

Luiss
Biblioteca

Rapporto annuale

2021

Luglio 2022

LUISS



Sommario

● Obiettivi del documento	[3]
● Dati generali	[5]
● Budget	[8]
● Utenza	[10]
● Patrimonio	[14]
● Statistiche	[17]
● Sito web	[23]
● Attività in programmazione	[27]

Obiettivi del documento



Obiettivi



1

Presentare le **dotazioni** della Biblioteca e l'**allocazione degli investimenti** 2021



2

Definire i risultati delle **attività** svolte e le **traiettorie d'azione** nel più ampio contesto Luiss



3

Condividere i **dati d'uso** di risorse e servizi



Dati generali



Attività 2021 in evidenza

A. Ricerca

Per il raggiungimento di risultati scientifici sempre più competitivi, rinnovo e sviluppo degli abbonamenti alle risorse elettroniche (+6%).

B. Global and Regional Engagement Strategy

Allestimento della Chinese Library per promuovere relazioni multilaterali tra la Cina e l'Italia. Arredato con elementi tipici della cultura cinese, lo spazio offre una collezione di risorse cartacee (circa 3.500 libri) ed elettroniche e una Sala Multimediale.

C. Sustainability “at large”

Nell'ambito delle attività di impatto sociale e in linea con l'Obiettivo 4 dell'Agenda 2030 - **Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti** - la Biblioteca ha svolto il progetto di information literacy “La ricerca nell'epoca della biblioteca 2.0” destinato alla scuola primaria e secondaria.

D. Luiss Uniqueness: Il modello educativo

A sostegno delle attività di formazione integrata per la Didattica, la Biblioteca ha svolto 16 corsi di user education (con un totale di 513 partecipanti) al fine di garantire lo sviluppo di competenze informative digitali, bibliografiche e professionalizzanti attraverso l'uso consapevole delle risorse tradizionali ed elettroniche specialistiche.

E. Digital backbone

Acquisizione di collezioni bibliografiche ibride e multimediali con ampliamento dell'offerta di contenuti digitali a supporto dei nuovi modelli di didattica e di ricerca (oltre 1.400 titoli).

F. Brand image e Brand identity

Avvio dei lavori di progettazione del nuovo sito della Biblioteca coerente all'immagine Luiss e funzionale a un'esperienza di navigazione più amichevole ed efficace nel recupero delle informazioni su risorse e servizi.

**Principali attività
sulle traiettorie del
Piano Strategico
d'Ateneo
2021-2024**

Le dotazioni

Gli spazi sono stati progettati come **ambienti aperti e multifunzionali**. La fruizione del patrimonio è a **scaffale aperto** con accesso diretto alle collezioni di sala. Inoltre, sempre al passo con l'innovazione tecnologica e in linea con le politiche di sostenibilità adottate dall'Ateneo, la sede ha diverse **dotazioni tecnologiche**.

