

LUISS 

Università di Roma

Rapporto annuale della Biblioteca

2025

Sommario

<u>Dati generali</u>	3
<u>Servizi</u>	7
<u>Soddisfazione</u>	13
<u>Gestione delle collezioni</u>	16
<u>Sito web</u>	25
<u>Attività, Progetti e Terza Missione</u>	29

Nota metodologica:

I dati presentati nel report si riferiscono all’anno 2025 con indicazione della variazione rispetto al 2024.
In taluni casi, per dare maggiore contesto, l’osservazione è presentata in serie storica su base quinquennale (2021-2025).

A woman with long dark hair, wearing a light-colored button-down shirt, is reaching up to a high shelf in a library. She is looking up at the shelf with a focused expression. The shelves are filled with books of various colors. In the background, another person is visible, slightly out of focus, also in the library. A semi-transparent blue rectangle is overlaid on the left side of the image, containing the text 'Dati generali'.

Dati generali

Chi siamo

Missione

Ispirata dagli obiettivi di eccellenza dell'Ateneo, la Biblioteca ha la missione di:

- fornire un **patrimonio bibliografico** aggiornato rispondente ai modelli di innovazione della didattica e della ricerca;
- introdurre **strumenti** per l'accesso semplificato alle risorse;
- assicurare una **formazione di qualità** aperta alla trasformazione digitale;
- promuovere e valorizzare la **disseminazione della ricerca scientifica** d'Ateneo.

Valori

Riconosciuta dalla comunità come un **luogo aperto di condivisione**, la Biblioteca si ispira ai valori di:

- **accesso all'informazione**;
- supporto alla formazione e alla ricerca;
- **promozione** della cultura e del **sapere scientifico**;
- conservazione e sviluppo del patrimonio;
- inclusione ed equità;
- valorizzazione di una **cultura interdisciplinare** sollecitata dai nuovi modelli di apprendimento Luiss.

Visione

In linea con la **visione strategica d'Ateneo**, la Biblioteca ha l'obiettivo di:

- supportare l'**eccellenza accademica** con risorse autorevoli, servizi personalizzati e sostegno attivo nel ciclo di vita della ricerca;
- favorire l'adozione di **nuove tecnologie**;
- sviluppare professionalità e **cooperazione** tra biblioteche ed istituzioni affini;
- offrire **spazi** funzionali ed accoglienti.

Contesto storico-artistico della sede

Nel **1988** la Biblioteca è stata trasferita da Villa Alberoni all'attuale sede in Via di Santa Costanza, nelle immediate vicinanze del **Mausoleo di Santa Costanza**, edificio del IV secolo eretto da Costantina (o Costanza), figlia dell'imperatore Costantino, a ridosso della basilica costantiniana e nei pressi della sepoltura di **Sant'Agnese**.

La sede della Biblioteca si articola in tre blocchi: il pianterreno del complesso del **Protettorato di San Giuseppe**, con gli edifici Umberto I e Cecilia Serlupi, e due padiglioni adiacenti.

Dal 2016 al **2018** la sede è stata **completamente rinnovata** con locali modernizzati sia nelle forme dal design contemporaneo che nell'impronta fortemente tecnologica.





Sede

1.271 m² spazi al pubblico

106 m² back office

5 sale tematiche

580 m² magazzino esterno

600 m² giardino

360 posti al pubblico



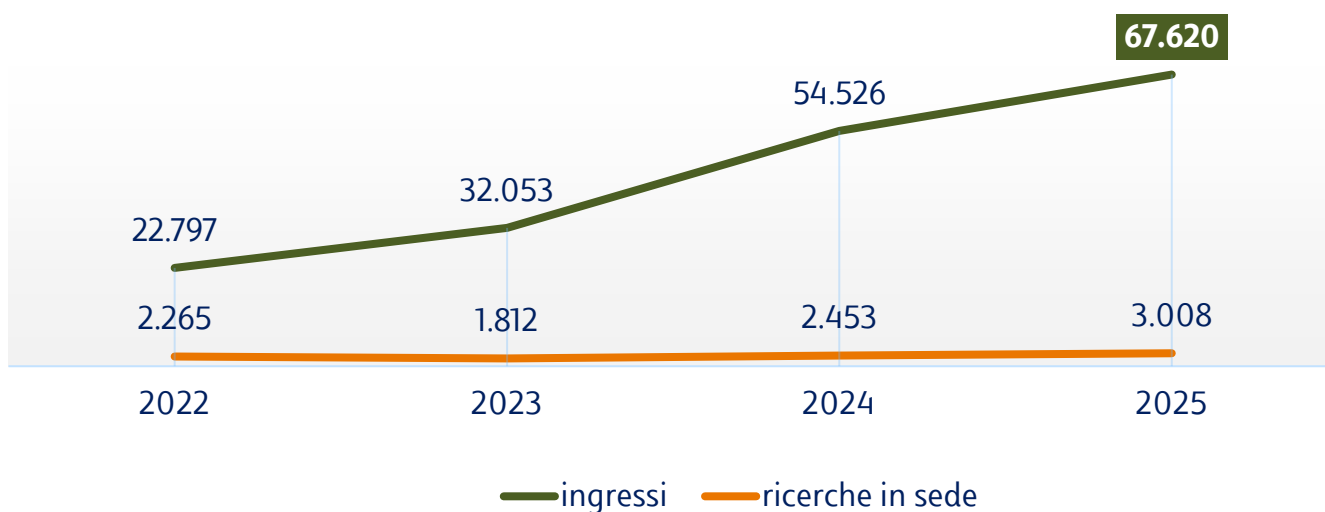
Servizi

Affluenza

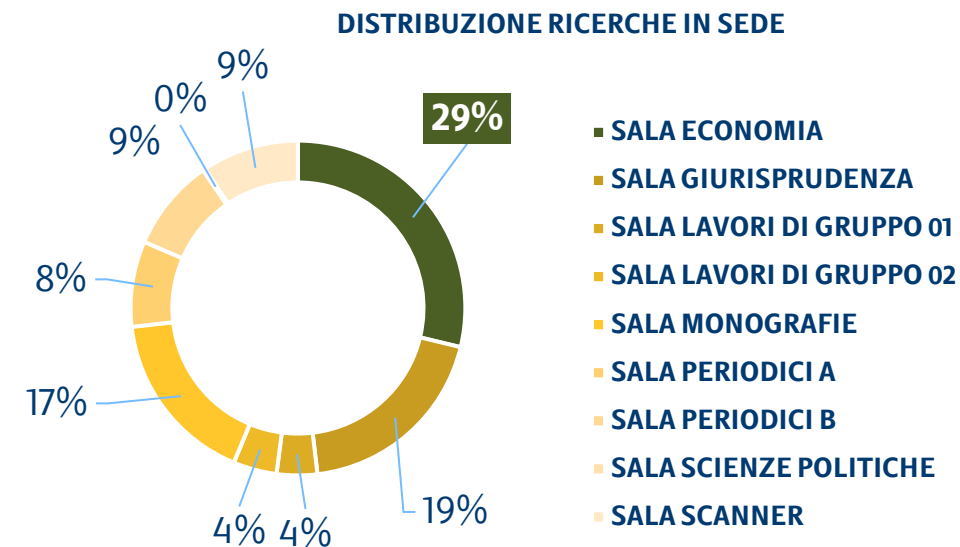
Nel 2025 la Biblioteca è stata aperta **357 giorni** garantendo il servizio per un totale di **87,5 ore settimanali**.

