

Questionari di soddisfazione | Tabella sinottica 2003-2020

	2003 USQ 1	2003 USQ 2	2004 USQ 3	2005 USQ 4	2005 USQ 5	2005 USQ 6	2006 USQ 7	2006 USQ 8	2007 USQ 9	2007 USQ 10	2008 USQ 11	2008 USQ 12	2009 USQ 13	2009 USQ 14	2010 USQ 15	2010 USQ 16	2011 USQ 17	2011 USQ 18	2018 USQ 19	2019 USQ 20	2020 USQ 21
monografie	5,7	6,4	5,9	6,0	6,2	6,8	6,8	7,0	7,1	6,7	7,1	6,9	6,7	6,5	6,8	6,9	6,9	7,1	7,8	8,3	8,1
periodici	6,3	7,2	6,9	6,9	6,8	7,1	7,0	7,1	7,6	7,4	7,4	7,6	7,2	7,1	7,2	7,4	7,3	7,7	7,9	7,9	8,3
risorse elettroniche	n.a.	n.a.	n.a.	6,8	6,7	6,8	7,2	7,2	7,5	7,2	7,5	7,5	7,2	7,1	7,5	7,4	8,3	8,2	8,5	8,2	8,1
accesso remoto	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	8,5	8,6	8,9									
accoglienza	7,4	8,1	7,5	7,8	7,6	8,1	8,0	8,6	8,8	8,6	8,6	8,6	9,1	8,1	8,5	8,7	8,9	8,9	9,5	9,5	8,9
assistenza nelle ricerche	6,9	7,8	7,7	7,7	7,7	7,9	8,0	8,6	8,6	8,5	8,6	8,7	8,9	8,2	8,5	8,6	8,4	8,4	9,7	9,2	8,2
catalogo della Biblioteca	n.a.	n.a.	n.a.	6,3	6,5	6,8	7,4	7,3	7,3	7,5	7,7	7,6	8,2	7,7	8,0	8,0	7,8	7,8	7,9	8,1	7,8
chiedi al Bibliotecario	n.a.	n.a.	n.a.	7,2	7,4	7,4	8,2	8,2	8,5	8,2	8,5	8,6	8,3	8,2	8,1	9,8	10,0	9,7	9,9	10,0	9,1
orari di apertura	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	8,7	8,9	8,8	8,0	8,4	8,5									
pagina web	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	8,2	8,0	8,1	8,4	8,3	8,2									
riproduzione	5,4	6,1	5,0	5,8	5,4	6,0	6,7	6,6	6,8	6,6	6,9	6,8	6,4	5,9	6,3	6,7	6,3	6,2	8,0	-	-
servizi interbibliotecari	5,8	6,6	6,4	7,0	6,7	6,8	7,0	6,7	7,2	7,2	7,2	7,2	7,0	7,1	6,9	9,7	9,4	9,4	8,2	9,0	8,6
servizio di prestito	7,0	7,5	7,2	7,7	7,6	8,2	8,1	8,1	8,3	8,1	8,1	8,3	8,3	8,0	8,1	8,1	8,1	8,3	8,8	8,7	7,8
Giudizio complessivo	6,6	7,3	7,2	7,3	7,2	7,6	7,8	7,8	8,3	8,2	8,3	8,4	8,4	7,8	8,1	8,5	8,5	8,5	8,8	9,1	9,0
Importanza del servizio	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	9,4	9,5	9,6	9,6	9,5	9,8	9,8	9,7									