1.240



mq al pubblico

160



mq per lo staff

580



mq per i magazzini

159



Posti lettura

25



Computer per l'utenza

16



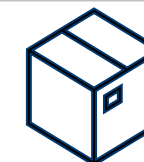
Computer per lo staff

4



Stazioni di
auto-prestito

2



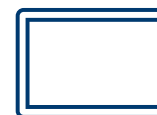
Box di
restituzione libri

13



Scanner

22



Tablet

Budget

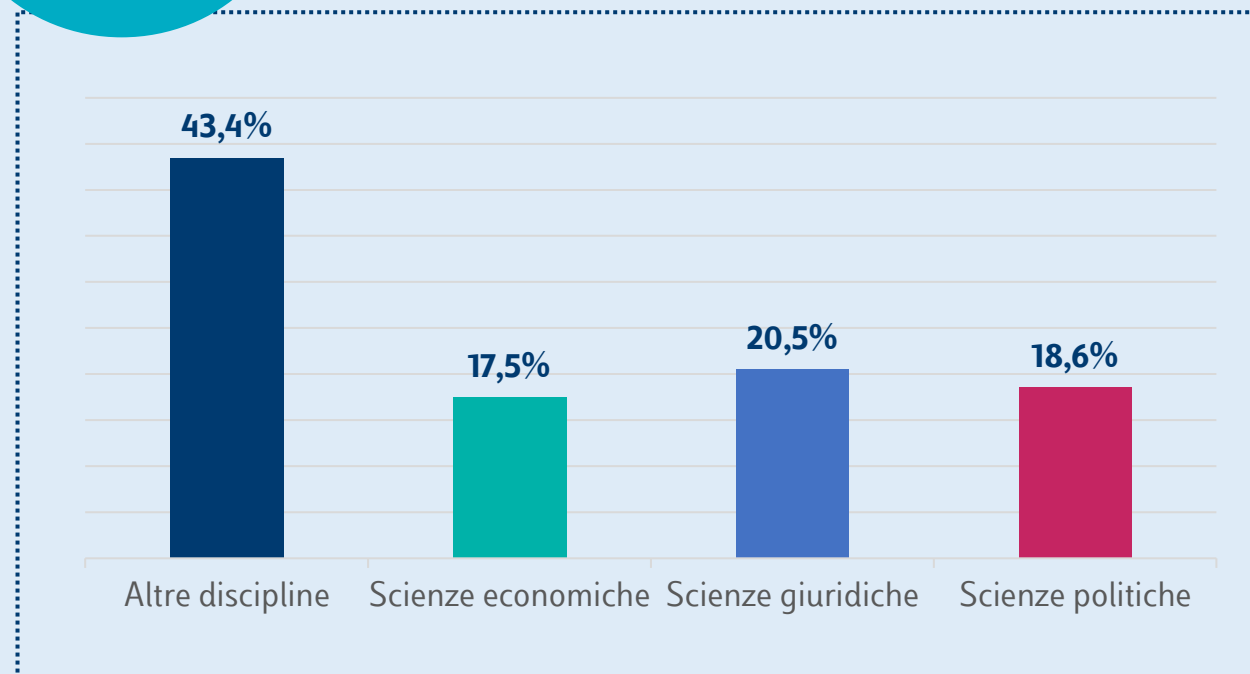
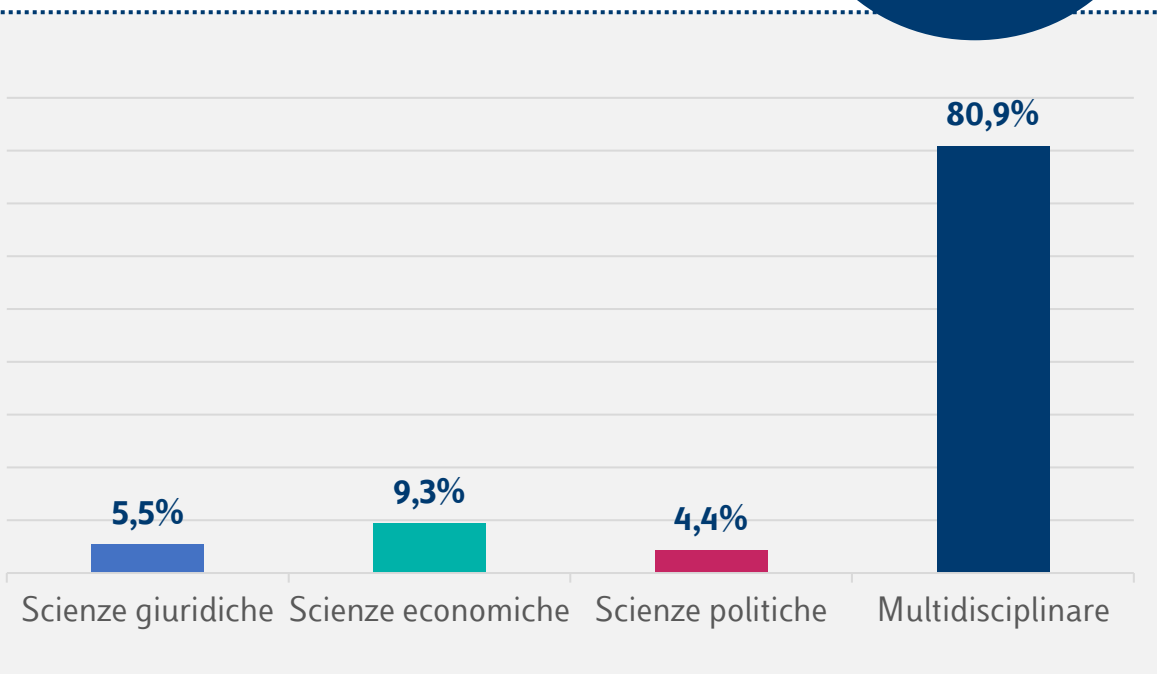