L'affluenza ha raggiunto **oltre 67.600 ingressi** con un incremento del **24% rispetto al 2024**.

Gli **utenti unici** sono stati **6.583** (+9% rispetto al 2024).



Nota: Il sistema di tracciamento entra in produzione nel 2022.



+24% ingressi rispetto al 2024

+9% utenti rispetto al 2024

55% della popolazione studentesca*

*Fonte: **USTAT** aa 2024/2025: <https://ustat.mur.gov.it/dati/didattica/italia/atenei-non-statali/roma-luiss>

Servizio di prestito

I libri collocati a scaffale aperto sono liberamente accessibili pertanto non è possibile tracciare la consultazione che non transita per il prestito.

La registrazione del prestito (in entrata e in uscita) può essere richiesta allo staff negli orari di assistenza o può avvenire in autonomia attraverso le postazioni di auto-prestito presenti in ogni sala della Biblioteca.

La restituzione è agevolata anche dai box di raccolta presenti nei campus.

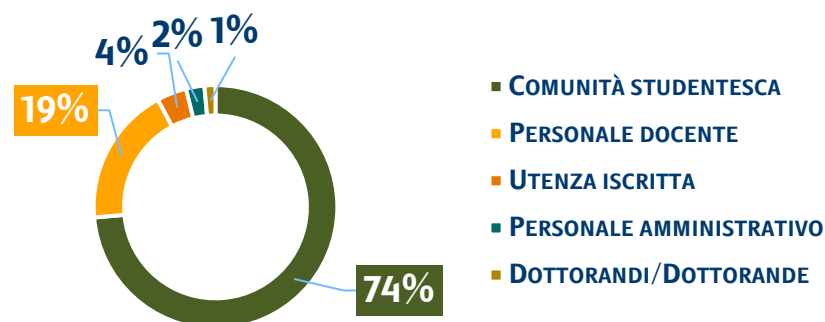
Le operazioni di auto-prestito hanno raggiunto **3.343 prestiti pari al 74% del volume totale**. Le restituzioni in self service sono state 3.373.

4.522 prestiti registrati

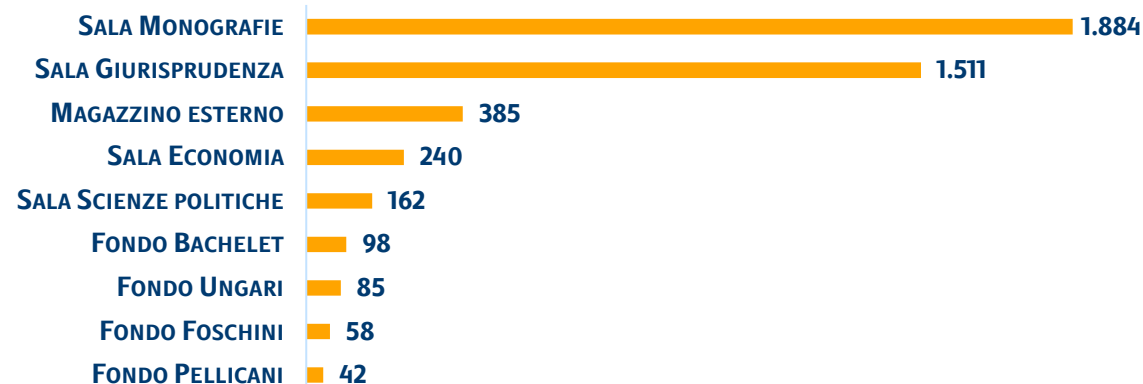
-2% rispetto al 2024

948 utenti con prestiti attivi

DISTRIBUZIONE DEI PRESTITI PER GRUPPO UTENZA



COLLEZIONI CON PIÙ PRESTITI



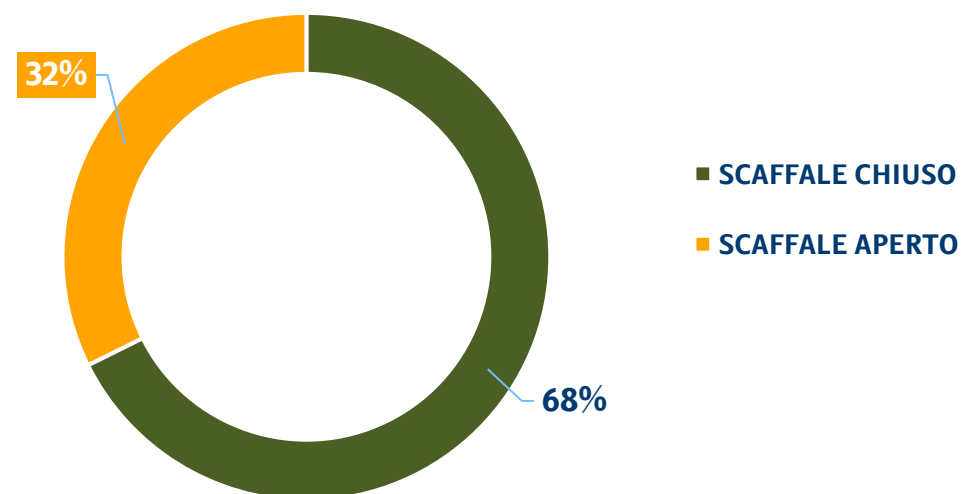
Patrimonio a scaffale aperto

Il **32%** del patrimonio (quasi 31.000 volumi) è disponibile a **scaffale aperto** per la consultazione diretta. Rientrano in questo segmento i periodici, le pubblicazioni più recenti e quelle statisticamente più circolate, i libri di testo e tutte le collezioni di consultazione generale.

Il restante **68%** è costituito dal patrimonio più risalente conservato nel **Magazzino esterno** (oltre 41.000 volumi) e dai **Fondi di persona** (15.300 volumi) che adottano politiche di circolazione controllata a garanzia della tutela e della conservazione del patrimonio.

I prestiti registrati dallo **scaffale chiuso** corrispondono al **15% del totale**.

DISTRIBUZIONE DEL PATRIMONIO



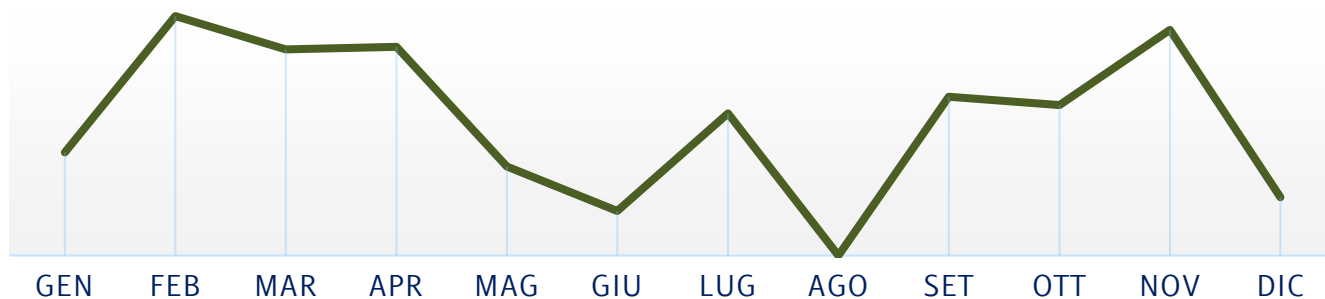
Magazzino esterno

Il **primo nucleo patrimoniale** di libri e periodici della Biblioteca è conservato a scaffale chiuso presso un magazzino esterno a cui ha accesso esclusivamente il personale bibliotecario.

