236
Wall Street Journal	2.296
Westlaw International	1.677
Zephyr	490
Totale	302.242

5.3 Servizi interbibliotecari

I servizi prevedono lo scambio di copie di articoli (Document Delivery) e di monografie (Prestito Interbibliotecario) tra biblioteche sul territorio nazionale, preferibilmente in seguito alla instaurazione di un regime di reciprocità gratuita.

5.3.1 Document delivery

Document delivery	
Entrata	255
Uscita	345
Altro	12
Totale	612

5.3.2 Prestito Interbibliotecario

Prestito Interbibliotecario	
Entrata	62
Uscita	17
Totale	79

5.4 Chiedi al Bibliotecario

Il servizio di reference online si rivolge esclusivamente ad utenti Luiss e risponde a tre tipologie di quesiti: informazioni bibliografiche, metodologiche e fattuali.

Chiedi al Bibliotecario	
Pratiche evase	327

Soddisfazione utenza	Voto
Pertinenza	9,6/10
Tempi di evasione	9,9/10
Altro	9,9/10

5.5 Sito web

Il sito della Biblioteca si è posizionato al 14° posto nella classifica dei siti Luiss maggiormente visitati con **806.091 visualizzazioni di pagina**.

Sito Biblioteca Top 10 (periodo gennaio-dicembre 2019)

Titolo pagina	Visualizzazioni di pagina
Guide – Come si scrive una tesi di laurea	190.241
Home page	112.671
Risorse elettroniche – Banche dati – materia	81.735
Risorse elettroniche – Banche dati – accesso remoto	38.810
Servizi – Accesso remoto	35.815
Risorse elettroniche – Banche dati	33.642
Risorse elettroniche	30.198
Risorse elettroniche – Banche dati – Diritto	28.061
Cataloghi	24.898
Risorse elettroniche – Journals	18.745

5.5.1 Luiss App

A giugno 2018 Summon, il discovery della Biblioteca, è stato integrato in LuissApp.

	2018*	2019	incremento su base media mensile
Utenti	2.685	6.455	+20%
Nuovi utenti	2.690	6.186	+15%
Sessioni	3.585	9.452	+32%

*giugno-dicembre

5.6 Archivi istituzionali

In osservanza delle *Linee guida per gli archivi istituzionali pubblicate* dalla CRUI nell'aprile 2009, la Biblioteca si è impegnata nell'adozione, personalizzazione e implementazione del software opensource EPrints per la realizzazione dell'archivio istituzionale per il deposito dei lavori di ricerca (Luissearch) e delle tesi di laurea (LuissThesis) della Luiss Guido Carli.

Luissearch nasce nel 2009 con l'obiettivo di rendere disponibili in rete documenti in formato elettronico derivanti dall'attività scientifica di docenti, ricercatori e collaboratori dell'Ateneo; raccoglie citazioni bibliografiche, documenti in full text e le Tesi di dottorato discusse presso la Luiss a partire dal 2008.

<http://eprints.luiss.it/>

Luissearch

documenti inseriti nel 2019	46
totale documenti inseriti al 31.12.2019	928
visualizzazioni di pagina	28.204
sessioni	11.065
utenti	9.187

LuissThesis, online dal 2010, raccoglie le Tesi di Laurea discusse a partire dalla sessione straordinaria dell'A.A. 2006/2007 con libero accesso in rete alle tesi per le quali i laureati hanno concesso l'autorizzazione alla consultazione online.

<http://tesi.eprints.luiss.it/>

LuissThesis

documenti inseriti nel 2019	3.492
totale documenti inseriti al 31.12.2019	24.946
visualizzazioni di pagina	1.050.185
sessioni	279.125
utenti	187.681

6. Tavola sinottica

	2005	2010	2015	2016	2017	2018	2019
utenza potenziale*	5.991/5.482	8.870/7.286	9.485/7.763	10.205/8.326	11.367/9.471	12.717/11.333	13.830/12.488
tasso di penetrazione del prestito %	34,53	27,76	21	12	25	ND	8
prestito per utente*	1,91/1,49	1,74/1,41	1,14/0,88	0,65/0,51	0,25/0,18	0,65/0,51	0,45/0,50
accessi a banche dati per utente*	2,48/2,71	7,36/8,97	12,91/15,77	16,36/21,14	21,25/25,51	19,52/21,90	21,85/24,20
ricerche su banche dati per utente*	7,63/8,34	19,32/23,52	43,84/53,57	74,60/91,44	104,76/125,73	71,37/80,08	188,81/209,10
articoli scaricati da banche dati per utente*	4,26/4,66	22,67/27,60	30,08/36,75	35,43/43,43	46,79/56,16	50,95/57,17	99,22/109,88
soddisfazione utenza	7,4 / 10	8,3 / 10	NR	NR	NR	8,8 / 10	9,1/10
acquisizioni monografie	2.354	1.378	1.266	1.189	1.357	1.810	1.382
prestito monografie	11.469	15.499	10.855	6.638	2.875	8.303	6.271
document delivery	636	807	313	419	1.765	947	612
prestito interbibliotecario	171	217	141	167	350	97	79
chiedi al bibliotecario	112	401	245	240	307	268	327
luiss.biblioteca.it - visualizzazioni pagina	ND	250.193	94.687	87.497	117.543	119.554	806.091

* i due coefficienti si riferiscono rispettivamente al bacino di utenza totale e a quello relativo ai soli studenti dei corsi di laurea

Legenda: NR non rilevato; ND non disponibile; in giallo dato parziale.

Luiss
Biblioteca

Via di S. Costanza 53
00198 Roma
T +39 06 85225600
F +39 06 85225625
biblioteca@luiss.it