Budget

Distribuzione delle acquisizioni bibliografiche

Patrimonio
elettronico

Patrimonio
cartaceo



Utenza



Composizione dell'utenza potenziale

Dati sulla popolazione accademica rilasciati dall'Ufficio Studi

Utenti potenziali al 31/12/2021

Ambito	Studenti*	Docenti di ruolo	Docenti a contratto
Dipartimento di Impresa e Management	4.789	46	582
Dipartimento di Economia e Finanza	959	23	168
Dipartimento di Scienze Politiche	1.466	26	303
Dipartimento di Giurisprudenza	2.741	29	479
Schools	2.509	--	--
Dottorandi	104	--	--

* iscritti A.A. 2021/2022

14.224
Utenti
potenziali

12.568
Studenti
potenziali

Questionario di soddisfazione 1/2

Panoramica generale

Sintesi della
campagna
2021

Questionari
raccolti

220

Voto
medio

8,7

Nota metodologica



questionario somministrato agli **utenti reali** della Biblioteca



modulo elettronico in forma di auto-intervista anonima



indagine svolta dal 22 novembre al 14 dicembre 2021

- ▶ Gli intervistati reputano decisamente **importante il servizio** Biblioteca assegnando un voto pari a **9,4**.
- ▶ Il **giudizio complessivo** raggiunge il punteggio di **8,7** con lieve inflessione rispetto al 2020 (- 0,3 punti decimali).
- ▶ Le categorie di utenti che dimostrano maggiore soddisfazione sono gli **Studenti corsi post-laurea**, i **Laureati**, i **Dottorandi** e i **Docenti**.
- ▶ Il **Dipartimento di Scienze Politiche** premia maggiormente il servizio assegnando un voto pari all'8,9.
- ▶ Le voci che hanno raccolto maggiore soddisfazione sono **Sale e arredi** (89%), **Assistenza bibliografica** (84%) e il servizio di **Chiedi al Bibliotecario** (84%).
- ▶ Il 38% dei commenti liberi sono dedicati ai **Complimenti**.

Questionario di soddisfazione 2/2

Classifica dei servizi più apprezzati

1°

Sale e arredi

2°

Assistenza bibliografica

3°

Chiedi al Bibliotecario

4°

Dotazioni tecnologiche

5°

Prestito

Risultati dell'indagine



Patrimonio



Composizione del patrimonio bibliografico

Dati generali con indicazione dell'incremento percentuale rispetto al 2020

Dati al 31/12/2021			
Ambito	Collezioni	Totale	Incremento
Patrimonio cartaceo	Volumi di monografie	109.947	3%
	Annate di periodici	36.795	3%
	Testate di periodici	1.159	-1%
	Testate di periodici correnti	372	-6%
Patrimonio elettronico	Banche dati e collezioni elettroniche	226	6%
	e-Books	854.505	91%
	e-Journals	100.231	-43%



+50%

**Incremento medio
delle risorse**

10:1

**Rapporto tra
risorse elettroniche
e risorse cartacee**

Acquisizioni

Dati generali con indicazione dell'incremento percentuale rispetto al 2020

Dati al 31/12/2021			
Ambito	Acquisizioni	Totale	Incremento
Patrimonio cartaceo	Volumi di Monografie	2.464	238%
	Testate di periodici	372	-6%
Patrimonio elettronico	Banche dati	42	0%
	Pacchetti di e-Books	111	25%
	Pacchetti di e-Journals	73	-5%