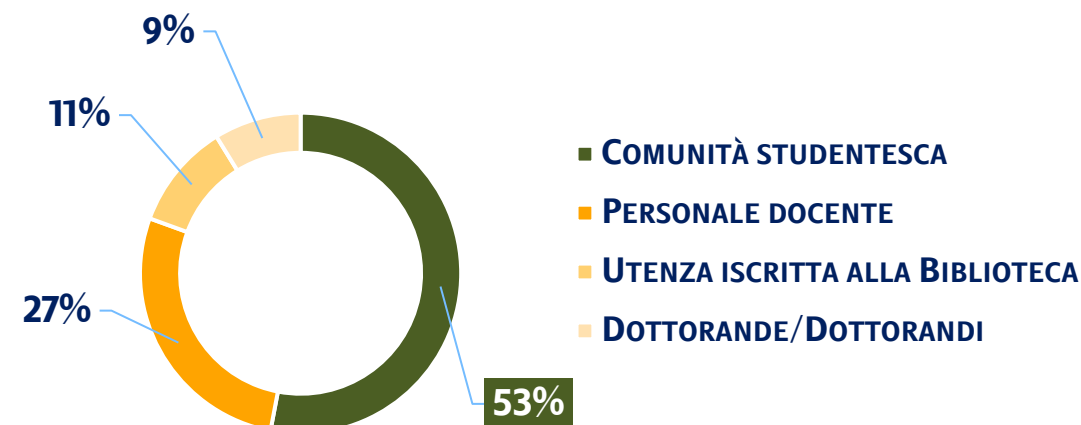
In base alla data di richiesta, la distribuzione prevede un'attesa compresa tra 3 e 15 giorni.

Nel 2025 sono stati distribuiti più di **580 volumi** (libri e periodici) con un incremento del **12% rispetto al 2024**. Di questi sono state prestate oltre 380 monografie (+**43% rispetto al 2024**) pari al 9% dei prestiti totali 2025.

Il picco del servizio si è registrato a **febbraio** con 86 richieste evase.



DISTRIBUZIONE RICHIESTE PER GRUPPO UTENZA



584 richieste evase

385 prestiti

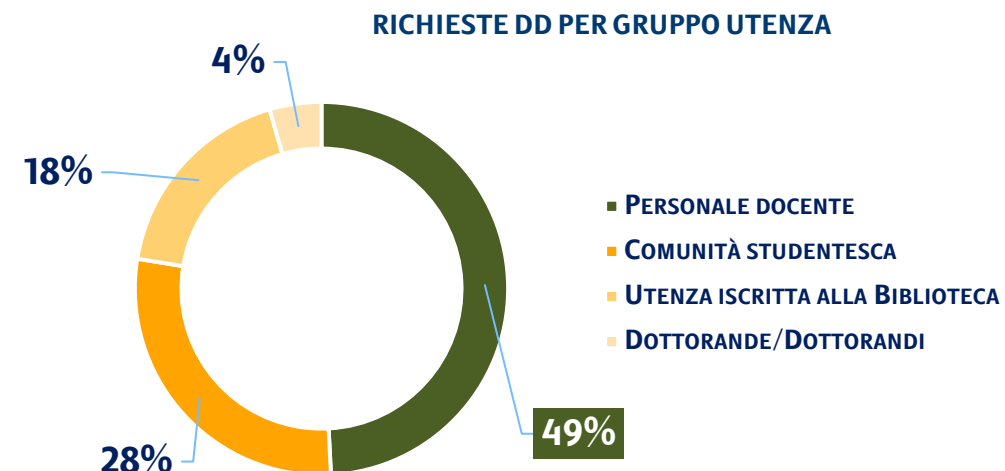
9% dei prestiti totali

Servizio di fornitura documenti e di prestito interbibliotecario

I dati restituiscono una fotografia dei servizi interbibliotecari sia in termini di uso, sia in termini di analisi del patrimonio.

Le pratiche di **Fornitura documenti (DD)** sono state **557** con una leggera flessione rispetto al 2024. Quasi la metà delle richieste (49%) proviene dal Personale Docente che rappresenta per definizione il bacino di utenza che più necessita di materiale per le attività di ricerca.

Con riferimento invece al **Prestito interbibliotecario** il numero esiguo di richieste (10 nel 2025) è correlato alla crescente disponibilità di e-books nonché alla presenza nella città di Roma di una pluralità di istituzioni pubbliche che garantisce l'accesso a vasti patrimoni librari.



49% di richieste DD dai docenti

-9% rispetto al 2024



Soddisfazione

Qualità dei Servizi Luiss (comunità studentesca)

La soddisfazione degli studenti e delle studentesse che hanno partecipato all'intervista si attesa davvero molto alta, confermando il 93,5% di gradimento rispetto al 2024.



93,5% gradimento

+4,5% dell'indice sintetico

+3,3% di utilizzo rispetto al 2024

Fonte: Ufficio Studi

Qualità dei Servizi Luiss (Faculty)

Nel mese di dicembre 2025 è stato somministrato un questionario di soddisfazione sui servizi Luiss anche ai membri della Faculty.

I risultati dell'indagine sono stati molto positivi registrando il **95,6% di gradimento** degli intervistati sull'assistenza bibliografica fornita dal personale bibliotecario e un **89,8%** relativamente alla disponibilità di risorse fisiche ed elettroniche.

Fonte: Ufficio Studi



95,6% gradimento sul servizio



89,8% gradimento sulle risorse



Gestione delle collezioni

Distribuzione del patrimonio

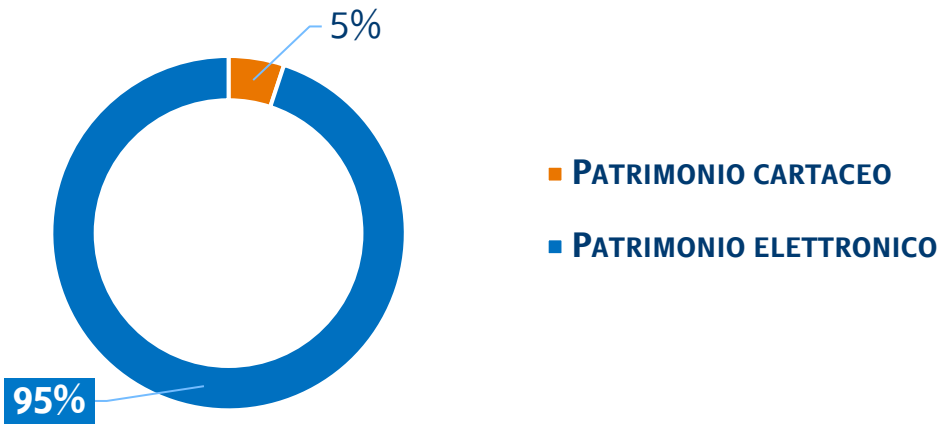
Le politiche di acquisto del patrimonio bibliografico sono orientate al **formato elettronico** con l'obiettivo di raggiungere in modo più efficace un alto numero di fruitori e rispondere alle odierne necessità digitali.

Nel 2025 le risorse elettroniche raggiungono il 95% del patrimonio rafforzando la vocazione digitale della Biblioteca Luiss.

