

Questionari di soddisfazione Biblioteca Luiss

		2003		2004			2005			2006		2007		2008		2009		2010		2011		2018	2019	ANDAMENTO
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			
PATRIMONIO	monografie	5,7	6,4	5,9	6,0	6,2	6,8	6,8	7,0	7,1	6,7	7,1	6,9	6,7	6,5	6,8	6,9	6,9	7,1	7,8	8,3		+	
	periodici	6,3	7,2	6,9	6,9	6,8	7,1	7,0	7,1	7,6	7,4	7,4	7,6	7,2	7,1	7,2	7,4	7,3	7,7	7,9	7,9		-	
	risorse elettroniche				6,8	6,7	6,8	7,2	7,2	7,5	7,2	7,5	7,5	7,2	7,1	7,5	7,4	8,3	8,2	8,5	8,2		-	
SERVIZI	accesso remoto																			8,5	8,6		+	
	accoglienza	7,4	8,1	7,5	7,8	7,6	8,1	8,0	8,6	8,8	8,6	8,6	8,6	9,1	8,1	8,5	8,7	8,9	8,9	9,5	9,5		=	
	assistenza nelle ricerche	6,9	7,8	7,7	7,7	7,7	7,9	8,0	8,6	8,6	8,5	8,6	8,7	8,9	8,2	8,5	8,6	8,4	8,4	9,7	9,2		-	
	catalogo della Biblioteca				6,3	6,5	6,8	7,4	7,3	7,3	7,5	7,7	7,6	8,2	7,7	8,0	8,0	7,8	7,8	7,9	8,1		+	
	chiedi al Bibliotecario				7,2	7,4	7,4	8,2	8,2	8,5	8,2	8,5	8,6	8,3	8,2	8,1	9,8	10,0	9,7	9,9	10,0		+	
	orari di apertura																8,7	8,9	8,8	8,0	8,4		+	
	pagina web																8,2	8,0	8,1	8,4	8,3		-	
	riproduzione	5,4	6,1	5,0	5,8	5,4	6,0	6,7	6,6	6,8	6,6	6,9	6,8	6,4	5,9	6,3	6,7	6,3	6,2	8,0				
	servizi interbibliotecari	5,8	6,6	6,4	7,0	6,7	6,8	7,0	6,7	7,2	7,2	7,2	7,2	7,0	7,1	6,9	9,7	9,4	9,4	8,2	9,0		+	
	servizio di prestito	7,0	7,5	7,2	7,7	7,6	8,2	8,1	8,1	8,3	8,1	8,1	8,3	8,3	8,0	8,1	8,1	8,1	8,3	8,8	8,7		-	
GIUDIZIO COMPLESSIVO		6,6	7,3	7,2	7,3	7,2	7,6	7,8	7,8	8,3	8,2	8,3	8,4	8,4	7,8	8,1	8,5	8,5	8,5	8,8	9,1		+	
IMPORTANZA DEL SERVIZIO															9,4	9,5	9,6	9,6	9,5	9,8	9,8		=	