Statistiche



Statistiche sui servizi erogati 1/4

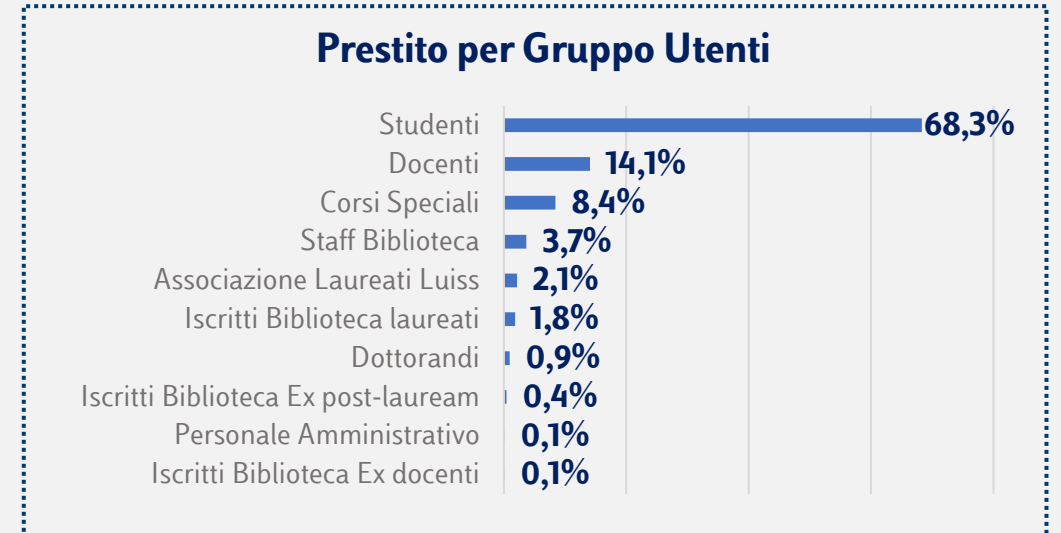
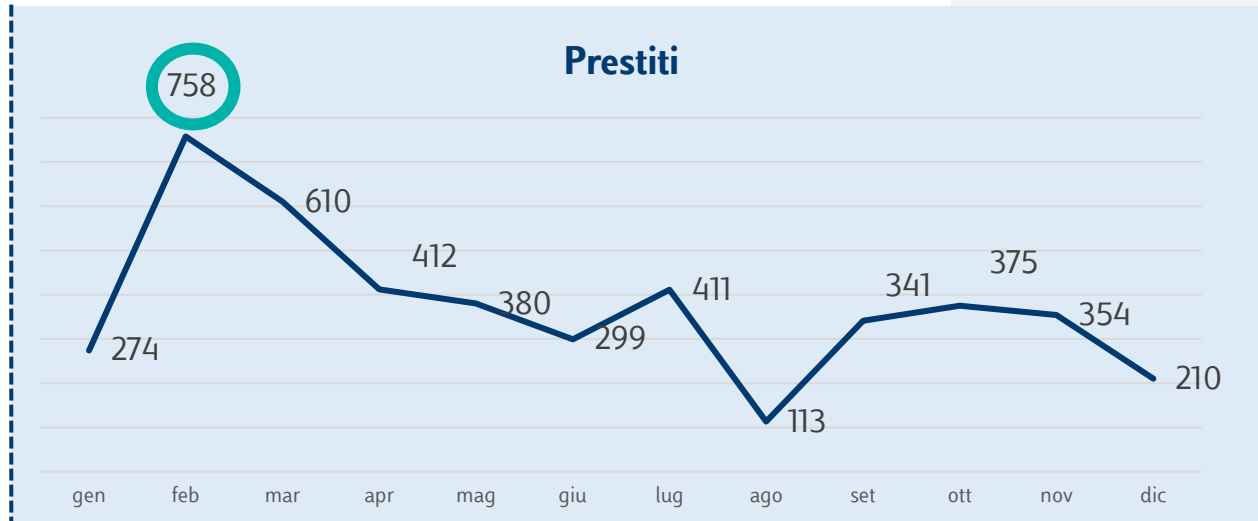
Dati d'uso con indicazione dell'incremento percentuale rispetto al 2020

Servizi erogati al 31/12/2021			
Ambito	Servizio	Totale	Incremento
Circolazione	Prestiti	4.537	3%
	Utenti con prestiti attivi	943	-15%
Servizi di reference	Chiedi al Bibliotecario	328	-43%
	Sessioni di ricerca in Biblioteca	1.440	-2%
Servizi interbibliotecari	Document delivery	2.492	16%
	Prestito interbibliotecario	59	119%