Contestualmente, l'acquisizione di monografie e periodici cartacei assicura l'aggiornamento continuo e lo **sviluppo delle collezioni**, garantendo la disponibilità di risorse non reperibili in formato elettronico o per le quali le licenze digitali non prevedono un accesso perpetuo.

*Durante l'anno è stata finalizzata in Alma la gestione automatizzata di alcune collezioni elettroniche che ha determinato lo schiacciamento dei titoli. Il dato va dunque contestualizzato in questa evolutiva.

COMPOSIZIONE DEL PATRIMONIO	2025	CRESCITA
Volumi di monografie	90.620	↑
Annate di periodici	38.064	↑
Testate di periodici	1.167	↑
di cui testate correnti	276	↓
Banche dati e collezioni elettroniche*	110	ND
e-Books	1.593.267	↑
e-Journals	112.471	↓
Risorse online multimediali	11.356	↑

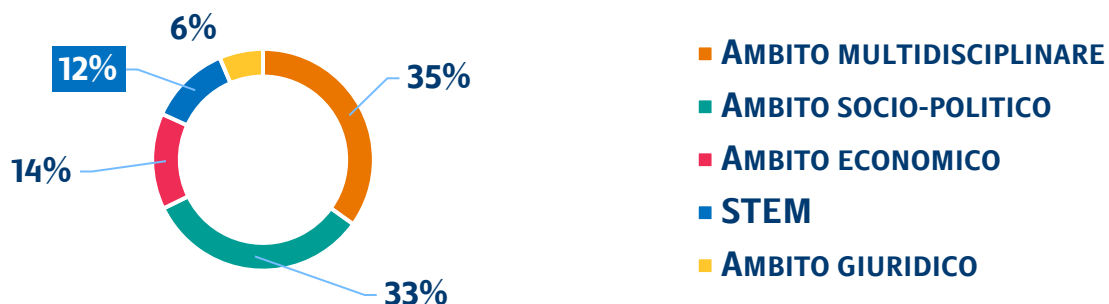


Risorse elettroniche

A inizio anno è stato implementato in Alma il sistema di auto-holdings dei pacchetti sottoscritti con i principali editori internazionali: Elsevier, Springer, Taylor & Francis, Wiley. La **gestione automatizzata** garantisce una maggiore accuratezza nell'aggiornamento di vaste collezioni dinamiche assicurando all'utenza una visione più coerente e puntuale delle risorse accessibili.

Nel 2025 sono state acquisite 110 tra banche dati e collezioni che sviluppino un patrimonio di **1.717.094 portafogli elettronici** tra e-books, e-journals e risorse multimediali (+28% rispetto al 2024).

La politica di acquisizione è stata rivolta in particolare alla crescita dell'ambito scientifico-tecnologico per rispondere alle esigenze del nuovo dipartimento **AI, Data and Decision Sciences**; nel 2025 le risorse in **STEM** hanno raggiunto il **12%** dell'offerta totale.



1.717.094 titoli elettronici

+28% rispetto al 2024



Dati d'uso delle risorse elettroniche

Il rilevamento dei dati d'uso segue ancora logiche eterogenee dettate principalmente dal **ritardo degli editori italiani** nell'adozione di metriche standardizzate.

Al contrario, per gli editori internazionali nel 2025 è stato completato l'aggiornamento in Alma della reportistica secondo la versione del nuovo Code of Practice Counter 5.1 che garantisce l'automazione dei processi di **tracciamento dei dati d'uso**.

Con riferimento invece agli **accessi alle risorse**, l'adozione di **OpenAthens** nel 2024 consente un monitoraggio puntuale del traffico sia in sede che da remoto.

DATI D'USO	2025	CRESCITA
Download dalle piattaforme editoriali	1.612.625	
Ricerche dalle piattaforme editoriali	269.893	
Accessi alle risorse elettroniche (OpenAthens)	223.277	

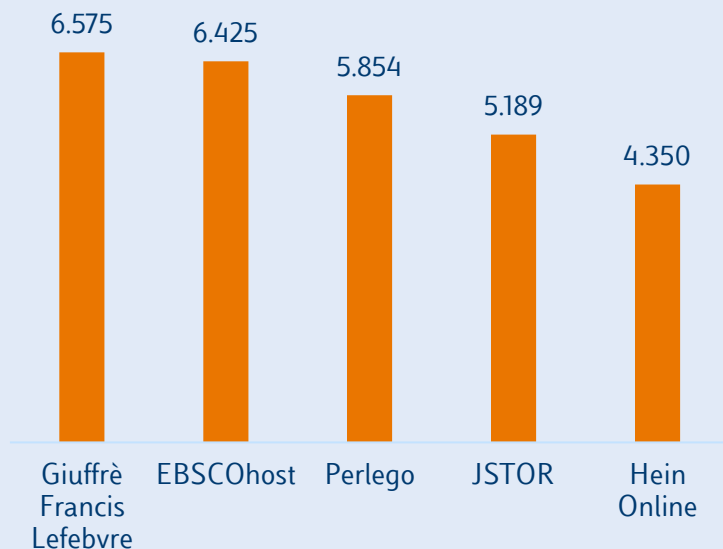


Classifica delle risorse elettroniche più usate

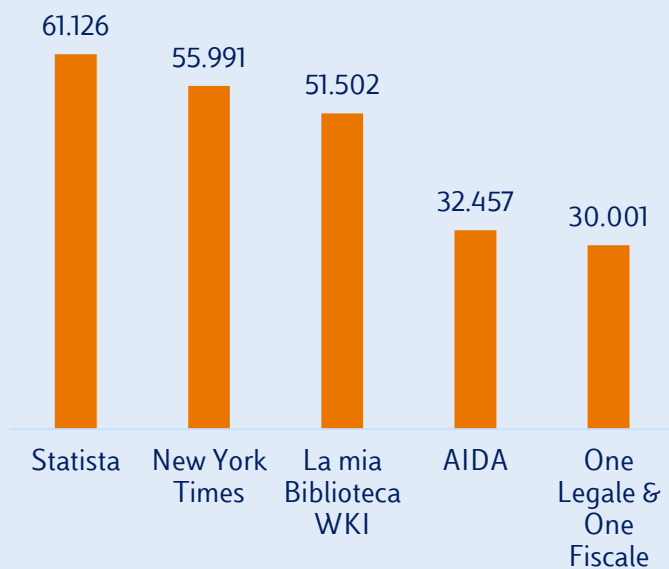
L'eterogeneità dei contenuti, delle modalità di accesso e delle metriche nel tracciamento d'uso impongono un'osservazione da diversi punti di vista.

Segue una classifica dei contenuti con maggiore uso tracciato.

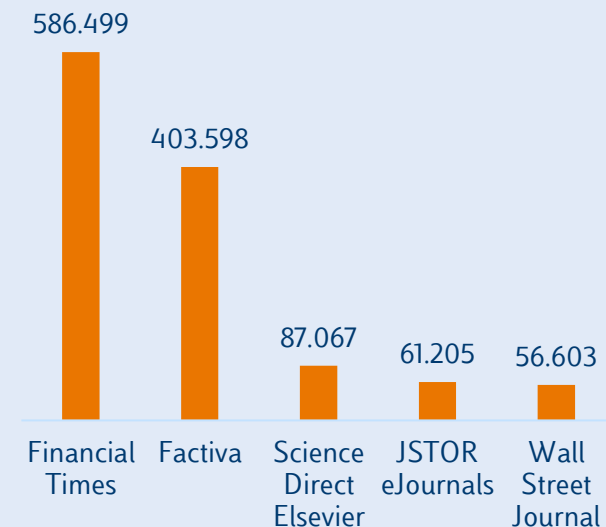
Piattaforme più cliccate sul Discovery



Piattaforme con più accessi diretti



Piattaforme con più download/consultazioni



Collezioni cartacee

Nel 2025 sono state acquistate **2.789 monografie**. La politica di selezione è stata rivolta non solo alle scienze sociali ma anche alla crescita dell'ambito scientifico-tecnologico con particolare riguardo per le discipline **STEM, intelligenza artificiale e data science**.