Statistiche sui servizi erogati 2/4

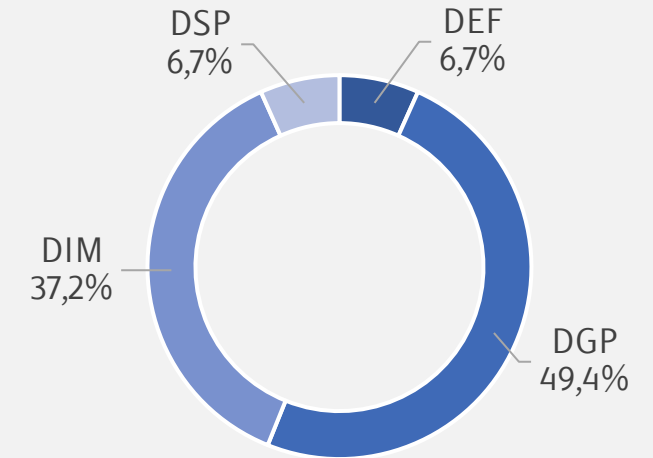
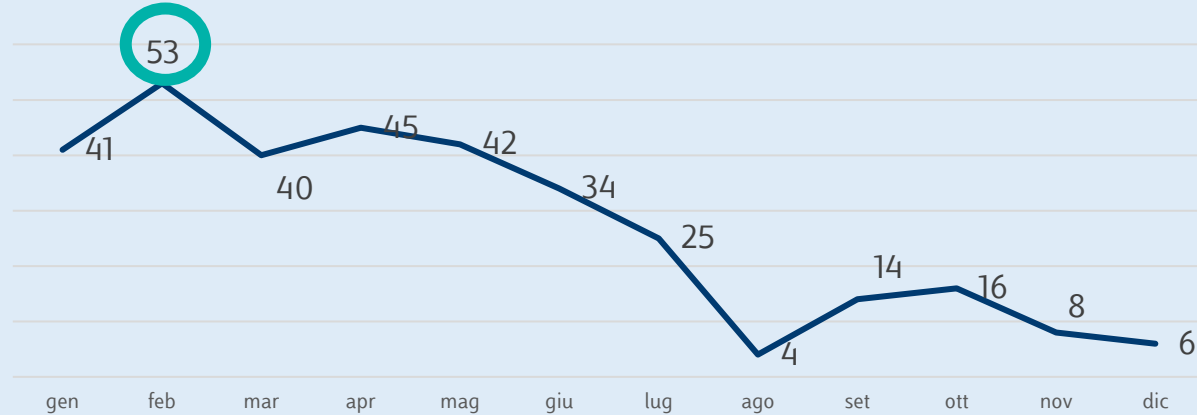
Circolazione - Servizio di Prestito



Statistiche sui servizi erogati 3/4

Servizi di reference – Chiedi al Bibliotecario

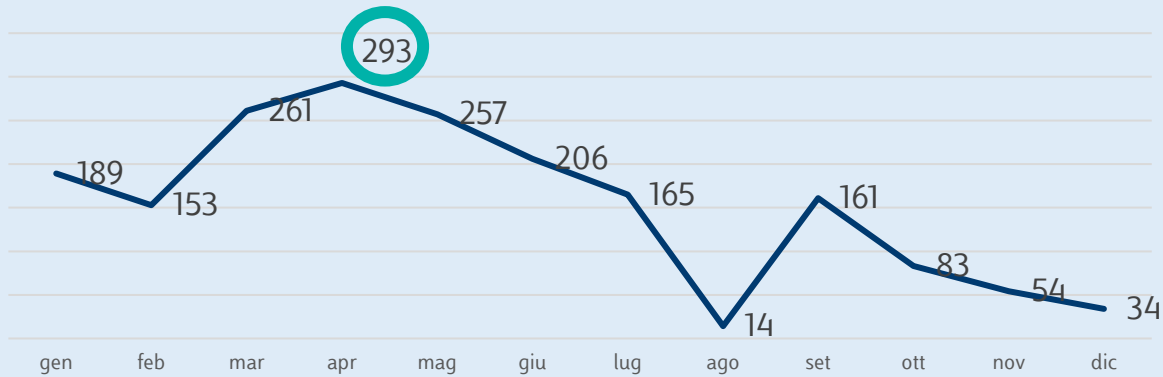
Pratiche di Chiedi al Bibliotecario



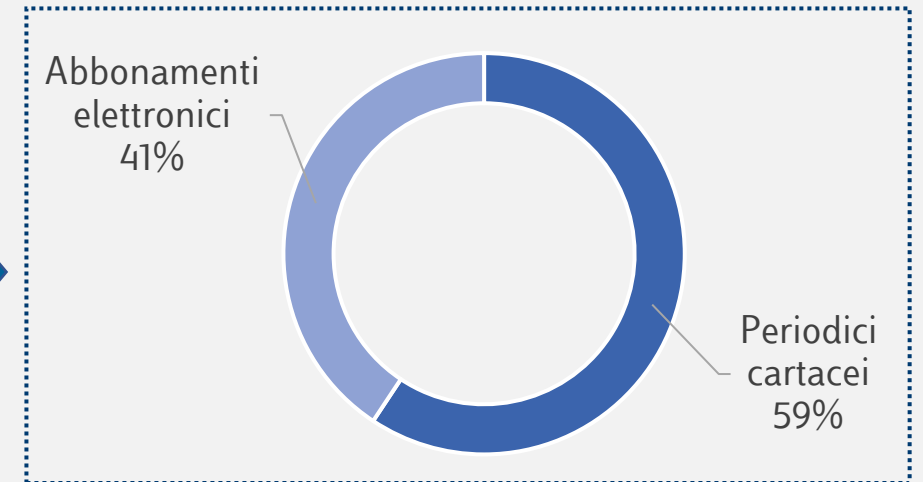
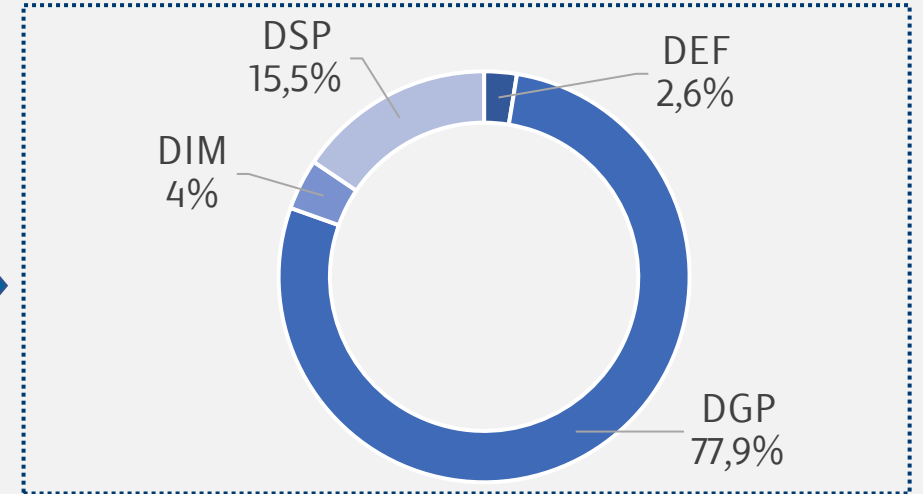
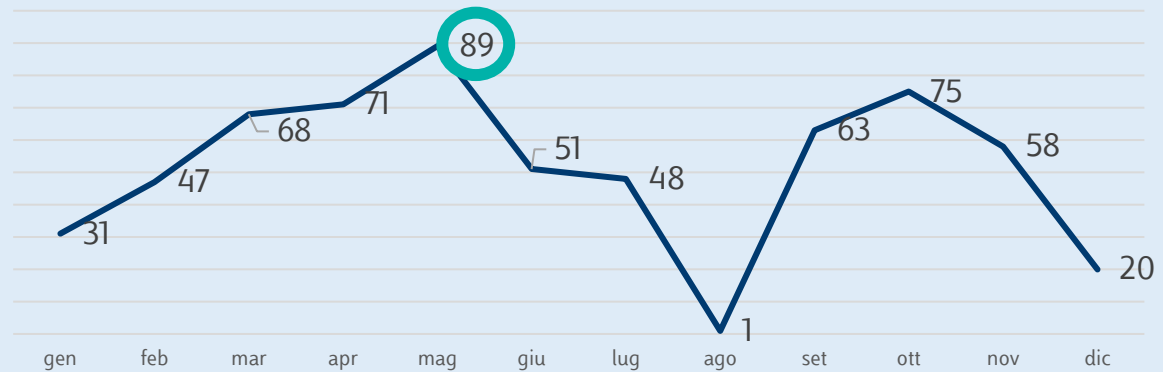
Statistiche sui servizi erogati 4/4