La Biblioteca ha inoltre arricchito le classi di **ambito economico-gestionale** con l'acquisto della collana **Elgar Encyclopedias in Business and Management series** con volumi pubblicati a partire dal 2023.

Con riferimento ai **periodici** è sempre garantito l'aggiornamento della collezione (**276 testate in continuazione**) pur con osservazioni puntuali circa l'uso reale a beneficio di una **crescita sostenibile**.

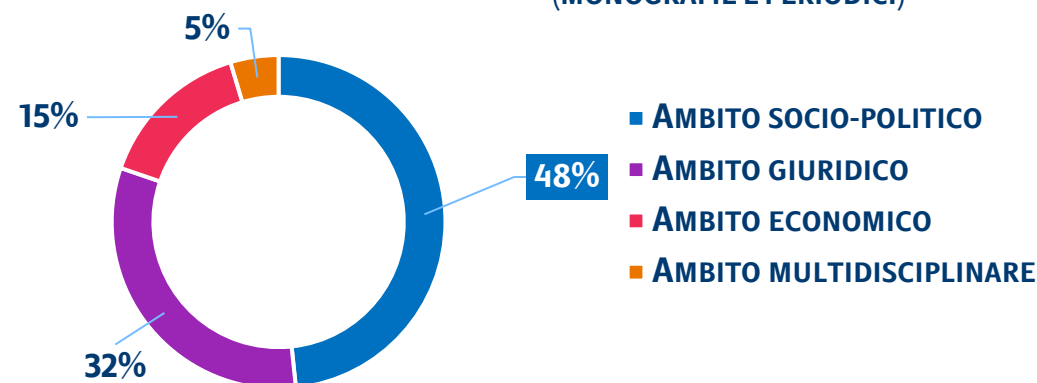
Relativamente alla distribuzione degli investimenti si conferma anche nel 2025 la netta prevalenza dei titoli di **ambito giuridico** (53% del totale), seguono le testate di ambito socio-politico (33%) e di ambito economico (14% dell'offerta totale).

276 testate di periodici

2.789 monografie acquistate

di cui 75 desiderata

DISTRIBUZIONE DELLE ACQUISIZIONI CARTACEE
(MONOGRAFIE E PERIODICI)



Sviluppo e aggiornamento delle collezioni cartacee

Contribuiscono allo **sviluppo delle collezioni** anche le donazioni che ogni anno arricchiscono il patrimonio in modo sostanziale.

Nel 2025, sono stati **acquisiti** 345 libri di **ambito giuridico** provenienti dalle raccolte librerie private del Prof. Gian Candido De Martin e dell'Avv. Roberto Cartella, prematuramente scomparso, studioso e professionista in diritto d'autore e proprietà intellettuale.

Prosegue l'attività di inventariazione e catalogazione del **Fondo Luigi Luciano Pellicani** costituito da circa **6.500 volumi di ambito socio-politico**. Lo stato di avanzamento ha raggiunto il 60% del Fondo.

Nell'ambito delle **attività di revisione**, sono state riprogettate la segnaletica, la collocazione e le politiche di circolazione di alcune locazioni a scaffale aperto per consentire una migliore accessibilità nonché crescita del patrimonio.

In particolare, per favorire l'ampliamento dei diversi ambiti disciplinari, sono state razionalizzate le **collezioni delle sale dipartimentali** con il trasferimento di 396 volumi pubblicati nel 2014 e di 87 tra codici, trattati e formulari giuridici della Sala Giurisprudenza con data di pubblicazione pari o antecedente al 2020.



1.942 volumi in donazione



64% ambito socio-politico

Libri di testo (Course Reserves)

L'aggiornamento della collezione dei libri di testo (Course Reserves) garantisce alla comunità studentesca pieno accesso alle risorse essenziali per la preparazione didattica.

Le politiche di acquisizione sono sempre più orientate al **formato elettronico** con l'obiettivo di raggiungere in modo più efficace un alto numero di fruitori e rispondere alle odierne necessità digitali.

Nel corso dell'anno accademico*, sono stati acquistati **1.065 libri di testo di cui 643 in formato elettronico**. La collezione fisica ed elettronica è oggetto di revisioni periodiche in linea con le indicazioni fornite dai docenti all'inizio di ciascun semestre.

Nel 2025 sono state implementate **740 reading lists** (ricercabili sul discovery pubblico) che consentono il recupero diretto delle bibliografie per nominativo del docente, denominazione o codice del corso.



+1.000 libri di testo*



60% è in formato elettronico*



740 reading lists aggiornate in Alma

* Il dato si riferisce all'a.a. 2025/2026

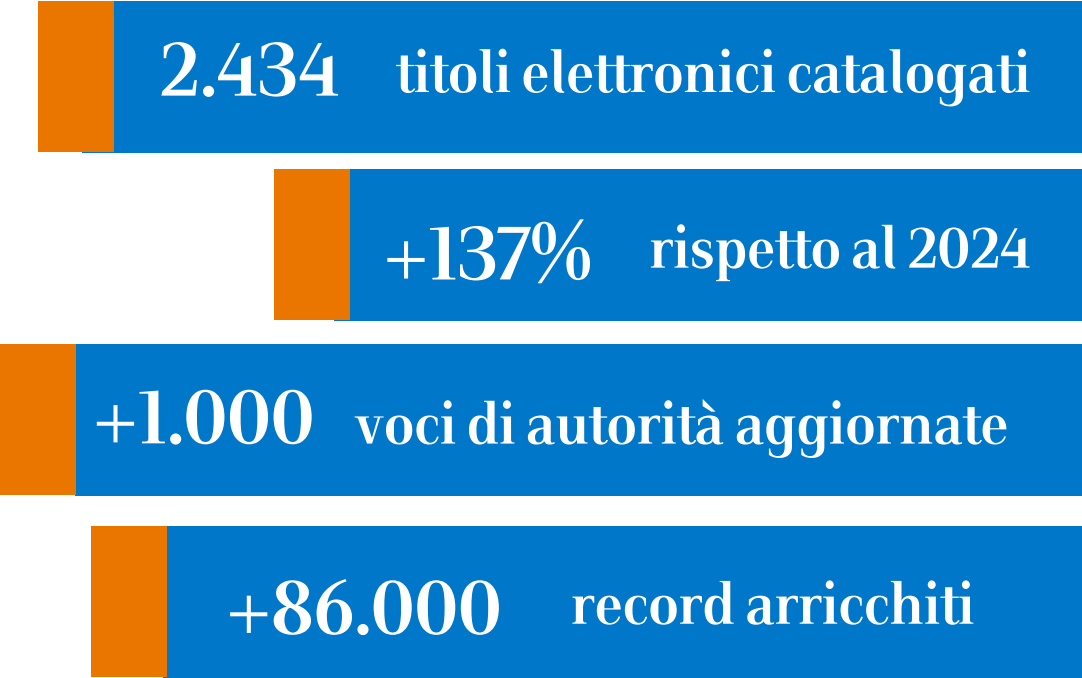
Catalogo bibliografico

Nel 2025 è stato implementato in Alma il **Linked Data Enrichment**, un sistema di collegamento tra record bibliografici e voci controllate di autorità di nomi e soggetti per **dati bibliografici più ricchi**, interoperabili e pronti per il web semantico. Il processo ha riguardato circa 86.000 record.

Il repository si è arricchito di **circa 5.000 record bibliografici nativi** con relativa catalogazione descrittiva e semantica. Cresce l'attività di catalogazione delle risorse elettroniche con 2.434 record, +137% rispetto al 2024.

Nel corso dell'anno l'attività di manutenzione del catalogo bibliografico ha riguardato la standardizzazione delle **autorità di soggetto** (circa 300 voci) e delle **collane** (circa 800 titoli).

Infine, sono stati completati periodici **processi di normalizzazione** per l'aggiunta di informazioni locali destinate all'orientamento dell'utenza.



2.434 titoli elettronici catalogati

+137% rispetto al 2024

+1.000 voci di autorità aggiornate

+86.000 record arricchiti



Sito web

Traffico sul sito

Il sistema di tracciamento Matomo è stato dismesso nel mese di ottobre 2025.

Le visualizzazioni di pagina si riferiscono al periodo 1/01/2025-31/09/2025. L'incremento percentuale rispetto al 2024 è calcolato sulla base media mensile.

Nel 2025 il traffico sul sito ha registrato **1.093.895 visualizzazioni** di pagina (+50% rispetto al 2024) di cui il 18% è rappresentato dalla navigazione sulla **homepage**.

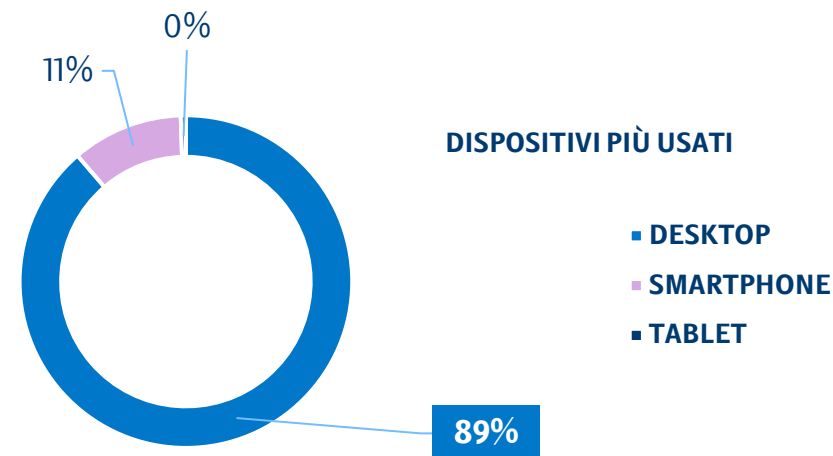
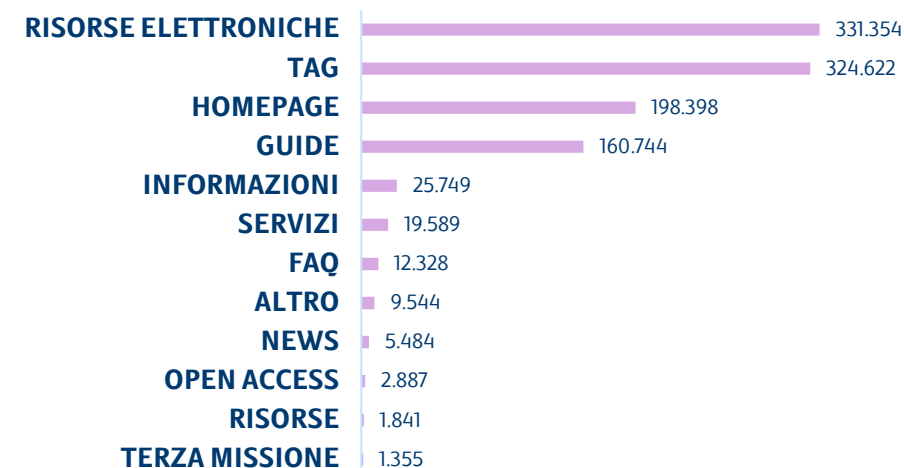
I contenuti più visualizzati riguardano le **risorse elettroniche** (30% del traffico) e le pagine di aggregazione per **tag di contenuto** (pari al 30%), seguono le **guide** della Biblioteca con un traffico pari al 15% del totale.

Sintomatica la navigazione per **tag** che attraverso termini controllati aggreganti accompagna l'utente nell'esperienza sul sito (**Ebooks**, **OpenAthens**, **Comunità studentesca**, **Libri di testo**, **Accesso remoto** i tag più usati).

Quasi il 90% dell'utenza accede ai contenuti utilizzando un **computer**.

+50% di visualizzazioni rispetto al 2024

e-Books il tag più visualizzato



Le guide della Biblioteca

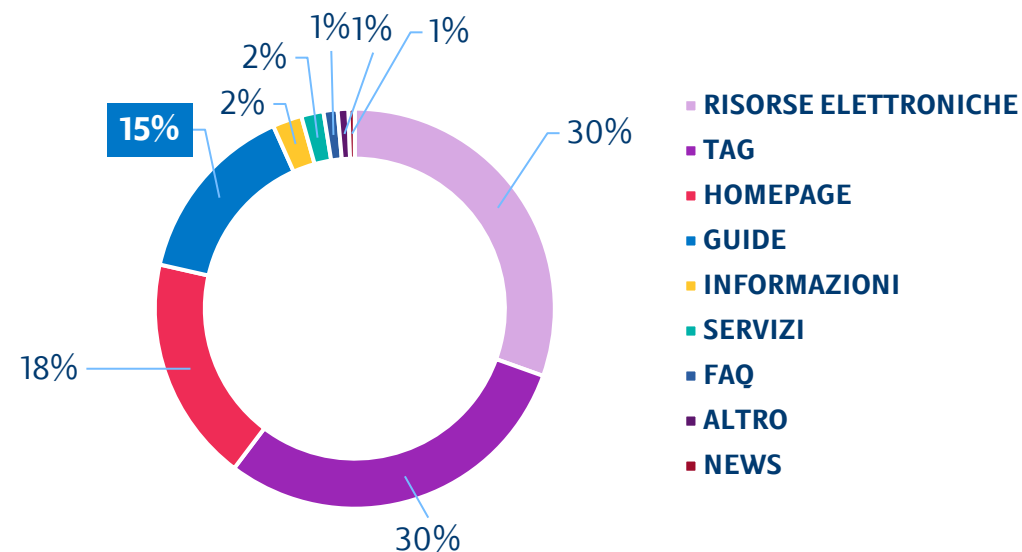
Il sistema di tracciamento Matomo è stato dismesso nel mese di ottobre 2025.

Le visualizzazioni di pagina si riferiscono al periodo 1/01/2025-31/09/2025. L'incremento percentuale rispetto al 2024 è calcolato sulla base media mensile.

La sezione online per il **reference a distanza** raccoglie circa 65 guide per rendere più amichevoli le istruzioni di accesso alle banche dati, per suggerire percorsi di lettura tramite navigazione dinamica tra le risorse, per fornire indicazioni avanzate e migliorare la ricerca o la redazione di un elaborato.