Servizi interbibliotecari – Document delivery

Pratiche di Document delivery in entrata



Pratiche di Document delivery in uscita



Statistiche sulle risorse elettroniche

Dati d'uso con indicazione dell'incremento percentuale rispetto al 2020

Accesso alle risorse al 31/12/2021			
Ambito	Servizio	Totale	Incremento
Risorse elettroniche e banche dati	Ricerche	217.813	-78%
	Download	1.214.931	-49%
	Accesso da remoto - Utenti giornalieri	21.512	-35%
Discovery	Sessioni	219.082	14%
	Ricerche	524.366	52%



Indice - Nota metodologica

Scopo: determinare il numero di download dalle banche dati effettuati in media da ogni utente giornaliero da remoto

Calcolo: numero di download diviso il numero di utenti giornalieri da remoto

56,47
Indice
download
utenti

Sito web



Traffico sul sito della Biblioteca 2/3

Classifica dei contenuti più visualizzati

1°

Come si scrive una tesi di laurea

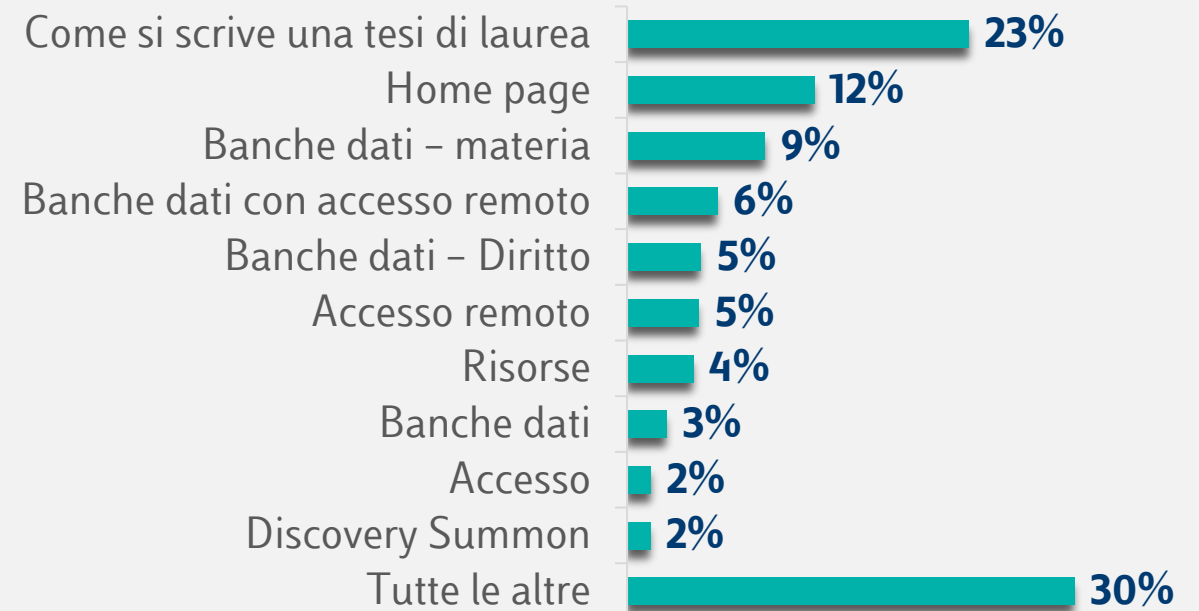
2°

Home page

3°

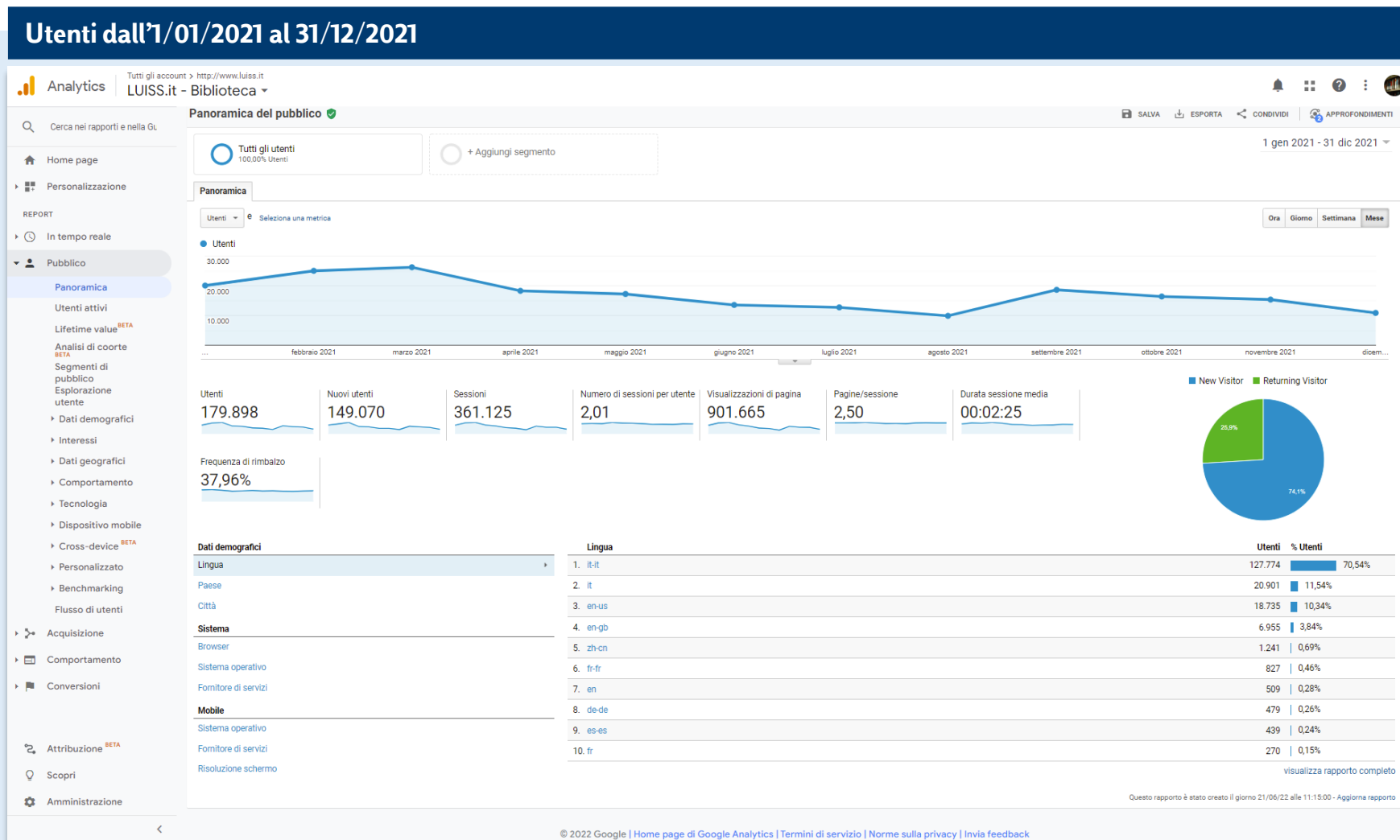
Banche dati - materia

Distribuzione delle visualizzazioni



Traffico sul sito della Biblioteca 3/3

Dati estratti dal profilo istituzionale Google Analytics



179.898

Utenti

18%

Utenti stranieri

25,9%

Utenti di ritorno
sul sito

Attività in programmazione



Novità 2022-2023



Restyling e
riprogettazione
del sito web



Elaborazione di
nuove guide e
video tutorial



Avvio di
tecnologie
dedicate alla
smart library



Aumento delle
attività di user
education



Acquisizione e
catalogazione di
nuovi fondi
librari