Le guide hanno prodotto il **15% del traffico globale** sul sito con oltre 165.000 visualizzazioni di pagina.

In particolare, le **Guide di accesso alle risorse** creano il 52% del traffico in questa sezione del sito mentre la guida in assoluto più visualizzata si conferma **Come scrivere una tesi di laurea** che raggiunge nel 2025 oltre 38.000 visualizzazioni.



66 le guide nel 2025

LuissThesis

Il sistema di tracciamento Matomo è stato dismesso nel mese di ottobre 2025.

Le visualizzazioni di pagina si riferiscono al periodo 1/01/2025-31/09/2025. L'incremento percentuale rispetto al 2024 è calcolato sulla base media mensile.

L'archivio istituzionale raccoglie e rende disponibili in rete le tesi di laurea triennale, magistrale e magistrale a ciclo unico discusse presso Luiss. L'accesso e il download del testo integrale è abilitato per le tesi con autorizzazione accordata dai candidati.

Nel 2025 sono stati archiviati oltre 3.800 documenti con controllo della qualità dei dati pubblicati online.

Interessante osservare come le tesi più visualizzate riguardino temi legati all'**intelligenza artificiale**.



+3.800 tesi archiviate dallo staff nel 2025

904.524 le visualizzazioni di pagina

122.708 tesi scaricate nel 2025

1. **Intelligenza artificiale nella pubblica amministrazione: regolamentazione e casi studio** – 731 visualizzazioni

2. **La protezione dei dati nell'intelligenza artificiale: tra GDPR e AI ACT** – 480 visualizzazioni

A young man and woman are in a library, looking at a book titled 'IL CLIMA DEL VIRUS'. The woman is holding the book, and the man is pointing at it. They are both looking down at the book. The background shows bookshelves filled with books. A blue semi-transparent banner is overlaid on the image, containing the text 'Attività, Progetti, Terza Missione'.

Attività, Progetti, Terza Missione

Corsi di formazione

La Biblioteca organizza per la comunità studentesca corsi di **user education** per l'orientamento su risorse, strategie di ricerca, bibliografie e gestione di citazioni bibliografiche.

I dati, visualizzati in serie storica, mostrano una crescente domanda di corsi in lingua inglese.

Nel 2025 sono stati raccolti **98 questionari** per sondare la **soddisfazione*** su 3 quesiti.

90% materiali prodotti

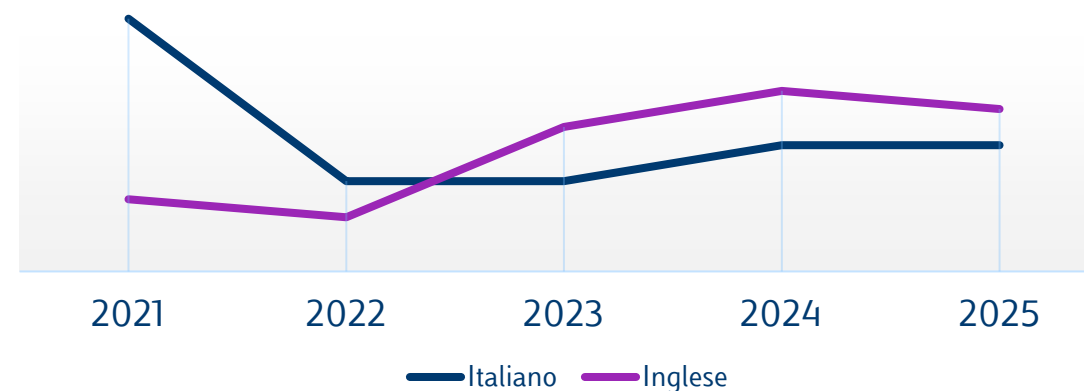
91% utilità e chiarezza

79% aspettative soddisfatte

*Scala Likert a 4 punti

16 sessioni nel 2025

1.282 partecipanti



Terza Missione

La Biblioteca ha avviato dal 2021 un progetto di **Media & Information Literacy** destinato alle scuole del territorio giunto alla quarta edizione.

L'iniziativa, rispondente all'obiettivo 4 dell'Agenda 2030, ha lo scopo di **avvicinare le nuove generazioni al mondo delle biblioteche**, promuovere un **approccio consapevole** agli strumenti di ricerca e stimolare una **valutazione** attenta delle **fonti di informazione**.

Per l'edizione 2024/2025 si è registrata una flessione nel numero di incontri realizzati (5) riconducibile alle iniziative PNRR che hanno impegnato gli Istituti.

9,5 voto di soddisfazione

4 QUALITY
EDUCATION



3 municipi

37 incontri

960 partecipanti

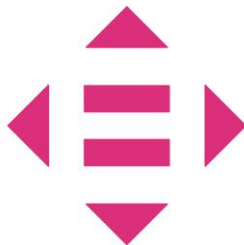


Accessibilità e inclusione

La Biblioteca (in linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030) è impegnata a garantire l'inclusione di tutta la comunità e adotta misure per supportare le studentesse e gli studenti con disabilità nell'accesso facilitato alle risorse bibliografiche, ai servizi e agli spazi.

In particolare, il servizio offre soluzioni specifiche di accessibilità quali il percorso tattilo-plantare, mappe tattili e bastoni smart per non vedenti nonché una postazione ergonomica dotata di video ingranditore e di funzioni di sintesi vocale e di riconoscimento del testo.

10 REDUCED
INEQUALITIES

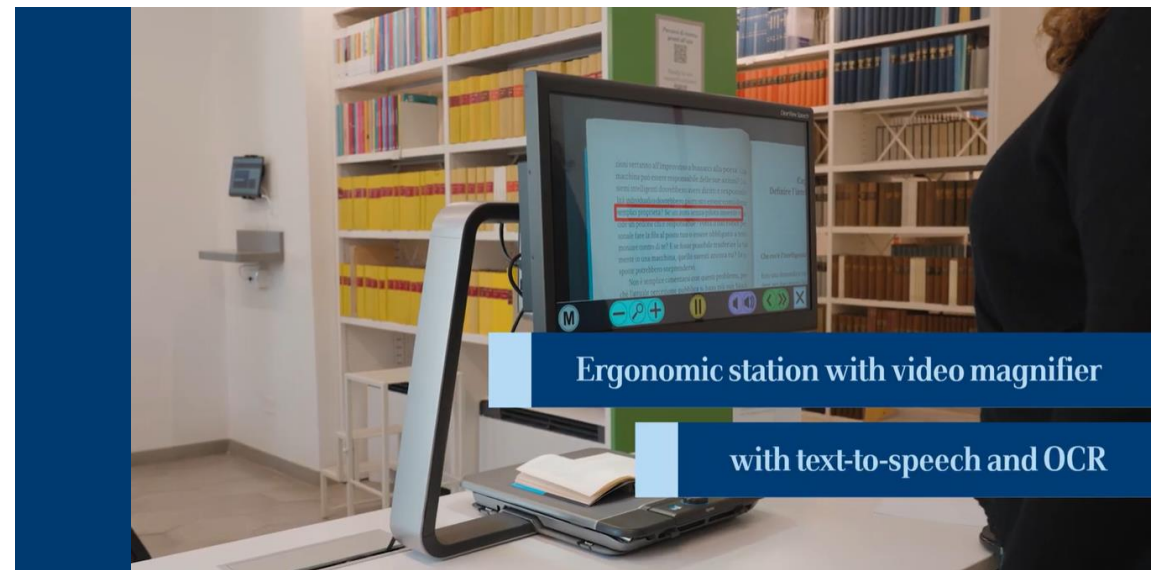


Nel 2025 ha prodotto **2 video** per promuovere le **tecnologie assistive**, rinnovato l'abbonamento alla piattaforma **SensusAccess** (per la conversione in versione accessibile di file e pagine web) e del software **AccessiWay** per l'accessibilità del sito web della Biblioteca.

182 richieste di assistenza evase nel 2025

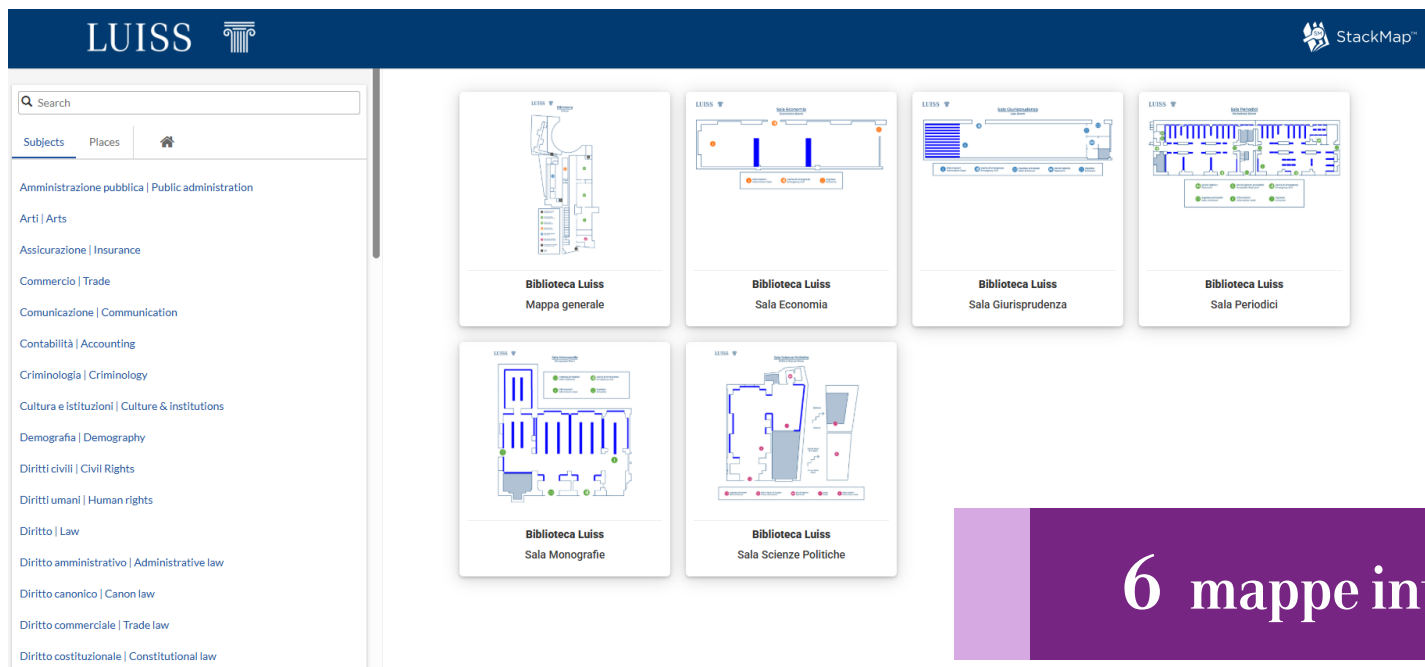
39 utenti DSA raggiunti nel 2025

+18% utenti DSA raggiunti



Mappe interattive

Nel 2025 la Biblioteca si è dotata di **StackMap** con l'obiettivo di offrire costantemente soluzioni innovative che aumentino **autonomia e consapevolezza** nell'uso di risorse e servizi.



Il nuovo sistema integrato consente l'orientamento in Biblioteca sia attraverso la **navigazione interattiva** per mappe, sia attraverso la **localizzazione fisica dei volumi** (monografie e periodici cartacei) partendo dalla ricerca sul discovery.

6 mappe interattive

+40 spazi e servizi ricercabili

+30.000 volumi localizzati

+50 soggetti ricercabili

Attività di comunicazione

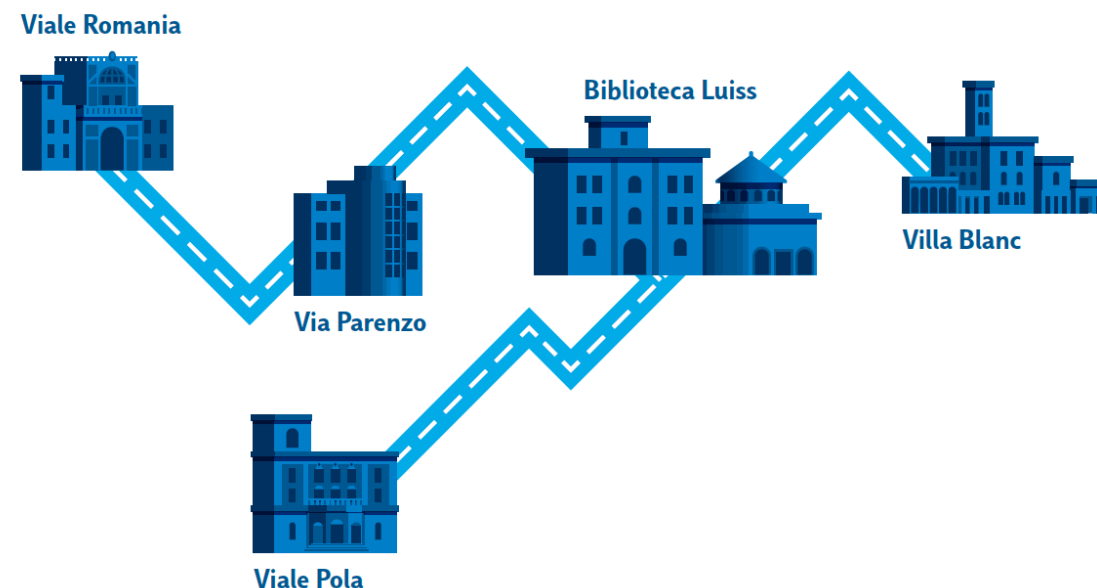
La Biblioteca si impegna durante tutto l'anno nella realizzazione di **iniziative promozionali multicanale** relative a servizi, spazi e risorse della Biblioteca rivolte alla comunità accademica e in particolare alla popolazione studentesca.

Nel 2025, lo staff ha partecipato all'intervista Insider Radio Luiss, ha promosso il **video dedicato a servizi di accessibilità e inclusione** sui monitor dei campus e sui canali social di ateneo registrando oltre 31.000 visualizzazioni; inoltre ha realizzato una **locandina** per promuovere la collezione di quotidiani digitali presso il Language Cafè e distribuito oltre **150 shopper con mappa topografica stilizzata e QRCode** al sito della Biblioteca.

+31.400 visualizzazioni su Instagram

+150 shopper promozionali

locandina dedicata all'edicola digitale





Luiss Biblioteca

Via di Santa Costanza 53,
00198 Roma

+39 06 8522 5600

biblioteca@luiss.it